

Connecure申込に関するご案内 (カスタマーポータル操作マニュアル) Ver.1.2

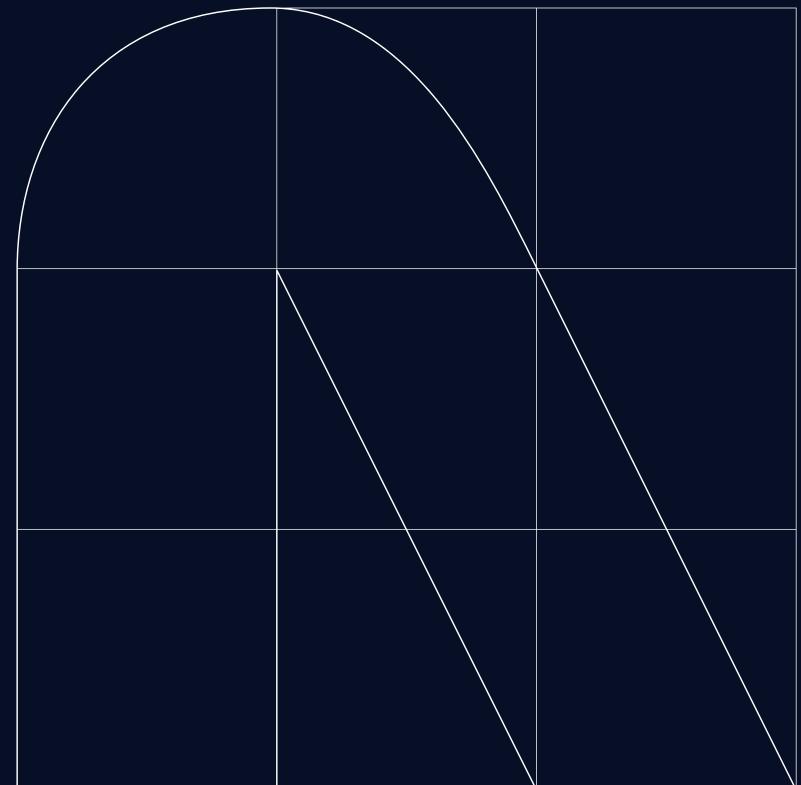
株式会社NTTデータ
インダストリセールス事業部

変更履歴

0

はじめに

- 本資料について
- 新設申込の注意点
- カスタマーポータルとは
- 新設申込の流れ（ページリンクあり）
- 設定変更申込の流れ（ページリンクあり）



本資料について

- 本資料には、Connecure申込に関するご対応事項をご案内いたします。
- サービスの仕様やメニューに関する詳しい情報は、Connecureのホームページをご覧ください。
- 本資料に関するお問い合わせ先：

Connecure営業窓口（受付時間 平日9:30-17:30）

メール：connecure_pro@kits.nttdata.co.jp

新設申込の注意点

新設納期についての大変なご案内

新設は以下の納期が目安でございます。ぜひお早めにお申し込みをお願いいたします。



3ヶ月以上かかる主な理由：

平日日中帯以外ご希望の場合／時間指定ありの場合／入館許可に時間がかかる場合／GW、夏季、冬季の長期休暇を工期内に含む場合／付帯工事・アクセス工事が発生する場合／パラメータシート受領遅延がある場合／混雑の場合 等

お申込み前に確認いただく資料一覧

※お手元に無い場合、営業担当にお問い合わせください。

- 導入ガイド
- 利用規約
- 仕様書
- 機器諸元一覧
- 網サービス一覧・アクセス回線種別一覧
- 利用料金表
- 時間外作業料金表

カスタマーポータルとは

- Connecureの新規お申込・各種設定変更のお申込から対応完了までを管理するポータルサイトです。
- お申込後、お客様情報の登録と進捗管理が可能です。
※調整に関するやりとりは別途メールでご案内いたします。
- ※アカウントはお申込みが承諾後または未ログイン状態が1か月で失効いたします。
失効後、新たなお手続きを行う場合は、アカウントの再発行が必要です。

カスタマーポータルで可能なお申込み

カスタマーポータルでは新設申込および一部の変更申込を行うことができます。

お申込みいただけるもの

新設申込

拠点名変更

契約会社変更

請求情報変更

ルータ設定変更

接続ASP変更

故障連絡先変更

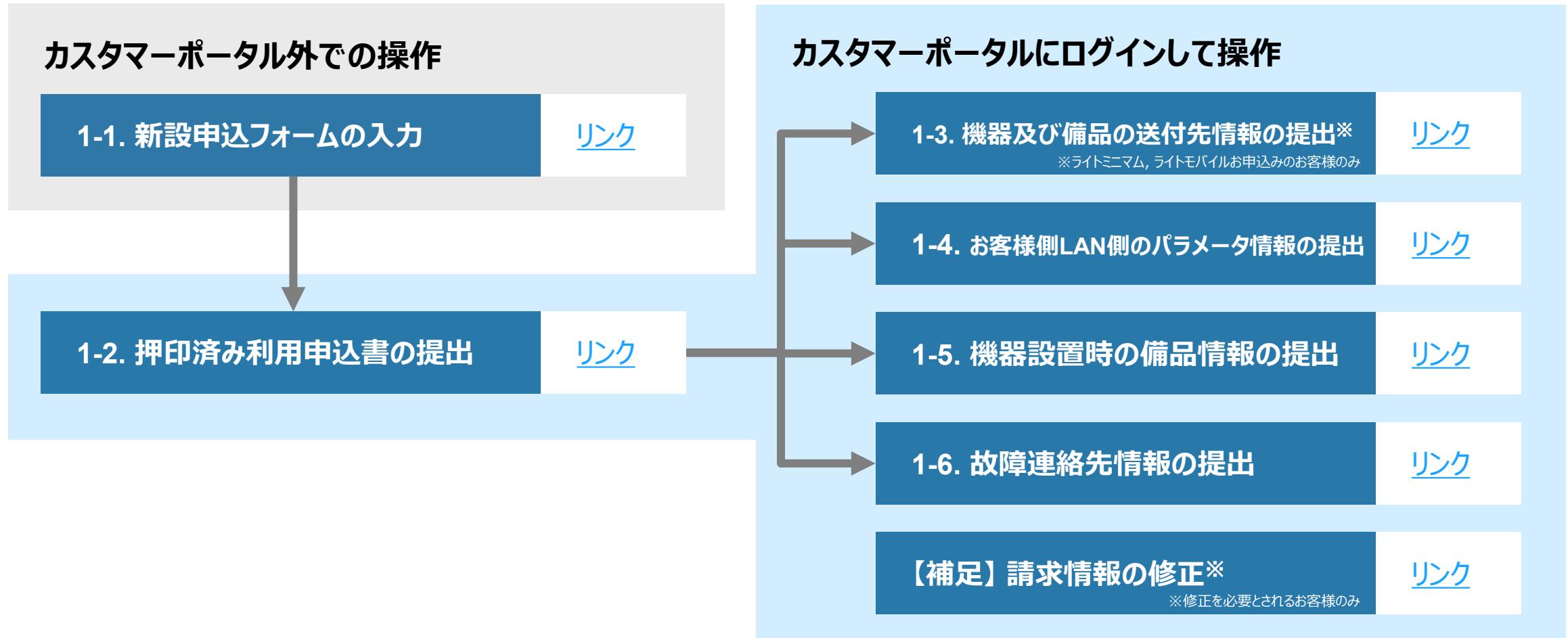
お申込みいただけないもの

メニュー変更

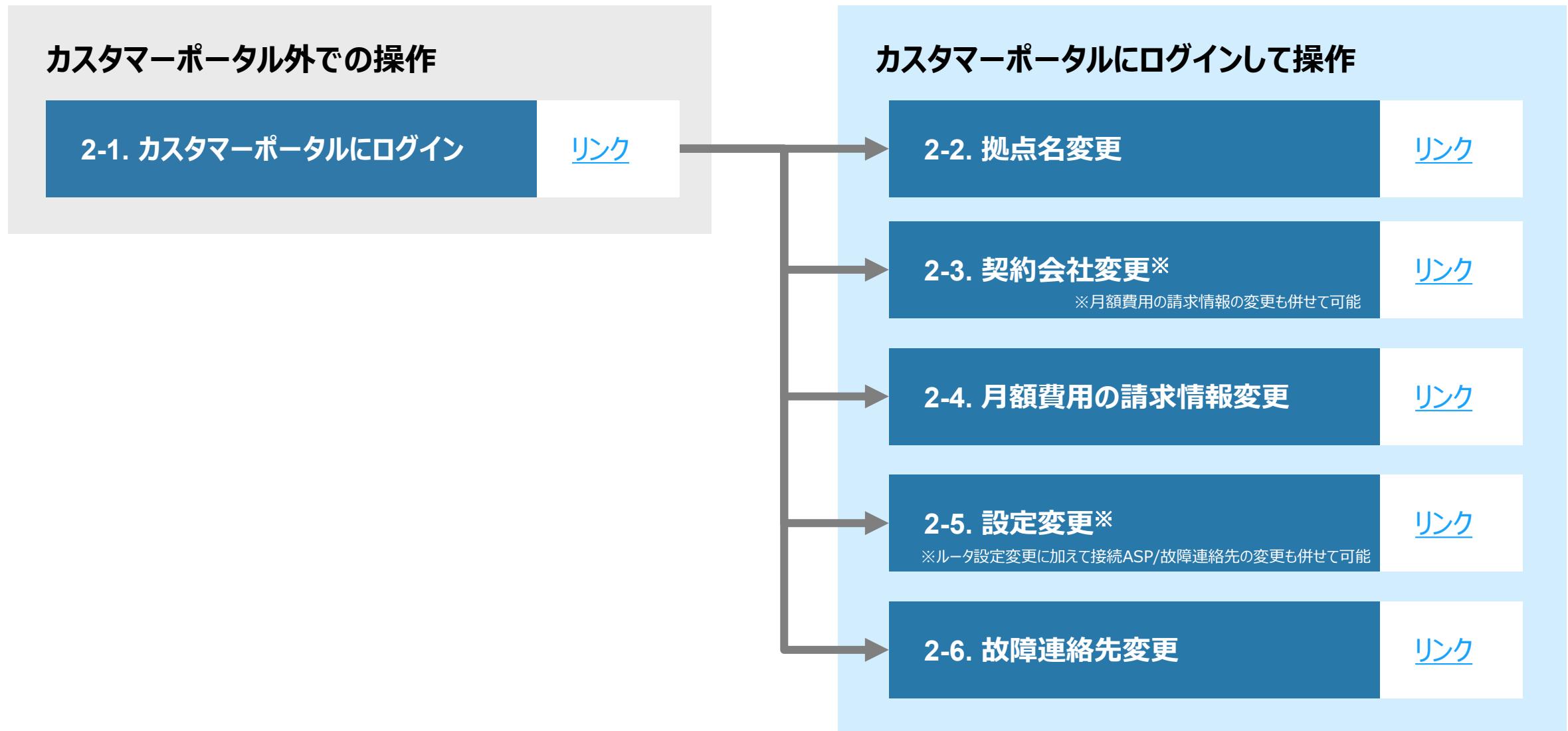
設置場所変更

廃止申込

新設申込の流れ（ページリンクあり）



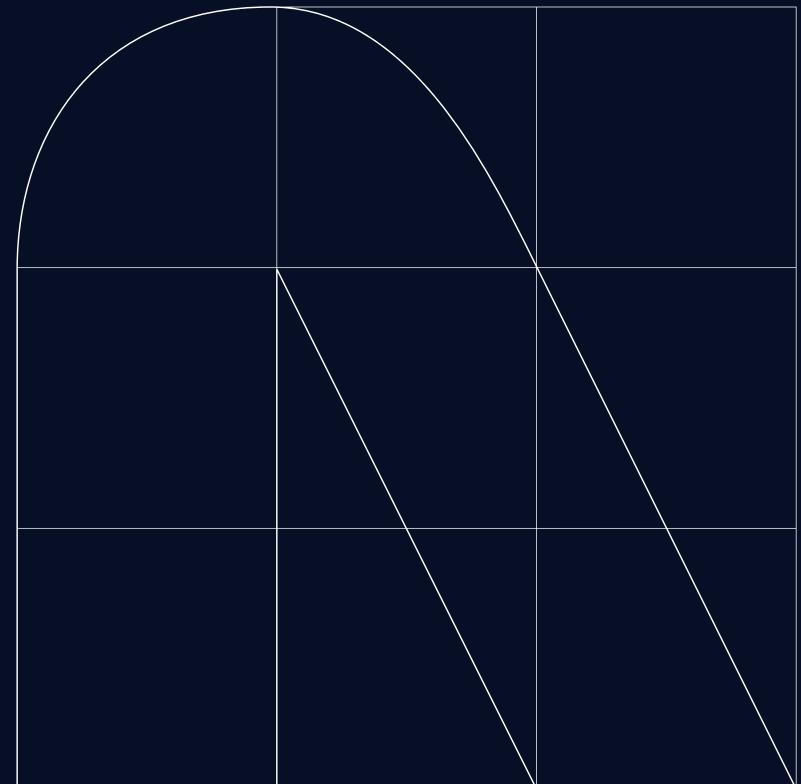
設定変更申込の流れ（ページリンクあり）



01

新設申込

- 1-1. 新設申込フォームの入力
- 1-2. 押印済み利用申込書の提出
- 1-3. 機器及び備品の送付先情報の提出
- 1-4. お客様LAN側のパラメータ情報の提出
- 1-5. 機器設置時の備品情報の提出
- 1-6. 故障連絡先情報の提出
- 【補足】請求情報の修正



1-1. 新設申込フォームの入力

① こちらのConnecure WEB申込受付ページにアクセス

② 【新設申込フォーム】を押下



③ 申込フォームを入力

入力方法については次のページ以降をご覧ください。▶

※全ての入力が完了すると、利用申込書のPDFが
発行されます。後日、担当者よりお送りするアカウント払
出メールに従ってカスタマーポータルにログイン後、
手順1-2に従って押印済の利用申込書をご提出ください。

1-1. 新設申込フォームの入力 -入力ガイド 1/8-

The screenshot shows the Connecure new application form. The top navigation bar includes 'Connecure' and 'ホーム'. The main section is titled 'Connecure新規申込' and '申請情報入力'. A note at the top right says '1/8'. The 'Contractor Information' section (marked with a red circle 1) contains fields for '会社名(半角、48文字以内)', '会社名(全角、24文字以内)', '法人番号', '部署名(半角、48文字以内)', '部署名(全角、24文字以内)', '契約者名(半角カタカナ、48文字以内)', '契約者名(全角カタカナ、24文字以内)', '郵便番号(半角数字、10000000)', and '都道府県', '市区町村', '番地(半角数字とカタカナ)', '建物名', and '電話番号(半角数字10-12桁、なし)'. The 'Utilization Month' section (marked with a red circle 2) contains fields for '利用開始希望年' and '利用開始希望月', both with dropdown menus for 'なし...' and '...なし...'.

(1/8) にて入力いただいた内容で申込書PDFが作成され、**社印の押印**が必要となります。

①

【契約者情報】

- ・ 決裁権限をお持ちの方の情報をご入力ください。
- ・ 登記簿登録先または決裁権限をお持ちの方の所在を入力ください。
(請求書送付先／ルータ設置場所は別項目にて入力項目があります。)

②

【利用希望年月】 敷設完了希望月をご入力ください。

費用発生タイミングについて :

ルーター設置完了月は日割りがございません。

設置完了の翌月が初回課金対象月でございます。

例) 設置完了日 N月1日 の場合、初回課金対象月 (N+1) 月となります。

1-1. 新設申込フォームの入力 -入力ガイド 2/8-

Connecore新規申込

申込情報入力

【担当者会社名】
 ①
 回線契約等、実施するにあたって、ご連絡が取れる担当者様の情報を入力してください。
 例題、平日日中帯でご連絡が取れる担当者様の連絡先となります。
 なお、電話番号は電話機の機種によって、問い合わせを行なう方であります。
 *会社名
 株式会社
 *連絡先
 ②
 前
 *会社名(全角、24文字以内)
 豊洲

【担当者情報①】
 連絡、メールにて回線契約等に関する調整を実施させていただきます。
 また、契約する場合もございますため、必ず両方ともに平日日中帯でご連絡が取れる内容を記載ください。
 *連絡先会社、24文字以内
 豊洲本部
 *担当者名(全角、24文字以内)
 藤井大輔
 *電話番号(半角数字10-12桁、マナリ)
 08012345678
 *メールアドレス
 nisataka.chanom@tttdata.com

【担当者情報②】
 連絡、メールにて回線契約等に関する調整を実施させていただきます。
 また、契約する場合もございますため、必ず両方ともに平日日中帯でご連絡が取れる内容を記載ください。
 *連絡先会社、24文字以内
 豊洲本部
 *担当者名(全角、24文字以内)
 藤井大輔
 *電話番号(半角数字10-12桁、マナリ)
 08012345678
 *メールアドレス
 nisataka.chanom@tttdata.com

【担当者情報③】
 連絡、メールにて回線契約等に関する調整を実施させていただきます。
 また、契約する場合もございますため、必ず両方ともに平日日中帯でご連絡が取れる内容を記載ください。
 *連絡先会社、24文字以内
 豊洲本部
 *担当者名(全角、24文字以内)
 藤井大輔
 *電話番号(半角数字10-12桁、マナリ)
 08012345678
 *メールアドレス
 nisataka.chanom@tttdata.com

【拠点名】
 ③
 今後、協定変更や回線連絡等、専用IPアドレスにて、弊社から貴社にご連絡する場合の呼び名をご選択いただきます。
 例として、会社名の略称「NTTデータ」(ロゴーション名が「豊洲」)の場合、「NTTデータ(豊洲)」を呼び名とさせていただきます。
 それぞれ12文字以内で記入ください。英数字混記は半角にて記入ください。
 会社名の略称やロゴーション名を合わせて、二つ以上ある必要がございます。同一の設備に引かれる場合であってもお客様拠点名を別にするなどして、名前を分けていただく必要があります。
 選択の範囲から貴社側からの連絡をご要望されてない場合はご記入ください。
 これらの呼び名は既存の連絡先と口とももす共有をお願いいたします。

*会社名略称
 豊洲
 *ロゴーション名
 ベーシックペースエフ
 *メニュー
 ④
 HPを希望いただき、ご要望のメニューを選択ください。
 参考: ベーシック(回線連絡あり)、ライト(回線連絡なし)
 *ベーシック/ライト
 ベーシック

- ① 【ご担当者様】
平日日中帯でご連絡が取れる方の情報を入力してください。
② なお、協力ベンダ様のご連絡先でも、対応いただける方であれば問題ございません。

- ③ 【拠点名】
今後、設定変更や故障連絡等、様々な機会にて、弊社から御社にご連絡する場合の呼び名をご設定いただきます。
例として、会社名略称が「NTTデータ」、ロケーション名が「豊洲」の場合、「NTTデータ(豊洲)」を呼び名とさせていただきます。
それぞれ12文字以内でご記入ください。英数字記号は半角でご記入ください。

会社名略称とロケーション名を合わせて、ユニークになる必要がございますため、同一の設場に引かれる場合であってもお客様拠点名を別にするなどして、名称を分けていただく必要がございます。
運用の観点から弊社側から別の名称をご提案させていただく可能性がございます。
これらの呼び名は故障連絡先窓口にも必ず共有をお願いいたします。

- 4** 【メニュー】
2種類のメニューよりお選びください。※導入ガイドにて詳細一覧を参照ください。

ベーシック
保守受付・保守対応時間：24時間365日
故障検知連絡：あり
接続ASP限度数：2～4

ライト
保守受付：24時間365日 保守対応：平日9時～17時
故障検知連絡：なし
接続ASP限度数：1～2

1-1. 新設申込フォームの入力 -入力ガイド 3/8-

Connecure新規申込

メニュー情報入力 ①

ご利用されるASPサービス数にチェックをお願いいたします。
なお、メニューごとにチェックが入る数に上限がございます（4～1）
必要な部分にチェックを入れて、足りない場合には、再度前頁を含め、メニューをご選択しなおしてください。
※AnserDATAPORTをご利用する場合、1M以上の帯域はお申込み 자체はできますが、制限がかかるためご利用いただけません。

【ご利用ASPサービス】 ②

AnserDATAPORT
 AnserDATAPORT+C ③
 SDS
 フロントゲート
 ZEDI

回線プラン ④

...なし...
 平日日中帯工事可
平日日中帯（8:00-18:00）に現場調査および回線工事、ルータ工事が可能な場合、チェックをお願いいたします。
 サービス内容確認有無
サービス導入ガイド（HPよりダウンロード可能）をご確認いただき、工事制約をご認識のうえ、お申し込み願います。

前へ 次へ

要注意！ASPチェック誤りによる疎通不可事案が多くございます。
間違いの例：
「OpenCanvas業務が正しかったが、不明だったためとりあえずAnserDATAPORTにチェックした。」

※Connecure窓口ではASPサービスのチェックが正であるかご判断いたしかねます。恐れ入りますが十分に確認しあ選びください。

① 【ご利用ASPサービス】

伝送相手に確認し、接続するASPサービスを1つ以上お選びください。
2つ以上選択する場合、2つ目はASPサービス追加オプション適用となります。
【ASPサービス追加オプション】 + 5,000円／ASP毎
各ASPサービス詳細に関するお問い合わせは各サービス担当者あてにお問い合わせをお願いいたします。

② 回線プラン

回線（帯域）プランをお選びください。※導入ガイドにて詳細一覧を参照ください。ASPサービスによって、推奨プランがある場合がございますのでご注意ください。

例：AnserDATAPORTは1Mまで、の制限があります。

③ 平日日中帯工事可

平日日中帯工事可とは、土日祝日を除く8:00-18:00フリー枠で現地調査及び各工事が可能な場合をさします。問題ない場合チェックをお願いいたします。
(平日日中の時間指定が必要な場合「平日日中帯工事不可」となります。)

④ サービス内容確認有無

事前準備でお渡しした書類（サービス導入ガイド 等）をご確認いただきチェックをお願いいたします。

1-1. 新設申込フォームの入力 -入力ガイド 4/8-

Connecure新規申込

工事希望日入力 4/8

平日日中帯以外の工事をご希望の場合においては、時間もご指定ください。
平日日中帯工事をご希望の場合においては、AM/PMをご選択ください。
希望日は第3希望日まで入力可能です。あくまで希望日のため、ご希望に沿えない場合がございます。
休祝日・休間隔・時間選択には別途料金発生の場合がございます。

【現地調査希望日】
現在日付の40日後（2025/05/12）以降の日付を入力してください。

第1希望日

この項目は 2024/12/31 形式で入力してください。

第2希望日

第3希望日

【回線工事希望日】
現地調査希望日の遅延日から40日後以降の日付を入力してください。

第1希望日

第2希望日

第3希望日

【光アクセスコンバータ設置工事希望日】
回線工事希望日の遅延日から3日後以降の日付を入力してください。

第1希望日

第2希望日

第3希望日

【ルーター工事希望日】
光アクセスコンバータ工事希望日の遅延日から3日後以降の日付を入力してください。

第1希望日

第2希望日

第3希望日

工事希望日入力について

〈前提〉 前頁（3/8）にて「平日日中帯可」チェック有無によって内容が異なります。
※光アクセスコンバーター工事はメニューによって必要となります。

□チェック有（平日日中帯フリー枠をご希望）の場合、各日程AM/PMをご選択ください。
※第3候補まですべてご入力をお願いいたします。

【現地調査希望日】

【回線工事希望日】

【光アクセスコンバーター設置工事希望日】

【ルーター工事】

□チェック無（平日日中帯以外ご希望）の場合、各日程時間枠をご選択ください。
※第3候補まですべてご入力をお願いいたします。

【現地調査希望日】

【回線工事希望日】

【光アクセスコンバーター設置工事希望日】

【ルーター工事】

★お選びいただいた日程によって時間外費用が算出され、次項（6/8）にて初期費用合計金額をご確認いただきます。時間外費用の見積もりも併せてご確認ください。

1-1. 新設申込フォームの入力 -入力ガイド 5/8-

Connecure新規申込

機器設置情報入力

【機器設置場所】
機器を設置する場所の情報をご入力ください。
必ず、フロアまでご指定ください。
フロアや住所が変更となった場合、改めて調整を実施させていただきます。（標準納期3か月）

電話番号を入力して下さい。
例：03-XXXX-XXXX

ビルを特定するために利用させていただきますため、ご了承願います。

※新規申込(半角数字) 1000XXXX

この項目を入力してください。

・郵便番号
-なし-
・市区町村(漢字)

・番地(半角数字と「-」)

・建物名 ①

・フロア(半角数字と「-」)
-なし-

・部屋名 ②

・同ビル内の別定電話番号(半角数字10-12桁、'なし')

【入館申請先】
②

入館日、入館時間、作業場所、車両情報、持込品などが必要な場合は、入館申請に必要な情報をご記入ください。
データセンターの方が同様の手続先となっている場合等を除き、原則ビル側への申請は契約者となるお客様側にお願いをしております。
(NTTデータからビル・データセンターへ連絡となる日程調整及び入館申請は通常行っておりません。
入館申請用の様式がある場合には、お客様側でご記載願います。

・入館申請 - 廉西

・要
-なし-

【入館申請情報】
③

入館申請期間 ③
3営業日前まで

・入館ご連絡方法
-なし-

・持込別欄
-なし-

・入館申請に必要な情報

この項目を入力してください。

5/8

①

【機器設置場所】
以下注意事項ご確認の上、ご入力ください。
要注意！設置場所誤りによる手配取り消し事案が多くございます。
間違いの例：
「3階か4階か明確に決まっていないが、とりあえず3階とした。」

※フロアや住所が変更となった場合、改めて調整を実施させていただきます。（標準納期3か月以上）。十分に確認の上、ご入力ください。

②

【入館申請先】・【入館申請情報】
入館申請に必要な情報をご提供いたします。

※入館申請書類の記載対応につきましては、弊社でのご対応が出来ない内容となります。
入館情報をご展開させて頂きますので
お客様にて申請書類に記載いただきますようお願いいたします。

③

1-1. 新設申込フォームの入力 -入力ガイド 6/8-

Connecure新規申込

初期費用/月額費用(税抜) 6/8

ご要望いただいたメニューの料金は以下の通りとなります。
メニュー変更を行う場合においては、前へボタンを押下いただき、再選択願います。
なお、入力項目は再度入力いただく必要はございませんが、セッションが切れるもしくは
1時間以上放置された場合におかれましては、入力情報がクリアされますため、ご留意願います。

メニュー/回線プラン	ベーシック	イーサ100M+ベストエフォート
初期費用	¥ 238,300	
月額費用 - 基本月額費用		¥ 370,000
ASPサービス追加オプション利用数	0	
月額費用 - ASPサービス追加オプション費用		¥ 0
月額費用 - 合計費用		¥ 370,000

[前へ](#) [次へ](#)

初期費用/月額費用（税抜）

ご入力内容をご確認ください。

内容を修正する場合、右下の「前へ」をクリックし、前のページに戻って修正したうえで進めてください。

1-1. 新設申込フォームの入力 -入力ガイド 7/8-

Connecure新規申込
請求情報入力

【月額費用の請求書もしくは口座振替のお知らせの送付先】
自動口座振替を選択の場合、「口座振替のお知らせ」が送付先に届きます。
銀行振込を選択の場合、「請求書」が送付先に届きます。

①

支払方法
...なし...

会社種別
...なし...

会社名(全角、24文字以内)
...なし...

部署名(全角、24文字以内)
...なし...

担当者名(全角、24文字以内)
...なし...

メールアドレス
...なし...

【追加ASPオプション分の請求書もしくは口座振替のお知らせの送付先】
追加のASPオプション分の月額費用の請求先を分ける場合に入力してください

②

【初期費用の請求書送付先】
初期費用の請求先が"どちらの請求先とも異なる"の場合に入力してください

③

初期費用の請求先
...なし...

備考
...なし...

前へ 検索

①

【月額費用の請求書もしくは口座振替のお知らせの送付先】

自動口座振替を選択の場合、「口座振替のお知らせ」が送付先に届きます。
銀行振込を選択の場合、「請求書」が送付先に届きます。

②

【追加ASPオプション分の請求書もしくは口座振替のお知らせの送付先】

追加のASPオプション分の月額費用の請求先を分ける場合に入力してください

③

【初期費用の請求書送付先】

初期費用の請求先が"どちらの請求先とも異なる"の場合に入力してください

1-1. 新設申込フォームの入力 -入力ガイド 8/8-

Connecure新規申込

申込情報

【契約者情報】

会社種別	株式会社
種別前後	前
会社名(カナ)	トヨ
会社名(漢字)	豊洲
法人番号	DMY0123456789
部署名(カナ)	トヨシタ
部署名(漢字)	豊洲事業部
契約者名(カナ)	トヨタロ
契約者名(漢字)	豊洲太郎
住所【郵便番号】	123-4567
都道府県	東京都
市区町村(カナ)	コウジタヨシ
市区町村(漢字)	江東区豊洲
番地(半角数字)	3-3-3
建物名	豊洲センタービルアネックス
連絡先【電話番号】	08012345678
利用開始希望年	2027年
利用開始希望月	1月

【担当者会社名】

会社種別	株式会社
種別前後	前
会社名(漢字)	豊洲

【担当者情報①】

部署名(漢字)	豊洲事業部
---------	-------

①

① 入力情報の確認
これまでに入力した内容にお間違いが無いか確認してください

② ユーザID及びパスワードの管理等
内容を確認の上、同意する場合はチェックをいれてください

※全ての入力が完了すると、利用申込書のPDFが発行されます。後日、担当者よりお送りするアカウント払出メールに従ってカスタマーポータルにログイン後、
手順1-2に従って押印済の利用申込書をご提出ください。

ユーザID及びパスワードの管理等

申込前にご確認ください

②

ユーザID及びパスワードの管理等

契約者は、本サービスを利用する際、ユーザID（契約者とその他の者を識別するために用いられる符号をいい、以下同じ。）及びこれに対応するパスワード（ユーザIDと組み合わせて、契約者とその他の者を識別するために用いられる符号をいい、パスワードその他のユーザIDと組合せにより認証を行うに足る記号を含む、以下同じ。）等に關し、別途当社が定める手続を実施するものとします。

契約者は、自己のユーザID及びパスワードを、当社が別途定める場合を除き、第三者に利用、譲渡、売却、貸与、共有その他の形態を問わず貸与してはならず、自己のユーザID及びこれに対応するパスワードの使用並びに管理について一切の責任を負うものとします。

当社は、契約者のユーザID及びこれに対応するパスワードが第三者に使用されたことによって契約者が被る損害については、契約者の過失の有無を問はず一切責任を負いません。なお、契約者のユーザID及びこれに対応するパスワードにより行われた本サービスの利用は、すべて契約者により行われた行為とみなし、契約者はその利用についての利用料金等その他の一切の債務を負うものとします。また、当該行為により当社が損害を被った場合は、契約者は当該損害を補填するものとします。ただし、当社の故意又は過失によりユーザID及びパスワードが第三者に利用された場合はこの限りではありません。

上記、ユーザID及びパスワードの管理等に関する規約を読み、内容に同意します

1-2. 押印済み利用申込書の提出 -ステータスについて-

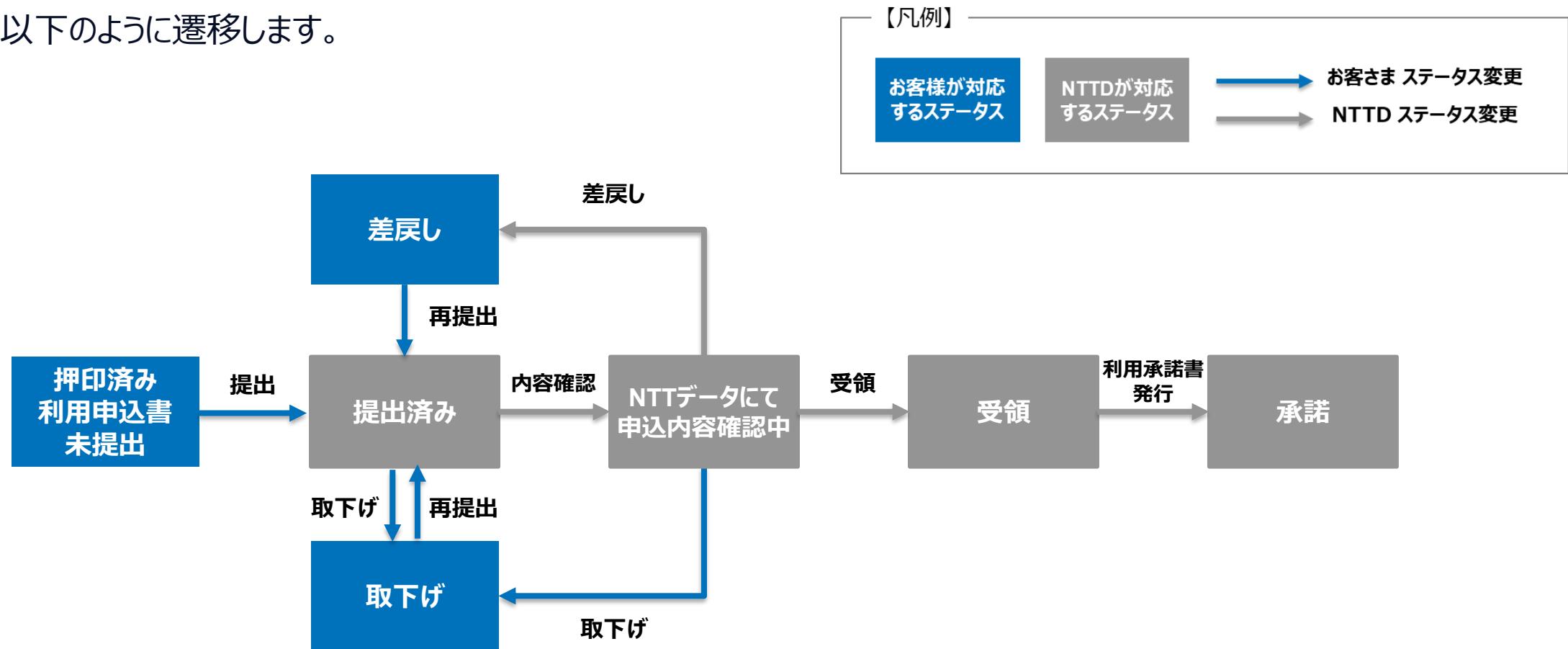
当ページでは提出状況を【ステータス】項目で管理しています。

各ステータスの詳細については、以下の表をご確認ください。

ステータス	詳細
押印済み利用申込書 未提出	押印済み利用申込書の提出が完了していないステータス。 ポータルサイト上にアップロードして上で、【ステータス】を「提出済み」に変更してください。
提出済み	当該情報の提出が完了しているステータス。NTTデータが内容を確認いたしますのでしばらくお待ちください。 内容を修正したい場合は【ステータス】を「取下げ」に変更のうえ、再度ご提出ください。
NTTデータにて 申込内容確認中	NTTデータが当該情報の内容を確認しているステータス。 内容を修正したい場合は【ステータス】を「取下げ」に変更してください。
取下げ	提出内容の修正、変更が可能なステータス。 入力が終わりましたら、【ステータス】を「提出済み」に変更してください。
差戻	提出された情報に不備があるステータス。 【NTTデータからのコメント欄】を参照のうえ、修正して再度ご提出ください。
受領	提出された情報に不備が無く、申込が受領されたステータス。
承諾	当該情報ページに関する手続きが完了している状態。 利用承諾書がアップロードされましたらダウンロードをお願いします。

1-2. 押印済み利用申込書の提出 -ステータスについて-

ステータスは以下のように遷移します。

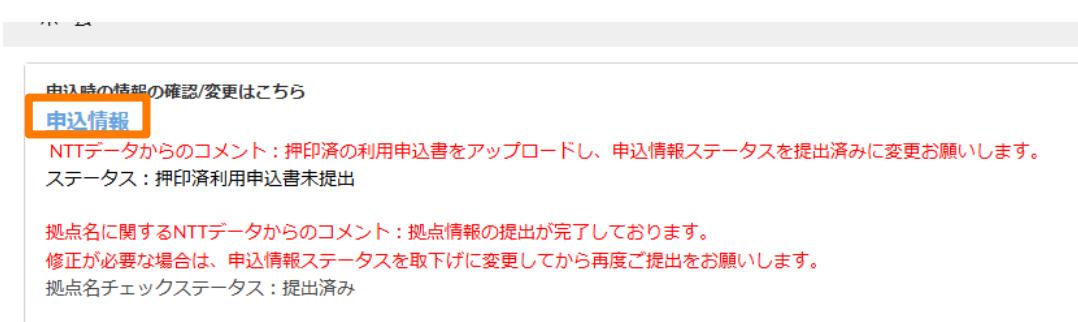


1-2. 押印済み利用申込書の提出 -操作手順-

① カスタマーポータルログイン後、【新設申込の情報】を押下



② 【申込情報】を押下



③ 【ファイルを追加】を押下後、【ファイルをアップロード】を押下し、押印済みの利用申込書をアップロード



次のページへ続く▶

1-2. 押印済み利用申込書の提出 -操作手順-

- ④ 【申込情報ステータス】を「提出済み」に変更して
【保存】を押下



申込情報ステータス

提出済み

取引先

株式会社テスト

拠点名チェックステータス

提出済み

NTTデータからのコメント
押印済の利用申込書をアップロードし、申込情報ステータスを提出済みに変更お願いします。

拠点名に関するNTTデータからのコメント
拠点情報の提出が完了しております。

修正が必要な場合は、申込情報ステータスを下に変更してから再度ご提出をお願いします。

この項目は保存時に計算されます

▽ 契約者情報

* 【契約者情報】会社種別

株式会社

* 【契約者情報】会社名

テスト

【契約者情報】種別前後

前

【契約者情報】会社名

保存

- ⑤ 【申込情報ステータス】が
「NTTデータにて申込内容確認中」に変わり、
その後「受領」と変わります。
申込に関する手続きは完了です。

「差戻」になった場合は
NTTデータからのコメント欄を参照し、
内容修正のうえ手順③に従って再度
【申込情報ステータス】を「提出済み」に変更してください。

次のページへ続く▶

1-2. 押印済み利用申込書の提出 -操作手順-

- ⑥ 工事完了後、【申込情報ステータス】が「承諾」となれば
利用承諾書をファイルよりダウンロードが可能になります。
下記手順に沿ってダウンロードをお願いします。



続けて1-2.以降の操作をご対応ください ▶

1-3. 機器及び備品の送付先情報の提出 -ステータスについて-

※ライトミニマム、ライトモバイルお申込みのお客様のみ

当ページでは提出状況を【ステータス】項目で管理しています。

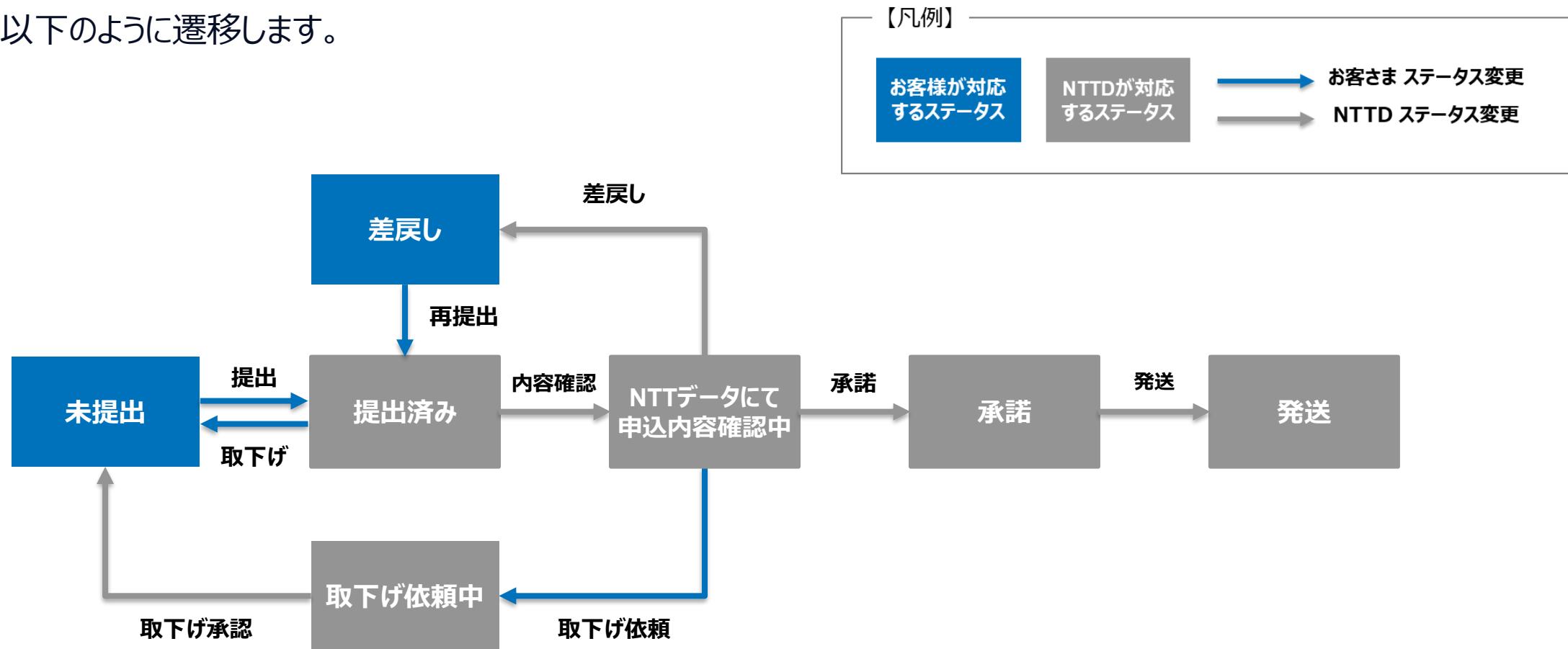
各ステータスの詳細については、以下の表をご確認ください。

ステータス	詳細
未提出	当該情報の提出が完了していないステータス。 必要事項を入力のうえ、【ステータス】を「提出済み」に変更してください。
提出済み	当該情報の提出が完了しているステータス。NTTデータが内容を確認いたしますのでしばらくお待ちください。 内容を修正したい場合は【ステータス】を「未提出」に変更のうえ、再度ご提出ください。
NTTデータにて 申込内容確認中	NTTデータが当該情報の内容を確認しているステータス。 内容を修正したい場合は【ステータス】を「取下げ依頼中」に変更してください。
取下げ依頼中	提出内容の取り下げを依頼しているステータス。 NTTデータが【ステータス】を「未提出」に変更いたしますので、その後再度ご提出ください。
差戻	提出された情報に不備があるステータス。 【NTTデータからのコメント欄】を参照のうえ、修正して再度ご提出ください。
承諾	提出された情報に不備が無く、内容が承諾されたステータス。当該情報ページに関する手続きが完了している状態。
発送済	機器及び備品が発送されたステータス。到着までしばらくお待ちください。

1-3. 機器及び備品の送付先情報の提出 -ステータスについて-

※ライトミニマム、ライトモバイルお申込みのお客様のみ

ステータスは以下のように遷移します。



1-3. 機器及び備品の送付先情報の提出

※ライトミニマム、ライトモバイルお申込みのお客様のみ

- ① カスタマーポータルログイン後、【新設申込の情報】を押下

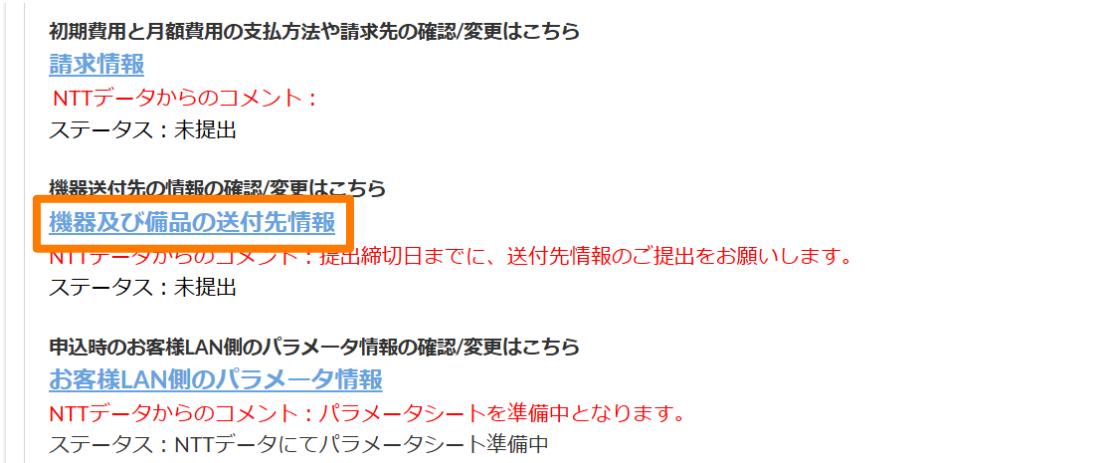


操作マニュアルは[こちら](#)
申込情報の確認/変更、および利用申込書UP/機器に関する情報入力/故障連絡先入力は[こちら](#)

新設申込の情報 (オレンジ色の枠で囲まれている)

新設後のパラメータ情報/故障連絡先/社名/拠点名の変更申込は[こちら](#)
[設定変更申込](#)

- ② 【機器及び備品の送付先情報】を押下



初期費用と月額費用の支払方法や請求先の確認/変更は[こちら](#)
請求情報

NTTデータからのコメント：
ステータス：未提出

機器送付先の情報の確認/変更は[こちら](#)
機器及び備品の送付先情報 (オレンジ色の枠で囲まれている)

NTTデータからのコメント：提出締切日までに、送付先情報のご提出をお願いします。
ステータス：未提出

申込時のお客様LAN側のパラメータ情報の確認/変更は[こちら](#)
お客様LAN側のパラメータ情報

NTTデータからのコメント：パラメータシートを準備中となります。
ステータス：NTTデータにてパラメータシート準備中

-操作手順-

- ③ 【到着希望日時】【住所】【宛名】を入力



▼ 基本情報

ステータス 提出締切日
未提出 2025/03/15

申込情報
00002255

NTTデータからのコメント
提出締切日までに、送付先情報のご提出をお願いします。

各種情報を入力 (オレンジ色の枠で囲まれている)

▼ 到着希望日時

* 到着希望日
2025/03/10

* 到着希望時間帯
AM

▼ 住所

* 郵便番号 (半角数字、XXX-XXXX)
123-4567

* 市区町村
江東区豊洲

建物名
豊洲ビル

* 都道府県
東京都

* 番地
1-2-3

* フロア数 (半角数字と"B"、2文字以内)
10

次のページへ続く▶

1-3. 機器及び備品の送付先情報の提出

※ライトミニマム、ライトモバイルお申込みのお客様のみ

- ④ 【ステータス】を「提出済み」に変更して【保存】を押下



全ての入力が完了したら
提出済みに変更

▼ 基本情報

ステータス
提出済み

提出締切日
2025/03/15

申込情報
00002255

NTTデータからのコメント
提出締切までに、送付先情報のご提出をお願いします。

▼ 到着希望日時

*到着希望日
2025/03/10

*到着希望時間帯
AM

▼ 住所

*郵便番号 (半角数字、XXX-XXXX)
123-4567

*市区町村
江東区豊洲

建物名
豊洲ビル

*都道府県
東京都

*番地
1-2-3

*フロア数 (半角数字と"B"、2文字以内)
10

-操作手順-

- ⑤ 【ステータス】が
「NTTデータにて申込内容確認中」に変わり、
その後「承諾」と変わります。
当ページに関する手続きは完了です。

「差戻」になった場合は
NTTデータからのコメント欄を参照し、
内容修正のうえ手順③に従って再度
【ステータス】を「提出済み」に変更してください。

機器及び備品の到着までしばらくお待ちください。

1-4. お客様LAN側のパラメータ情報の提出 -ステータスについて-

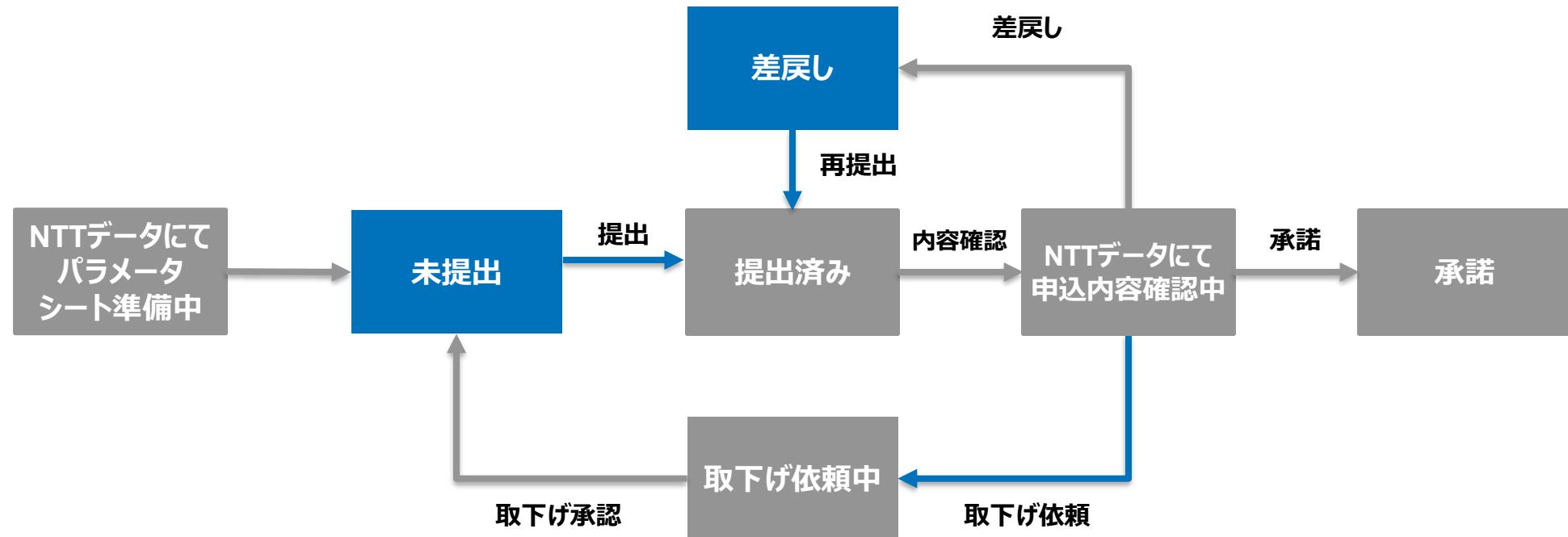
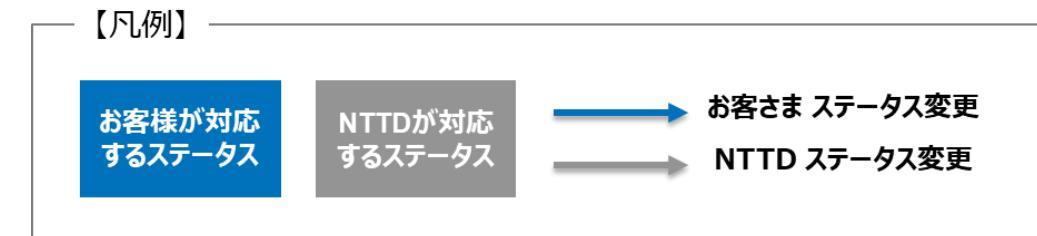
当ページでは提出状況を【ステータス】項目で管理しています。

各ステータスの詳細については、以下の表をご確認ください。

ステータス	詳細
NTTデータにて パラメータシート準備中	NTTデータがお申込み内容に応じたパラメータシートを用意しているステータス。 【ステータス】が「未提出」となりましたら、パラメータシートをダウンロードの上ご記入ください。
未提出	当該情報の提出が完了していないステータス。 必要事項を入力のうえ、【ステータス】を「提出済み」に変更してください。
提出済み	当該情報の提出が完了しているステータス。NTTデータが内容を確認いたしますのでしばらくお待ちください。 内容を修正したい場合は【ステータス】を「未提出」に変更のうえ、再度ご提出ください。
NTTデータにて 申込内容確認中	NTTデータが当該情報の内容を確認しているステータス。 内容を修正したい場合は【ステータス】を「取下げ依頼中」に変更してください。
取下げ依頼中	提出内容の取り下げを依頼しているステータス。 NTTデータが【ステータス】を「未提出」に変更いたしますので、その後再度ご提出ください。
差戻	提出された情報に不備があるステータス。 NTTデータからのコメント欄を参照のうえ、修正して再度ご提出ください。
承諾	提出された情報に不備が無く、内容が承諾されたステータス。当該情報ページに関する手続きが完了している状態。

1-4. お客様LAN側のパラメータ情報の提出 -ステータスについて-

ステータスは以下のように遷移します。

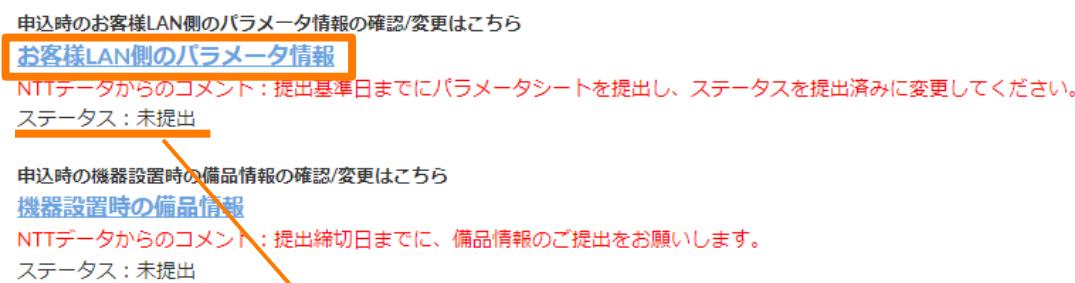


1-4. お客様LAN側のパラメータ情報の提出 -操作手順-

① カスタマーポータルログイン後、【新設申込の情報】を押下



② 【お客様LAN側のパラメータ情報】を押下



【ステータス】が未提出に
なっていることを確認

③ ファイルの【すべて表示】を押下



④ パラメータシートの【ダウンロード】を押下



次のページへ続く▶

1-4. お客様LAN側のパラメータ情報の提出 -操作手順-

- ⑤ ダウンロードしたパラメータシート記載し、
【ファイルを追加】を押下



- ⑥ 【ファイルのアップロード】を押下しパラメータシートを
アップロード



※パラメータシートファイル名称
リネームについて

既存ファイル名先頭に
以下を追加ください。

【『YYYYMMDD_会社名略称
(ロケーション名)』既存ファイル
名.xlsx】

(「YYYYMMDD」は更新日)

※アップロードが上手くいかない場
合は、お問合せをお願いします。

- ⑦ 【ステータス】を「提出済み」に変更して【保存】を押下



次のページへ続く▶

1-4. お客様LAN側のパラメータ情報の提出 -操作手順-

⑧【ステータス】が
「NTTデータにて申込内容確認中」に変わり、
その後「承諾」と変わります。
当ページに関する手続きは完了です。

「差戻」になった場合は
NTTデータからのコメント欄を参照し、
内容修正のうえ手順⑤に従って再度
【ステータス】を「提出済み」に変更してください。

パラメータシートを修正したい場合の対応

【ステータス】「NTTデータにて申込内容確認中」の間に
修正が必要となった場合、

【ステータス】を「取下げ依頼中」に変更することで
取下げ依頼が完了となります。

【ステータス】が「未提出」に変わり次第、
手順⑤に従って再度提出してください。

※【ステータス】が「承諾」になった後の修正に関しては、
営業窓口までお問い合わせください。

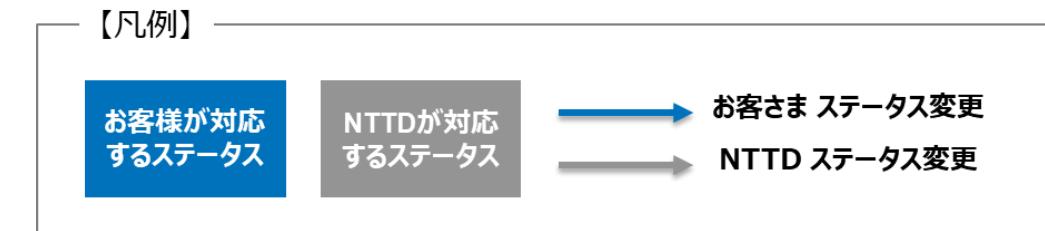
※パラメータシートのアップロードを複数回行われた場合
には、最後にアップロードされたものを最新として取り扱い
いたします。

1-5. 機器設置時の備品情報の提出 -ステータスについて-

当ページでは提出状況を【ステータス】項目で管理しています。

各ステータスの詳細については、以下をご確認ください。

ステータス	詳細
未提出	当該情報の提出が完了していないステータス。 必要事項を入力のうえ、【ステータス】を「提出済み」に変更してください。
提出済み	当該情報の提出が完了しているステータス。NTTデータが内容を確認いたしますのでしばらくお待ちください。 内容を修正したい場合は【ステータス】を「未提出」に変更のうえ、再度ご提出ください。
承諾	提出された情報に不備が無く、内容が承諾されたステータス。当該情報ページに関する手続きが完了している状態。



1-5. 機器設置時の備品情報の提出 -操作手順-

① カスタマーポータルログイン後、【新設申込の情報】を押下



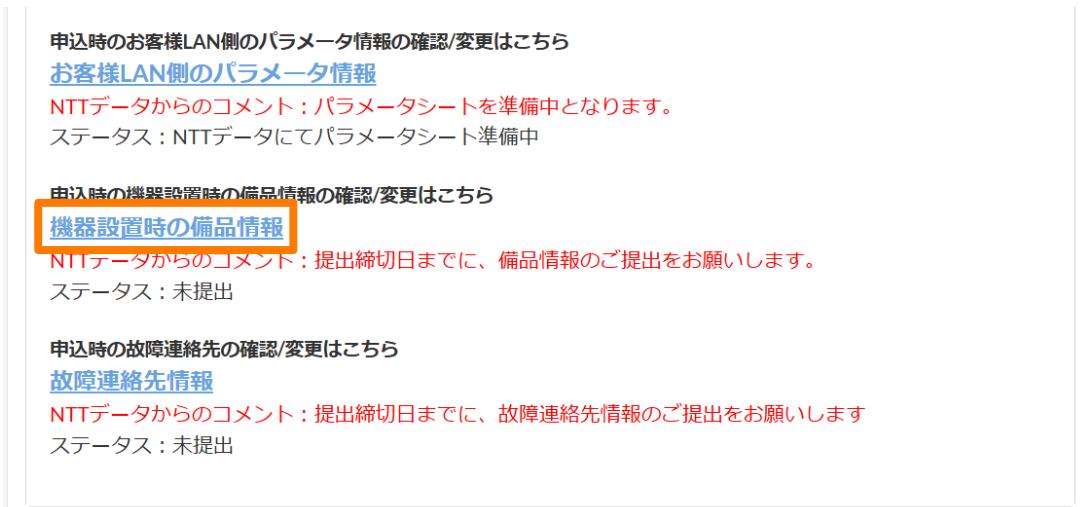
操作マニュアルは[こちら](#)
申込情報の確認/変更、および利用申込書UP/機器に関する情報入力/故障連絡先入力は[こちら](#)

新設申込の情報

新設後のパラメータ情報/故障連絡先/社名/拠点名の変更申込は[こちら](#)

[設定変更申込](#)

② 【機器設置時の備品情報】を押下



申込時のお客様LAN側のパラメータ情報の確認/変更は[こちら](#)
お客様LAN側のパラメータ情報
NTTデータからのコメント：パラメータシートを準備中となります。
ステータス：NTTデータにてパラメータシート準備中

由込時の機器設置時の備品情報の確認/変更は[こちら](#)
機器設置時の備品情報
NTTデータからのコメント：提出締切日までに、備品情報のご提出をお願いします。
ステータス：未提出

申込時の故障連絡先の確認/変更は[こちら](#)
故障連絡先情報
NTTデータからのコメント：提出締切日までに、故障連絡先情報のご提出をお願いします
ステータス：未提出

③ 必要事項を入力



▽ 基本情報

ステータス
未提出

提出締切日
2025/03/15

NTTデータからのコメント
提出締切日までに、備品情報のご提出をお願いします。

▽ 機器設置状況確認

* ラックマウント要否
不要

▽ LANケーブル長確認

①キャリア設備(ONU等)～メインルータ間
5m (NTTデータにて手配)

②キャリア設備(ONU等)～バックアップルータ間
--なし--

③メインルータ～バックアップルータ間
--なし--

入力必須
ライトモバイルメニュー以外の場合に入力
ベーシックかつデュアル構成メニューの場合に入力

次のページへ続く▶

1-5. 機器設置時の備品情報の提出 -操作手順-

- ④ 【ステータス】を「提出済み」に変更して【保存】を押下

基本情報

ステータス

提出済み

提出済みに変更

提出締切日
2025/03/15

NTTデータからのコメント
提出締切日までに、備品情報のご提出をお願いします。

機器設置状況確認

* ラックマウント要否

不要

LANケーブル長確認

①キャリア設備(ONU等)～メインルータ間
5m (NTTデータにて手配)

②キャリア設備(ONU等)～バックアップルータ間
--なし--

③メインルータ～バックアップルータ間
--なし--

- ⑤ 入力内容をNTTデータが確認いたします。

【ステータス】が「承諾」となれば当ページに関する手続きは完了です。

1-6. 故障連絡先情報の提出 -ステータスについて-

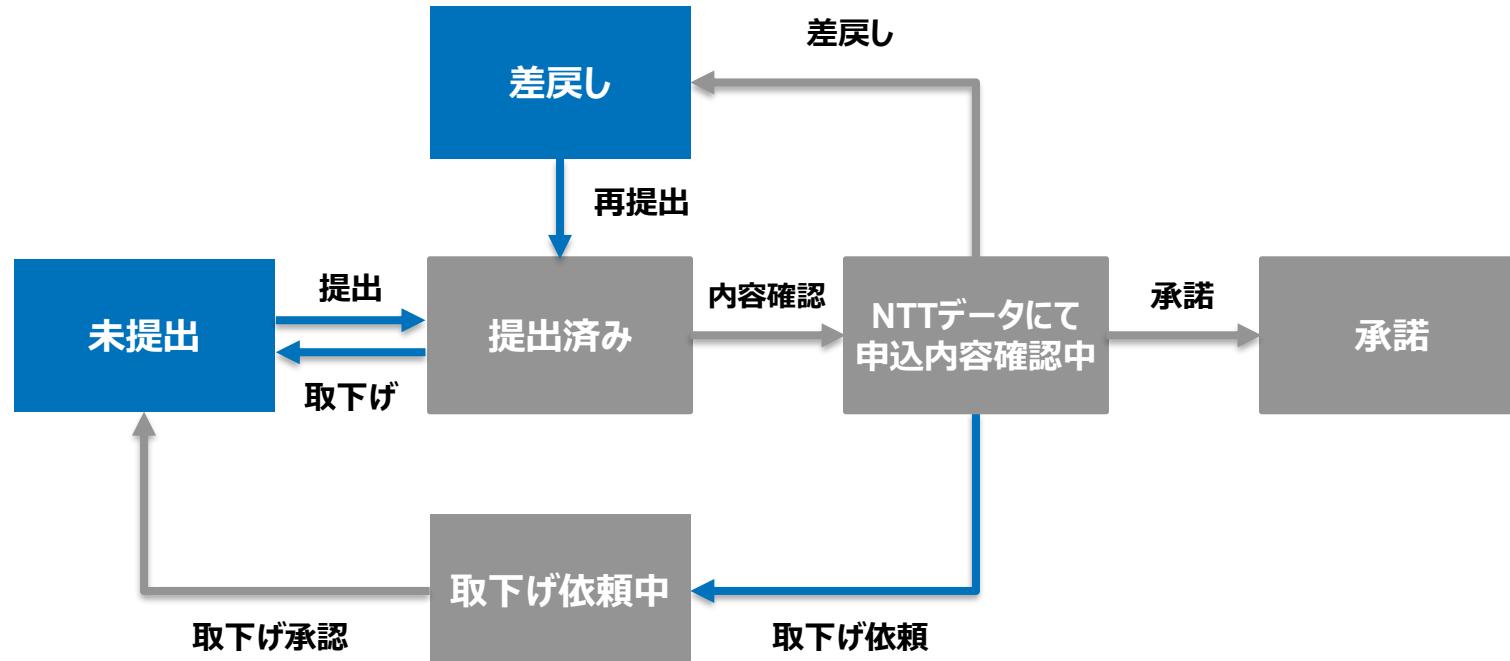
当ページでは提出状況を【ステータス】項目で管理しています。

各ステータスの詳細については、以下の表をご確認ください。

ステータス	詳細
未提出	当該情報の提出が完了していないステータス。 必要事項を入力のうえ、【ステータス】を「提出済み」に変更してください。
提出済み	当該情報の提出が完了しているステータス。NTTデータが内容を確認いたしますのでしばらくお待ちください。 内容を修正したい場合は【ステータス】を「未提出」に変更のうえ、再度ご提出ください。
NTTデータにて 申込内容確認中	NTTデータが当該情報の内容を確認しているステータス。 内容を修正したい場合は【ステータス】を「取下げ依頼中」に変更してください。
取下げ依頼中	提出内容の取り下げを依頼しているステータス。 NTTデータが【ステータス】を「未提出」に変更いたしますので、その後再度ご提出ください。
差戻	提出された情報に不備があるステータス。 NTTデータからのコメント欄を参照のうえ、修正して再度ご提出ください。
承諾	提出された情報に不備が無く、内容が承諾されたステータス。当該情報ページに関する手続きが完了している状態。

1-6. 故障連絡先情報の提出 -ステータスについて-

ステータスは以下のように遷移します。



1-6. 故障連絡先情報の提出 -操作手順-

① カスタマーポータルログイン後、【新設申込の情報】を押下

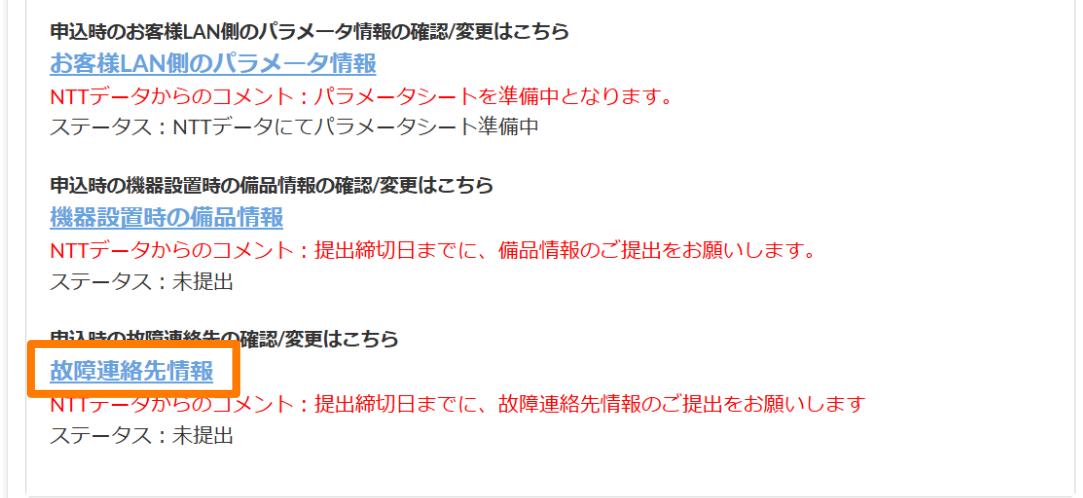


操作マニュアルは[こちら](#)
申込情報の確認/変更、および利用申込書UP/機器に関する情報入力/故障連絡先入力は[こちら](#)

新設申込の情報

新設後のパラメータ情報/故障連絡先/社名/拠点名の変更申込は[こちら](#)
[設定変更申込](#)

② 【故障連絡先情報】を押下



申込時のお客様LAN側のパラメータ情報の確認/変更は[こちら](#)
お客様LAN側のパラメータ情報
NTTデータからのコメント：パラメータシートを準備中となります。
ステータス：NTTデータにてパラメータシート準備中

申込時の機器設置時の備品情報の確認/変更は[こちら](#)
機器設置時の備品情報
NTTデータからのコメント：提出締切日までに、備品情報のご提出をお願いします。
ステータス：未提出

申込時の故障連絡先の確認/変更は[こちら](#)
故障連絡先情報
NTTデータからのコメント：提出締切日までに、故障連絡先情報のご提出をお願いします
ステータス：未提出

③ 故障時の連絡先を入力



▼ 基本情報

ステータス
未提出

申込情報
00002255
提出締切日

▼ NTTデータからのコメント
提出締切日までに、故障連絡先情報のご提出をお願いします

▼ 故障時の第1連絡先

*会社名 株式会社豊洲	*部署名 豊洲事業部
*担当者名 豊洲太郎	*電話番号(半角数字と"-") 080-1234-5678
*メールアドレス toyosu1@mail.com	故障申告時間帯 24時間365日

第1連絡先の入力は必須、第2連絡先は任意です。
また、故障申告時間帯はベーシックメニューお申込みのお客様のみ
入力いただけます。(ライトメニューお申込みのお客様は入力いただけません。)

次のページへ続く▶

1-6. 故障連絡先情報の提出 -操作手順-

- ④ 【ステータス】を「提出済み」に変更して【保存】を押下

The screenshot shows a form for submitting fault contact information. At the top, there is a dropdown menu for 'Status' with options 'Submitted' and 'Not Submitted'. A red box highlights the 'Submitted' option. An orange arrow points from the text '全ての入力が完了したら提出済みに変更' (Change to Submitted when all inputs are completed) to this dropdown. Below the status dropdown, there is a note: 'NTTデータからのコメント 提出締切日までに、故障連絡先情報のご提出をお願いします' (NTT Data comment: Please submit fault contact information by the deadline). The form is divided into sections: 'Basic Information' (including company name, contact person, email, department, and phone number) and 'Fault Submission Period' (set to 24 hours, 365 days). The 'Basic Information' section is highlighted with a red box.

- ⑤ 【ステータス】が

「NTTデータにて申込内容確認中」に変わり、
その後「承諾」と変わります。
当ページに関する手続きは完了です。

「差戻」になった場合は
NTTデータからのコメント欄を参照し、
内容修正のうえ手順③に従って再度
【ステータス】を「提出済み」に変更してください。

【補足】請求情報の修正 -ステータスについて-

※web申込時の内容から変更がない場合は対応不要

当ページでは提出状況を【ステータス】項目で管理しています。

各ステータスの詳細については、以下の表をご確認ください。

ステータス	詳細
提出済み	当該情報の提出が完了しているステータス。NTTデータが内容を確認いたしますのでしばらくお待ちください。 内容を修正したい場合は【ステータス】を「取下げ」に変更のうえ、再度ご提出ください。
NTTデータにて 申込内容確認中	NTTデータが当該情報の内容を確認しているステータス。 内容を修正したい場合は【ステータス】を「取下げ」に変更してください。
取下げ	提出内容の修正、変更が可能なステータス。 入力が終わりましたら、【ステータス】を「提出済み」に変更してください。
承諾	提出された情報に不備が無く、内容が承諾されたステータス。当該情報ページに関する手続きが完了している状態。

【補足】請求情報の修正 -ステータスについて-

※web申込時の内容から変更がない場合は対応不要

ステータスは以下のように遷移します。

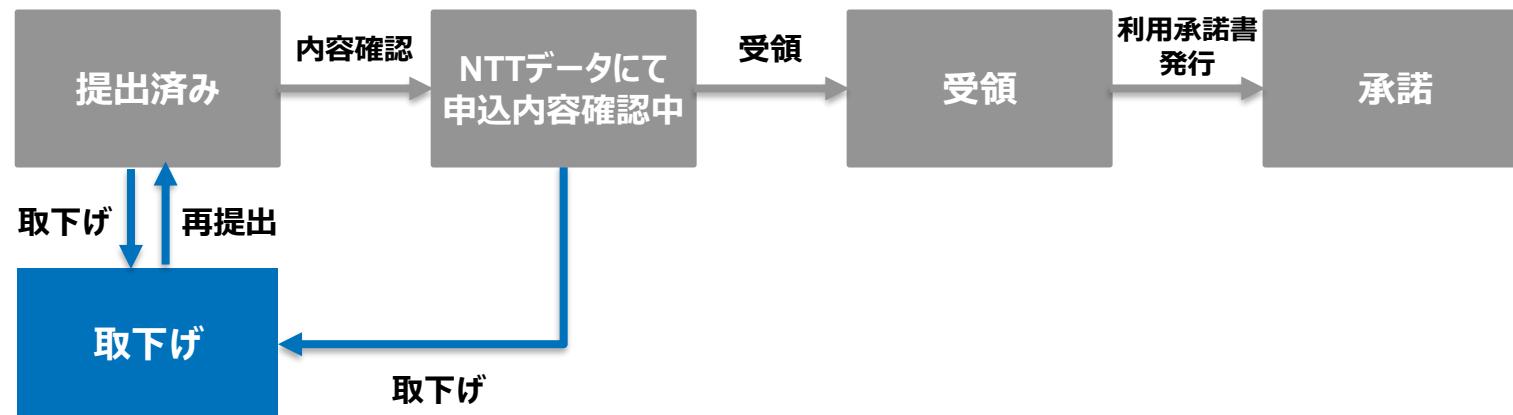
【凡例】

お客様が対応するステータス

NTTDが対応するステータス

→ お客様 ステータス変更

→ NTTD ステータス変更



【補足】請求情報の修正 -操作手順-

※web申込時の内容から変更がない場合は対応不要

① カスタマーポータルログイン後、【新設申込の情報】を押下



操作マニュアルは[こちら](#)
申込情報の確認/変更、および利用申込書UP/機器に関する情報入力/故障連絡先入力は[こちら](#)

新設申込の情報

新設後のパラメータ情報/故障連絡先/社名/拠点名の変更申込は[こちら](#)

[設定変更申込](#)

② 【請求情報】を押下

初期費用と月額費用の支払方法や請求先の確認/変更は[こちら](#)

請求情報

NTTデータからのコメント：請求情報の提出が完了しております。修正が必要な場合は、
ステータス：提出済み

③ 【ステータス】を取下げに変更して修正



▼ 基本情報

ステータス
提出済み

▼ 基本情報

ステータス
取下げ

【ステータス】を取下げに
変更し、修正するカラムを入力

▼ 月額費用の請求書もしくは口座振替のお知らせの送付先

*支払方法
自動口座振替

請求書の送付方法
--なし--

種別前後
--なし--

自動口座振替先金融機関名(全角)
りそな

*会社種別
株式会社

*会社名(全角、24文字以内)
NTTデータ

【補足】請求情報の修正 -操作手順-

※web申込時の内容から変更がない場合は対応不要

④ 再度【ステータス】を提出済みに変更

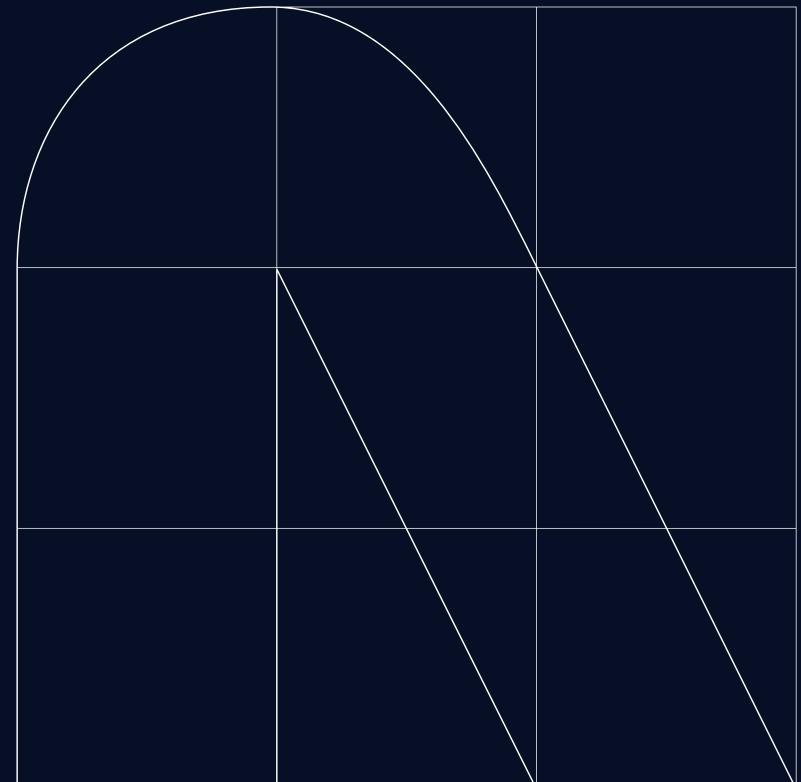


⑤ 【ステータス】が 「NTTデータにて申込内容確認中」に変わり、 その後「承諾」と変わります。 当ページに関する手続きは完了です。

02

設定変更申込

- 2-1. カスタマーportalにログイン
- 2-2. 拠点名変更
- 2-3. 契約会社変更
- 2-4. 月額費用の請求情報変更
- 2-5. 設定変更
- 2-6. 故障連絡先変更



2-1. カスタマーポータルにログイン

カスタマーポータルへのログイン手順はアカウント有無により異なります。

➤ アカウントをお持ちの方

Connecureホームページよりログインが可能です。

ログイン手順は[こちら](#)をご覧ください。

➤ アカウントお持ちでない方（失効された方）

新規アカウント登録が必要です。

登録・ログイン手順は[こちら](#)をご覧ください。

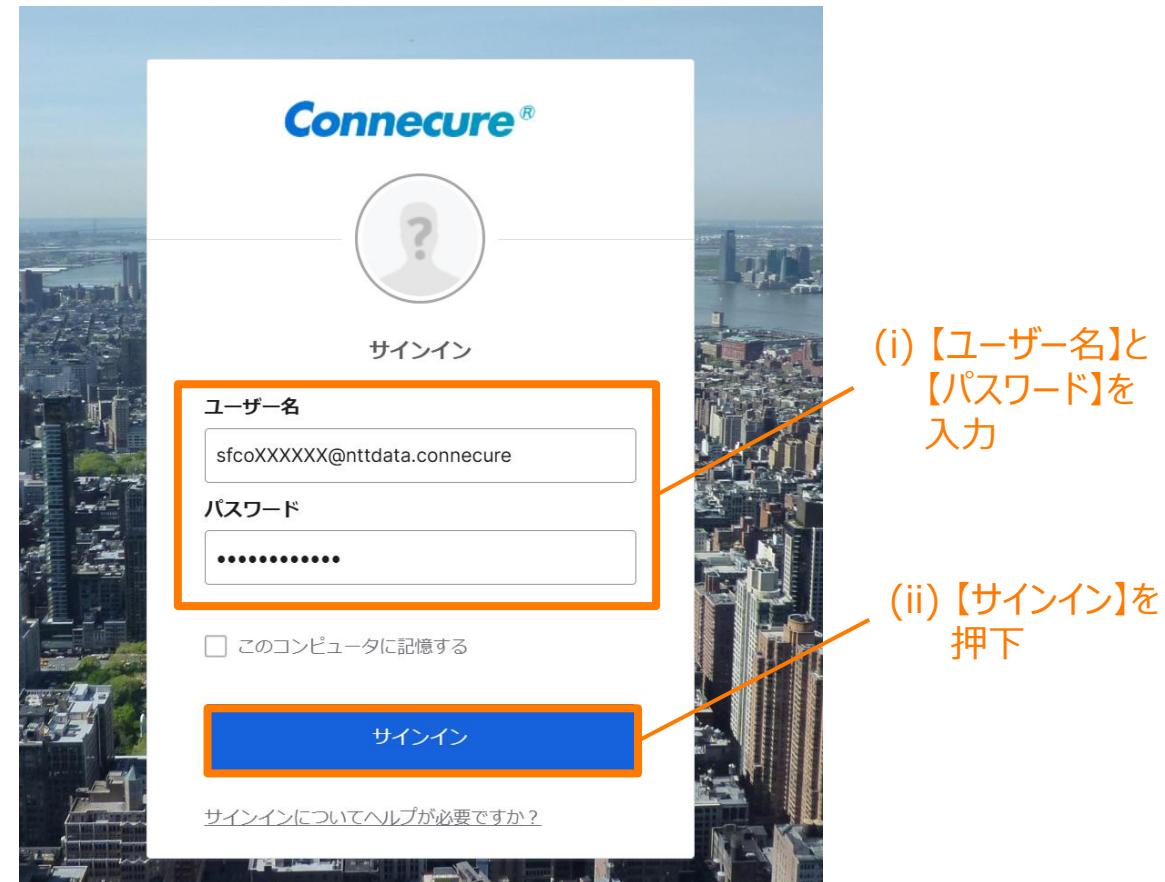
2-1. カスタマーポータルにログイン -アカウントをお持ちの方-

① カスタマーポータルのアカウントをお持ちの方は
[こちら](#)のConnecure WEB申込受付ページにアクセス

② 【カスタマーポータルログイン画面】を押下



③ お客様の【ユーザー名】と【パスワード】を入力して
【サインイン】を押下



次のページへ続く▶

2-1. カスタマーポータルにログイン -アカウントをお持ちの方-

④ 【コードを送信してください】を押下



⑤ お客様のメールアドレス宛に届く
【検証コード】を入力して【確認】を押下



以上でログインは完了です。
手順2-2以降に記載のご希望の設定変更をお申込みください。

2-1. カスタマーポータルにログイン -アカウントをお持ちでない方-

① カスタマーポータルのアカウントをお持ちでない方は
[こちら](#)のConnecure WEB申込受付ページにアクセス

② 【アカウント払い出し申請】を押下



③ アカウント払い出し申請ページにて必要事項を
ご入力の上、提出ボタンを押下

Connecure® ホーム NTT DATA
Trusted Global Innovator

アカウント払い出し申請

各種変更の調整において、ご連絡が取れる担当者様の情報を入力してください。
原則、平日日中帯でご連絡が取れる方の連絡先となります。
なお、株式会社の法人登録者でも、対応いただけます。あれば問合せ下さい。

基本情報

・会社種別
-なし-

・会社名(全角、24文字以内)

【ご担当者様①】

・部署名(全角、24文字以内)

・担当者名(全角、24文字以内)

・電話番号(半角数字10~12桁、"なし")

・メールアドレス
you@example.com

【担当者情報②】

⋮

(i) 必要事項を入力

(ii) [提出]押下

提出

次のページへ続く▶

2-1. カスタマーポータルにログイン -アカウントをお持ちでない方-

- ④ 後日、手順③でご入力いただいた担当者向けにアカウント払い出しのメールをお送りいたします。メールの案内に従ってログインしてください。

**ログインができ次第、
手順2-2以降に記載のご希望の設定変更をお申込みください。**

2-2. 拠点名変更 -ステータスについて-

※拠点名変更の申込が完了するまで、他の申込は受け付けられないためご注意ください。

当ページでは提出状況を【ステータス】項目で管理しています。

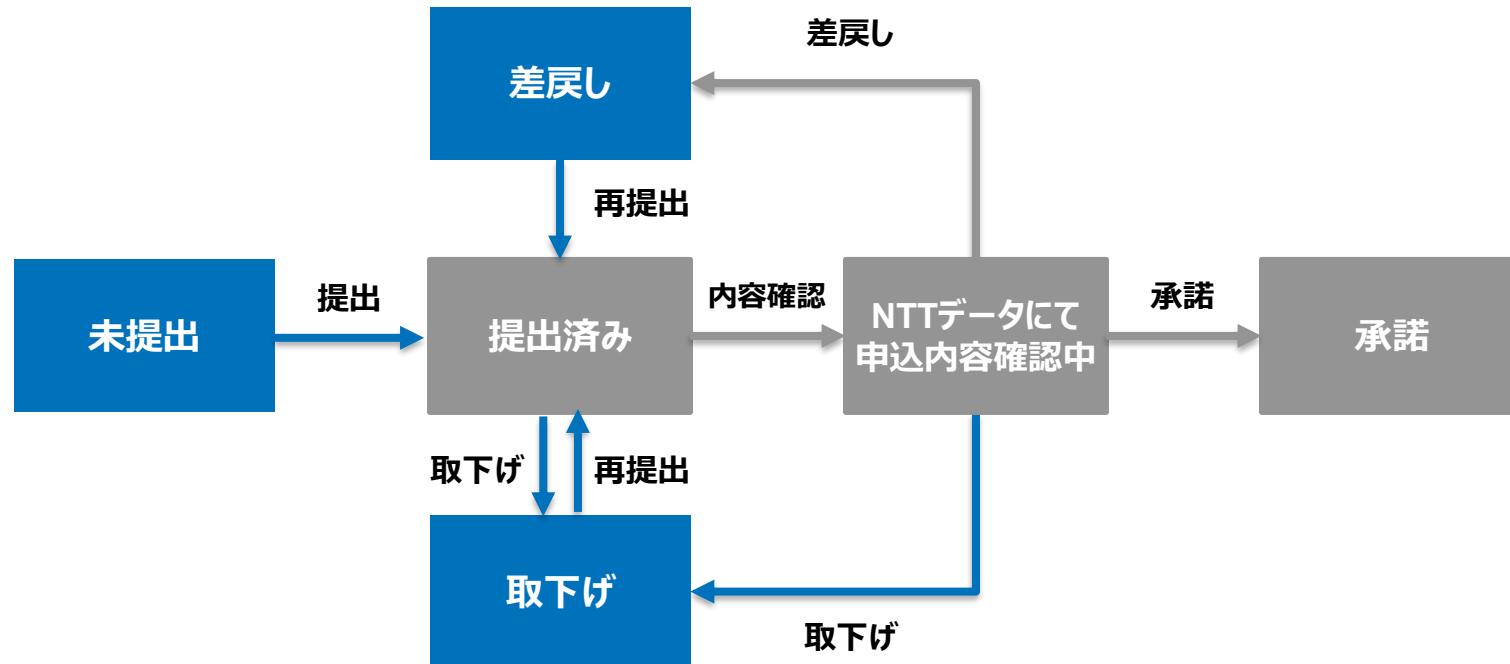
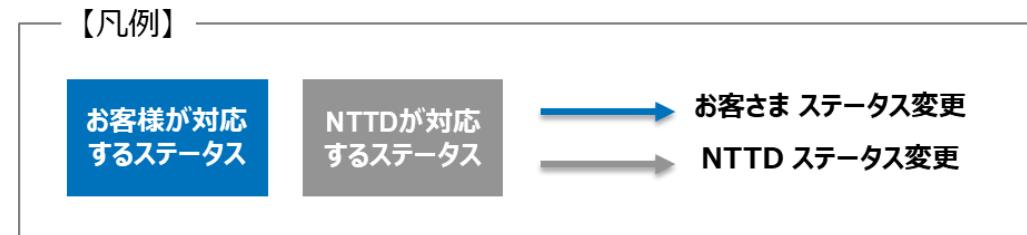
各ステータスの詳細については、以下の表をご確認ください。

ステータス	詳細
未提出	当該情報の提出が完了していないステータス。 必要事項を入力のうえ、【ステータス】を「提出済み」に変更してください。
提出済み	当該情報の提出が完了しているステータス。NTTデータが内容を確認いたしますのでしばらくお待ちください。 内容を修正したい場合は【ステータス】を「取下げ」に変更のうえ、再度ご提出ください。
NTTデータにて 申込内容確認中	NTTデータが当該情報の内容を確認しているステータス。 内容を修正したい場合は【ステータス】を「取下げ」に変更してください。
取下げ	提出内容を取り下げたステータス。 内容を修正のうえ、【ステータス】を再度「提出済み」に変更してください。
差戻	提出された情報に不備があるステータス。 NTTデータからのコメント欄を参照のうえ、修正して再度ご提出ください。
承諾	提出された情報に不備が無く、内容が承諾されたステータス。当該情報ページに関する手続きが完了している状態。

2-2. 拠点名変更 -ステータスについて-

※拠点名変更の申込が完了するまで、他の申込は受け付けられないためご注意ください。

ステータスは以下のように遷移します。



2-2. 拠点名変更 -操作手順-

※拠点名変更の申込が完了するまで、他の申込は受け付けられないためご注意ください。

- ① カスタマーポータルログイン後、【設定変更申込】を押下

The screenshot shows the homepage of the NTT DATA Customer Portal. At the top, there are three icons: a magnifying glass for search, a bell for notifications, and a user profile. Below the header, there are several links: '操作マニュアルはこちら', '申込情報の確認/変更、および利用申込書UP/機器に関する情報入力/故障連絡先入力はこちら', '新設申込の情報', and '新設後のパラメータ情報/故障連絡先/社名/拠点名の変更申込はこちら'. A prominent orange-bordered button labeled '設定変更申込' is located at the bottom left of the main content area.

- ② メニュー選択で【拠点名変更】を選択後、【次へ】を押下

The screenshot shows a dropdown menu with the following options: '-なし-' (selected), '-なし-' (disabled), '拠点名変更' (selected and highlighted with an orange border), '契約会社変更', '月額費用の請求情報変更', '設定変更', and '故障連絡先変更'. At the bottom right of the menu, there is a blue button labeled '次へ' (Next).

- ③ 【拠点名変更】を押下

The screenshot shows a confirmation page for changing the point name. It includes a heading '拠点名の確認/変更はこちら' and a button '拠点名変更' (highlighted with an orange border). Below the button, there is a section titled 'NTTデータコメント' with the text '下記項目を入力し、拠点名チェックステータスを提出済みに変更お願いします。' and 'ステータス: 未提出'.

- ④ 変更後の拠点名を入力

▽ 基本情報

The screenshot shows the '拠点名チェックステータス' field, which is currently set to '未提出' (highlighted with an orange border). The status is described as '拠点名に関するNTTデータからのコメント'.

下記項目を入力し、拠点名チェックステータスを提出済みに変更お願いします。
この項目は保存時に計算されます

▽ 拠点名

The screenshot shows two input fields for the point name: '会社名略称' (input: 'NTTデータ') and 'ロケーション名' (input: '豊洲'). Both fields are highlighted with an orange border. An orange arrow points from the text '必要事項を入力' to the 'ロケーション名' field.

次のページへ続く▶
NTT DATA

2-2. 拠点名変更 -操作手順-

※拠点名変更の申込が完了するまで、他の申込は受け付けられないためご注意ください。

- ⑤ 【拠点名チェックステータス】を「提出済み」に変更して
【保存】を押下

▼ 基本情報

拠点名チェックステータス

提出済み

全ての入力が完了したら
提出済みに変更

拠点名に関するNTTデータからのコメント
下記項目を入力し、拠点名チェックステータスを提出済みに変更お願いします。
この項目は保存時に計算されます

▼ 拠点名

*会社名略称

NTTデータ

*ロケーション名

豊洲

キャンセル 保存



- ⑥ 【拠点名チェックステータス】が
「NTTデータにて申込内容確認中」に変わり、
その後「承諾」と変わります。
当ページに関する手続きは完了です。
【拠点名チェックステータス】が「差戻」になった場合は
内容修正のうえ手順④に従って再度
【拠点名チェックステータス】を「提出済みに」に
変更してください。

2-3. 契約会社変更 -ステータスについて-

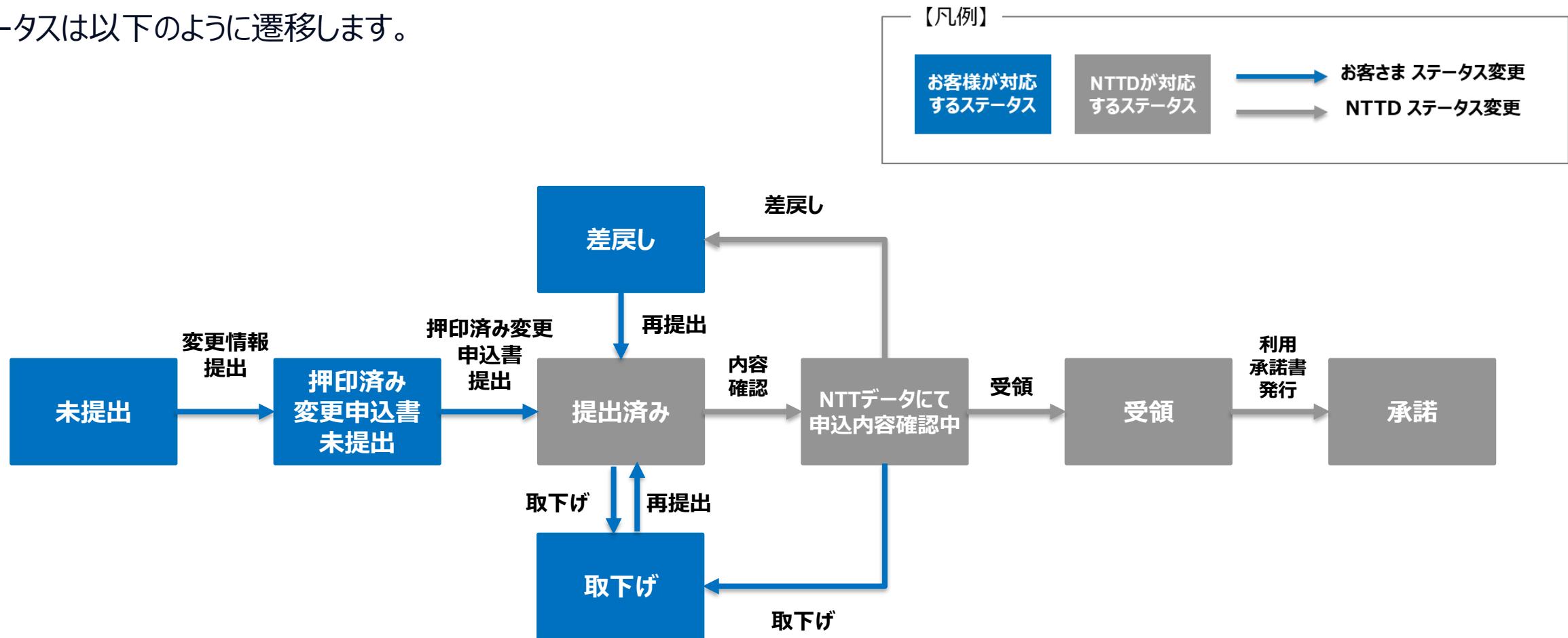
当ページでは提出状況を【ステータス】項目で管理しています。

各ステータスの詳細については、以下の表をご確認ください。

ステータス	詳細
未提出	当該情報の提出が完了していないステータス。 必要事項を入力のうえ、【ステータス】を「押印済変更申込書未提出」に変更してください。
押印済変更申込書 未提出	押印済み変更申込書の提出が完了していないステータス。 ポータルサイト上にアップロードして上で、【ステータス】を「提出済み」に変更してください。
提出済み	当該情報の提出が完了しているステータス。NTTデータが内容を確認いたしますのでしばらくお待ちください。 内容を修正したい場合は【ステータス】を「取下げ」に変更のうえ、再度ご提出ください。
NTTデータにて 申込内容確認中	NTTデータが当該情報の内容を確認しているステータス。 内容を修正したい場合は【ステータス】を「取下げ」に変更してください。
取下げ	提出内容の修正、変更が可能なステータス。 入力が終わりましたら、【ステータス】を「提出済み」に変更してください。
差戻	提出された情報に不備があるステータス。 NTTデータからのコメント欄を参照のうえ、修正して再度ご提出ください。
受領	提出された情報に不備が無く、申込が受領されたステータス。
承諾	当該情報ページに関する手続きが完了している状態。 利用承諾書がアップロードされましたらダウンロードをお願いします。

2-3. 契約会社変更 -ステータスについて-

ステータスは以下のように遷移します。

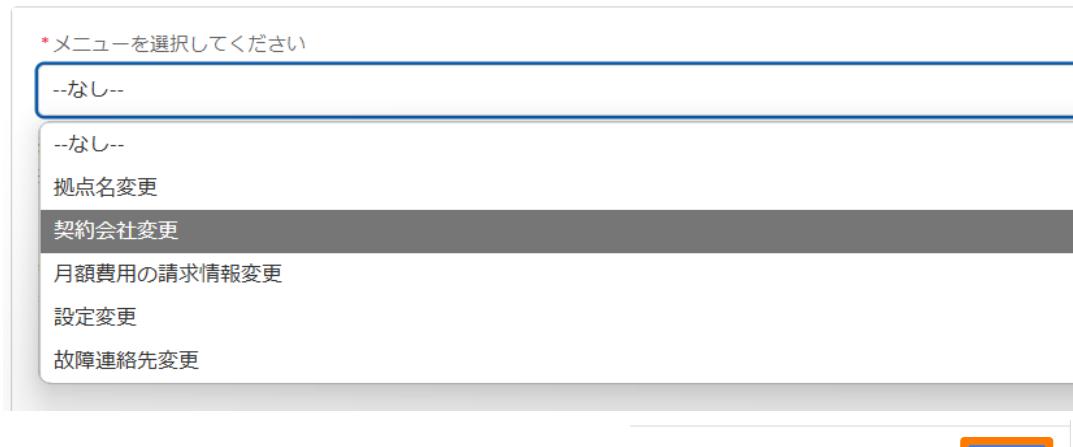


2-3. 契約会社変更 -操作手順-

- ① カスタマーポータルログイン後、【設定変更申込】を押下



- ② メニュー選択で【契約会社変更】を選択後、【次へ】を押下



※月額費用の請求情報（支払方法や請求先）の変更も併せて申込可能です。[手順2-3をご確認ください。](#)

*メニューを選択してください

契約会社変更

契約会社情報の変更はこちら

※部署名や代表者個人のみの変更の場合、変更手続きの必要はございません。

月額費用の支払方法や請求先の変更を行う場合はチェックを入れてください

- ③ 【契約会社変更】を押下

契約会社情報の確認/変更はこちら

契約会社変更

NTTデータコメント：下記項目を入力し、申込情報ステータスを押印済変更申込書未提出に変更お願いします。

ステータス：未提出

次のページへ続く▶

2-3. 契約会社変更 -操作手順-

- ④ 変更後の申込情報を入力後、【ステータス】を「押印済変更申込書未提出」に変更して【保存】を押下

申込情報ステータス
押印済変更申込書未提出

NTTデータからのコメント
下記項目を入力し、申込情報ステータスを押印済変更申込書未提出に変更お願いします。

全ての入力が完了したら
提出済みに変更

▽ 契約者情報

* 【契約者情報】会社種別
株式会社

* 【契約者情報】会社名（カナ）
エヌ・ティ・ティデータ

【契約者情報】会社名
株式会社エヌ・ティ・ティデータ
この項目は保存時に計算されます

【契約者情報】部署名
無

【契約者情報】種別前後
前

* 【契約者情報】会社名
エヌ・ティ・ティデータ

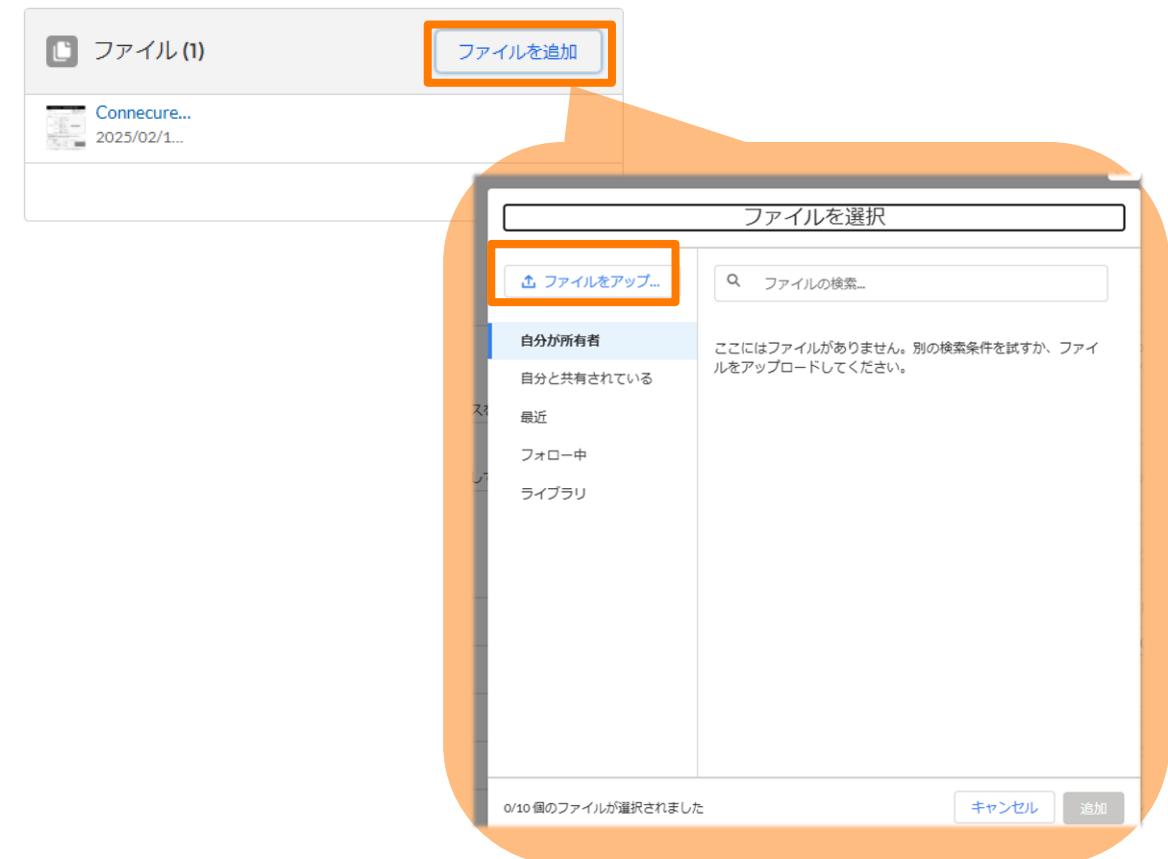
* 【契約者情報】法人番号
00000000000000

（契約者情報）部署名（カナ）

キャンセル 保存

*が付く必須項目を入力

- ⑤ 【ファイルを追加】を押下後、【ファイルをアップロード】を押下し押印済みの変更申込書をアップロード



次のページへ続く▶

2-3. 契約会社変更 -操作手順-

- ⑥【ステータス】を提出済みに変更して【保存】を押下

申込情報ステータス

提出済み

NTTデータからのコメント

下記項目を入力し、申込情報ステータスを押印済変更申込書未提出に変更お願いします。

▽ 契約者情報

* 【契約者情報】会社種別
株式会社

* 【契約者情報】会社名（カナ）
エヌ・ティ・ティデータ

【契約者情報】会社名
株式会社エヌ・ティ・ティデータ
この項目は保存時に計算されます

【契約者情報】部署名
無

【契約者情報】種別前後

前

* 【契約者情報】会社名
エヌ・ティ・ティデータ

* 【契約者情報】法人番号
0000000000000000

【契約者情報】部署名（カナ）

キャンセル 保存

- ⑦【申込情報ステータス】が「NTTデータにて申込内容確認中」に変わり、その後「受領」と変わります。
申込に関する手続きは完了です。

- ⑧【申込情報ステータス】が「承諾」となれば
利用承諾書をファイルよりダウンロードが可能になります。
下記手順に沿ってダウンロードをお願いします。

【申込情報ステータス】が「差戻」になった場合は
内容修正のうえ手順⑥に従って再度
【申込情報ステータス】を「提出済み」に変更してください。

※P13 の利用承諾書ダウンロード方法をご参照ください。

2-4. 月額費用の請求情報変更 -ステータスについて-

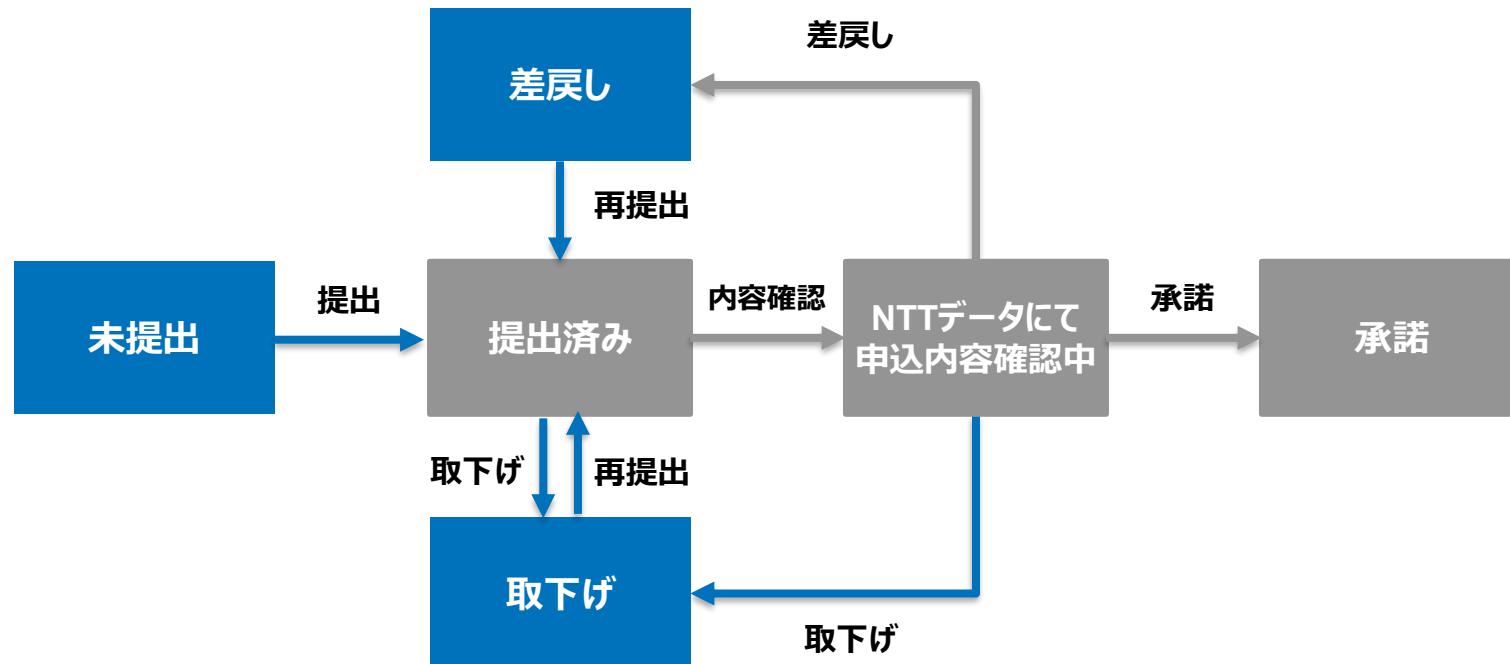
当ページでは提出状況を【ステータス】項目で管理しています。

各ステータスの詳細については、以下の表をご確認ください。

ステータス	詳細
未提出	当該情報の提出が完了していないステータス。 必要事項を入力のうえ、【ステータス】を「提出済み」に変更してください。
提出済み	当該情報の提出が完了しているステータス。NTTデータが内容を確認いたしますのでしばらくお待ちください。 内容を修正したい場合は【ステータス】を「取下げ」に変更のうえ、再度ご提出ください。
NTTデータにて 申込内容確認中	NTTデータが当該情報の内容を確認しているステータス。 内容を修正したい場合は【ステータス】を「取下げ」に変更してください。
取下げ	提出内容を取り下げたステータス。 内容を修正のうえ、【ステータス】を再度「提出済み」に変更してください。
差戻	提出された情報に不備があるステータス。 NTTデータからのコメント欄を参照のうえ、修正して再度ご提出ください。
承諾	提出された情報に不備が無く、内容が承諾されたステータス。当該情報ページに関する手続きが完了している状態。

2-4. 月額費用の請求情報変更 -ステータスについて-

ステータスは以下のように遷移します。



2-4. 月額費用の請求情報変更 -操作手順-

- ① カスタマーポータルログイン後、【設定変更申込】を押下



- ② メニュー選択で【月額費用の請求情報変更】を選択後、
【次へ】を押下



- ③ 【月額費用請求情報】を押下

※ルータ設定変更をお申込みの方で、一時費用の請求先を新規で登録される方は
一時費用の請求情報を押下

月額費用の請求情報の確認/変更は[こちら](#)

月額費用の請求情報

NTTデータコメント：下記項目を入力しステータスを提出済みに変更お願いします。

ステータス：未提出

次のページへ続く▶

2-4. 月額費用の請求情報変更 -操作手順-

- ④ 変更後の請求情報を入力後、【ステータス】を「提出済み」に変更して【保存】を押下

請求情報
BLIF

請求情報変更手続きの管理番号

ステータス

提出済み

--なし--

未提出

✓ 提出済み

NTTデータにて申込内容確認中

差戻

承諾

取下げ

備考

通用希望月

請求年月日

キャンセル 保存

全ての入力が完了したら提出済みに変更

- ④ 続き

※ 入力項目の後ろの*①*にヘルプメッセージがございます。
参照の上、ご入力ください。

【例】

支払方法が自動口座振替のときのみ入力してください。

支払方法

自動口座振替先金融機関名(全角) *①*

次のページへ続く▶

2-4. 月額費用の請求情報変更 -操作手順-

⑤ 【申込情報ステータス】が
「NTTデータにて申込内容確認中」に変わり、
その後「承諾」と変わります。
当ページに関する手続きは完了です。

【ステータス】が「差戻」になった場合は
内容修正のうえ手順④に従って再度
【ステータス】を「提出済み」に変更してください。

【ステータス】を「取下げ」に変更することで
修正が可能となります。
内容修正後は手順④に従って再度提出してください。

2-5. 設定変更 -ステータスについて-

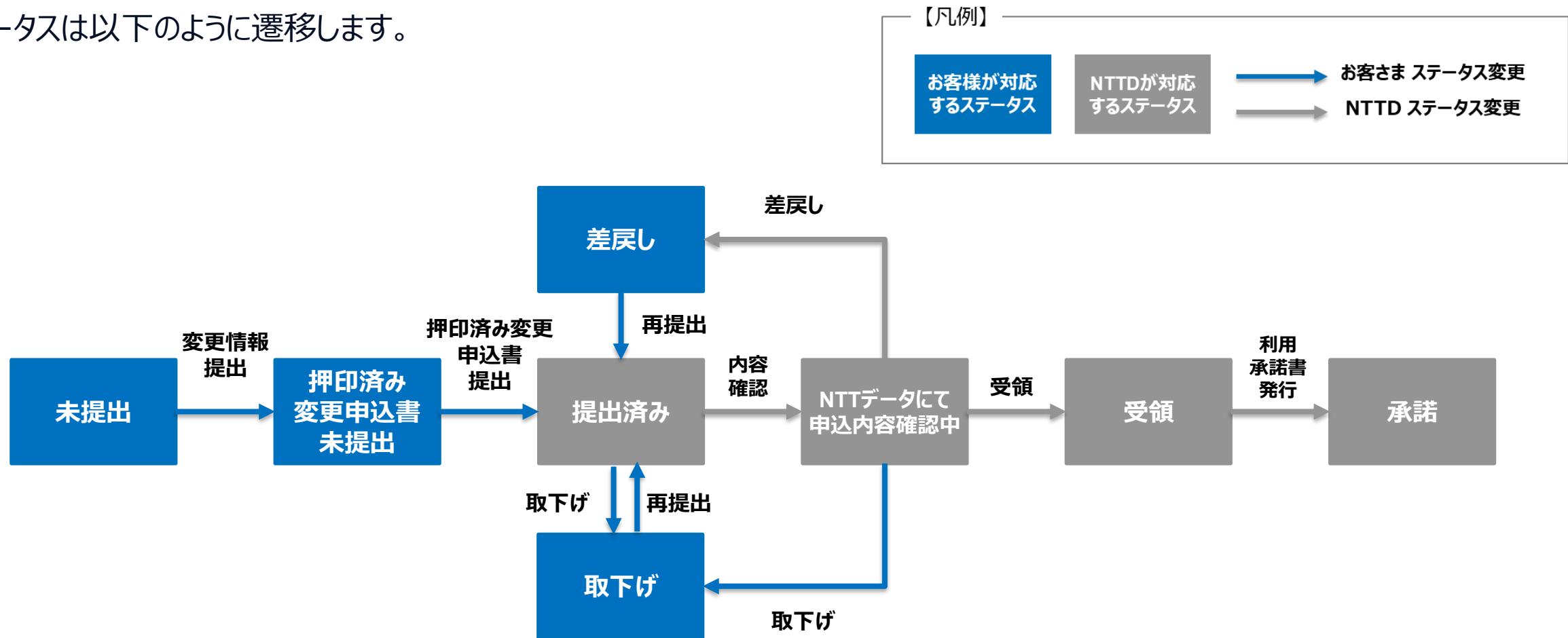
当ページでは提出状況を【ステータス】項目で管理しています。

各ステータスの詳細については、以下の表をご確認ください。

ステータス	詳細
未提出	当該情報の提出が完了していないステータス。 必要事項を入力のうえ、【ステータス】を「押印済変更申込書未提出」に変更してください。
押印済変更申込書 未提出	押印済み変更申込書の提出が完了していないステータス。 ポータルサイト上にアップロードして上で、【ステータス】を「提出済み」に変更してください。
提出済み	当該情報の提出が完了しているステータス。NTTデータが内容を確認いたしますのでしばらくお待ちください。 内容を修正したい場合は【ステータス】を「取下げ」に変更のうえ、再度ご提出ください。
NTTデータにて 申込内容確認中	NTTデータが当該情報の内容を確認しているステータス。 内容を修正したい場合は【ステータス】を「取下げ」に変更してください。
取下げ	提出内容の修正、変更が可能なステータス。 入力が終わりましたら、【ステータス】を「提出済み」に変更してください。
差戻	提出された情報に不備があるステータス。 NTTデータからのコメント欄を参照のうえ、修正して再度ご提出ください。
受領	提出された情報に不備が無く、申込が受領されたステータス。
承諾	当該情報ページに関する手続きが完了している状態。 利用承諾書がアップロードされましたらダウンロードをお願いします。

2-5. 設定変更 -ステータスについて-

ステータスは以下のように遷移します。



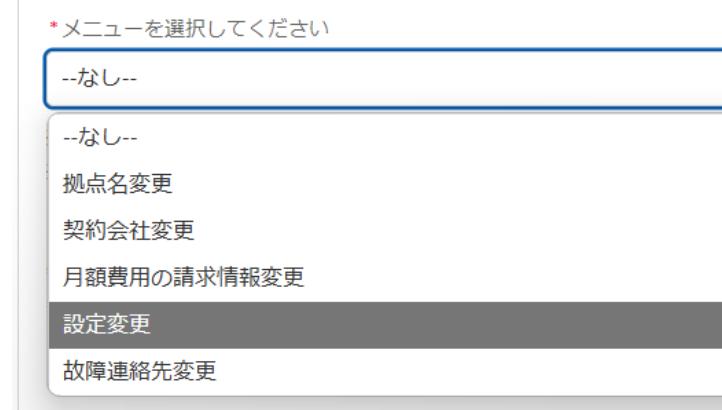
2-5. 設定変更 -操作手順-

① カスタマーポータルログイン後、【設定変更申込】を押下



操作マニュアルは[こちら](#)
申込情報の確認/変更、および利用申込書UP/機器に関する情報入力/故障連絡先入力は[こちら](#)
[新設申込の情報](#)
新設後のパラメータ情報/故障連絡先/社名/拠点名の変更申込は[こちら](#)
設定変更申込

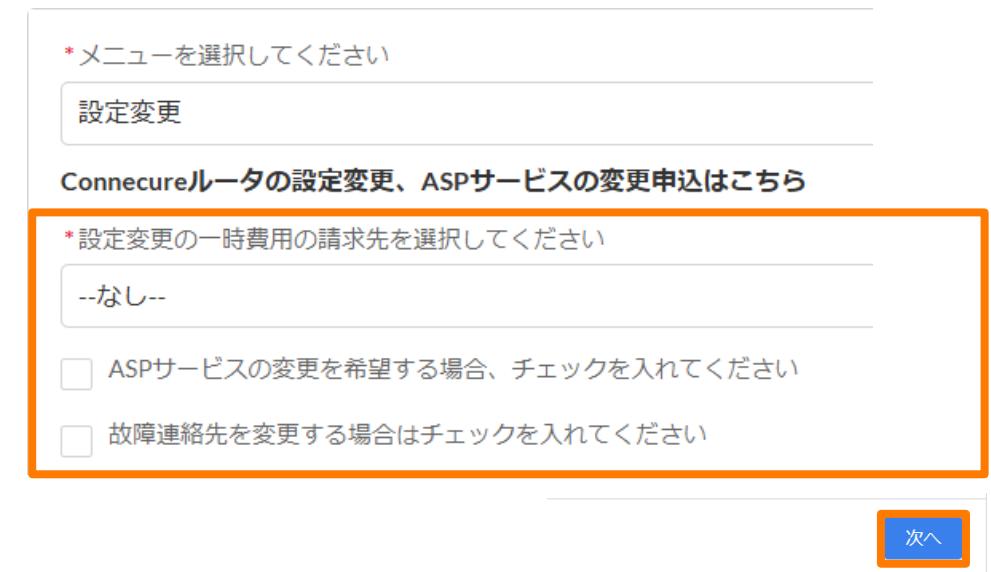
② メニュー選択で【設定変更】を選択後、【次へ】を押下



*メニューを選択してください
--なし--
--なし--
拠点名変更
契約会社変更
月額費用の請求情報変更
設定変更
故障連絡先変更

② 続き

※ 設定変更一時費用の請求先の登録(プルダウン選択)、ASPサービスの変更、故障連絡先の変更も併せて申込可能です。



*メニューを選択してください
設定変更
Connecureルータの設定変更、ASPサービスの変更申込は[こちら](#)
*設定変更の一時費用の請求先を選択してください
--なし--
 ASPサービスの変更を希望する場合、チェックを入れてください
 故障連絡先を変更する場合はチェックを入れてください
次へ

※【ASPサービスの変更を希望する】を誤って選択したまま【次へ】を押下された場合、後から修正することはできません。お手数ですが、再度①から設定変更申込をお願いいたします。

次のページへ続く▶

2-5. 設定変更 -操作手順-

③ 設定変更の申込情報を押下

設定変更の申込、ご契約者様情報の確認/変更はこちら

設定変更の申込情報

NTTデータコメント：下記項目を入力し、申込情報ステータスを押印済変更申込書未提出に変更お願いします。
ステータス：未提出

④ 変更後の申込情報を入力後、【申込情報ステータス】を「押印済変更申込書 未提出」に変更して【保存】を押下

申込情報ステータス

押印済変更申込書未提出

NTTデータからのコメント
下記項目を入力し、申込情報ステータスを押印済変更申込書未提出に変更お願いします。

▽ 契約者情報

* 【契約者情報】会社種別
株式会社

* 【契約者情報】会社名（カナ）
エヌ・ティ・ティデータ

【契約者情報】会社名
株式会社エヌ・ティ・ティデータ
この項目は保存時に計算されます

必須項目を入力

全ての入力が完了したら
提出済みに変更

④ 続き

- ※ 【ASPサービスの変更を希望する】に**チェックを入れていないお客様**は以下の”ご利用ASPサービス”の表示がされないためご選択は不要です。次のページに進んでください。
- ※ 【ASPサービスの変更を希望する】に**チェックを入れたお客様**は併せて【ご利用ASPサービス】の選択をお願いいたします。変更後に**ご利用になるASPサービス全て**をご選択ください。

▽ ご利用ASPサービス

AnserDATAPORT	<input type="checkbox"/>	OpenCanvas業務	<input type="checkbox"/>
AnserDATAPORT+C	<input type="checkbox"/>	OpenCanvas維持(三田)	<input type="checkbox"/>
SDS	<input type="checkbox"/>	OpenCanvas維持(堂島)	<input type="checkbox"/>
フロントゲート	<input type="checkbox"/>	OpenCanvas Type-S(堂島)	<input type="checkbox"/>
ZEDI	<input type="checkbox"/>		

▽ 設定変更希望日

キャンセル **保存**

ASPサービスの変更をご希望されたお客様は、
ご利用になる全てのASPサービスに□

次のページへ続く▶
NTT DATA

2-5. 設定変更 -操作手順-

- ⑤ 「【設定変更】利用申込書PDF発行」を押下して
変更申込書をダウンロード



次のページへ続く▶

2-5. 設定変更 -操作手順-

- ⑥ 【ファイルを追加】を押下後、【ファイルをアップロード】を押下し押印済みの変更申込書をアップロード



- ⑦ 【申込情報ステータス】を提出済みに変更して
【保存】を押下

次のページへ続く▶

2-5. 設定変更 -操作手順-

⑧【申込情報ステータス】が
「NTTデータにて申込内容確認中」に変わり、
その後「受領」と変わります。
申込に関する手続きは完了です。

「差戻」になった場合は
内容修正のうえ手順③に従って再度
【申込情報ステータス】を「提出済み」に変更してください。

工事完了後、「承諾」となれば
利用承諾書をファイルよりダウンロードが可能になります。

※ 併せて、変更するパラメータシートの提出をお願いいたします。
ホーム画面にて、当該変更申込を押下。
それ以降の手順は手順1-3の②以降をご確認ください。

≡



操作マニュアルは[こちら](#)

申込情報の確認/変更、および利用申込書UP/機器に関する情報入力/故障連絡先入力は[こちら](#)

[新設申込の情報](#)

新設後のパラメータ情報/故障連絡先/社名/拠点名の変更申込は[こちら](#)

[設定変更申込](#)

ポータル表示用

過去、編集中の設定変更一覧は こちら	レコードタイプ名	申込情報ステータス	各情報完了ステータス
2025年2月21日の変更申込	設定変更(ASPなし)	未提出	確認中

※ 手順②で【設定変更一時費用の請求先】で新規登録を
選択されたお客様、および【故障連絡先を変更する】に
チェックを入れたお客様は、別途、情報の提出が必要です。

手順については次のページをご参照ください▶

2-5. 設定変更 -操作手順-

- 手順②で【設定変更一時費用の請求先】で新規登録を選択されたお客様

ホーム画面にて、当該変更申込を押下。
それ以降の手順は手順2-3の③以降をご確認ください。



操作マニュアルは[こちら](#)
申込情報の確認/変更、および利用申込書UP/機器に関する情報入力/故障連絡先入力は[こちら](#)
[新設申込の情報](#)
[新設後のパラメータ情報/故障連絡先/社名/拠点名の変更申込は\[こちら\]\(#\)](#)
[設定変更申込](#)

ポータル表示用

過去、編集中の設定変更一覧は こちら	レコードタイプ名	申込情報ステータス	各情報完了ステータス
2025年2月21日の変更申込	設定変更(ASPなし)	未提出	確認中

- 手順②で【故障連絡先を変更する】にチェックを入れたお客様

ホーム画面にて、当該変更申込を押下。
それ以降の手順は手順2-5の③以降をご確認ください。



操作マニュアルは[こちら](#)
申込情報の確認/変更、および利用申込書UP/機器に関する情報入力/故障連絡先入力は[こちら](#)
[新設申込の情報](#)
[新設後のパラメータ情報/故障連絡先/社名/拠点名の変更申込は\[こちら\]\(#\)](#)
[設定変更申込](#)

ポータル表示用

過去、編集中の設定変更一覧は こちら	レコードタイプ名	申込情報ステータス	各情報完了ステータス
2025年2月21日の変更申込	設定変更(ASPなし)	未提出	確認中

2-6. 故障連絡先変更 -ステータスについて-

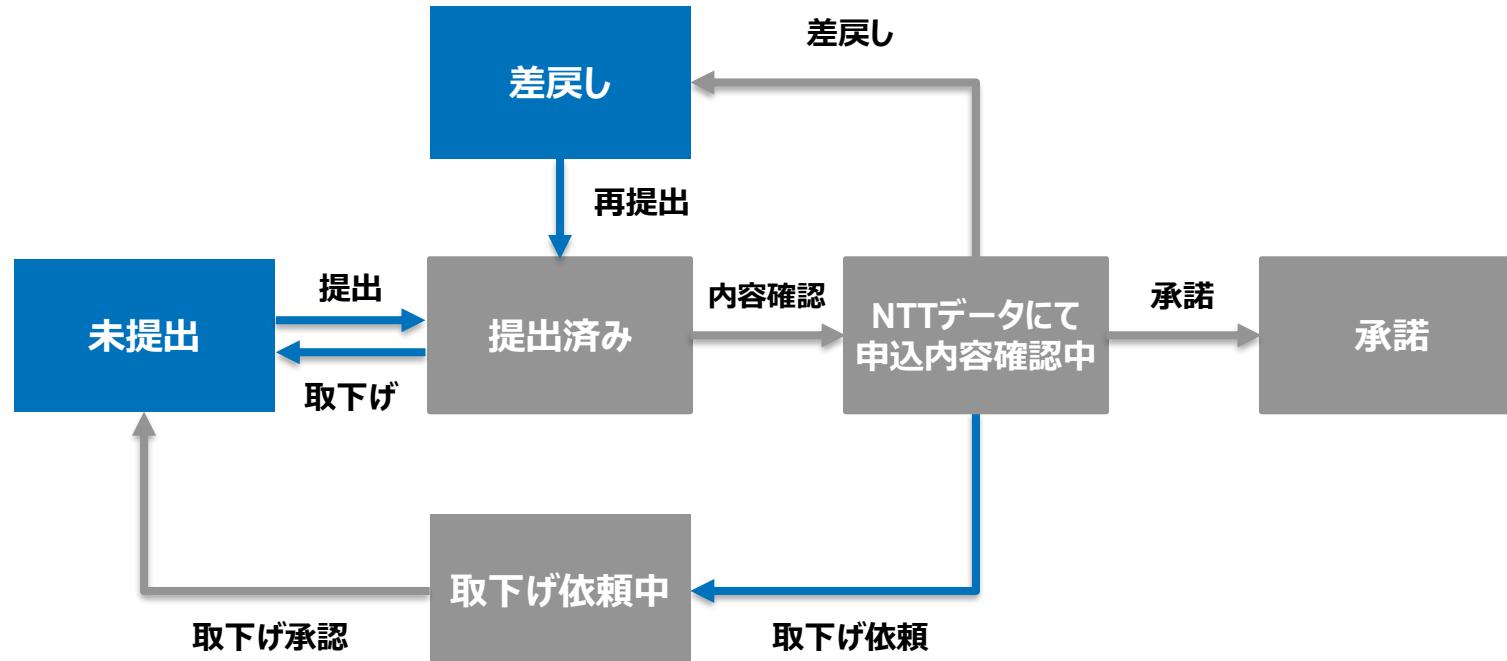
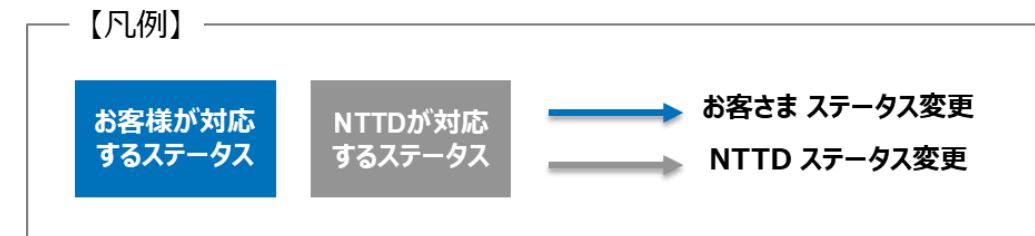
当ページでは提出状況をステータス項目で管理しています。

各ステータスの詳細については、以下の表をご確認ください。

ステータス	詳細
未提出	当該情報の提出が完了していないステータス。 必要事項を入力のうえ、【ステータス】を「提出済み」に変更してください。
提出済み	当該情報の提出が完了しているステータス。NTTデータが内容を確認いたしますのでしばらくお待ちください。 内容を修正したい場合は【ステータス】を「未提出」に変更のうえ、再度ご提出ください。
NTTデータにて 申込内容確認中	NTTデータが当該情報の内容を確認しているステータス。 内容を修正したい場合は【ステータス】を「取下げ依頼中」に変更してください。
取下げ依頼中	提出内容の取り下げを依頼しているステータス。 NTTデータが【ステータス】を「未提出」に変更いたしますので、その後再度ご提出ください。
差戻	提出された情報に不備があるステータス。 NTTデータからのコメント欄を参照のうえ、修正して再度ご提出ください。
承諾	提出された情報に不備が無く、内容が承諾されたステータス。当該情報ページに関する手続きが完了している状態。

2-6. 故障連絡先変更 -ステータスについて-

ステータスは以下のように遷移します。

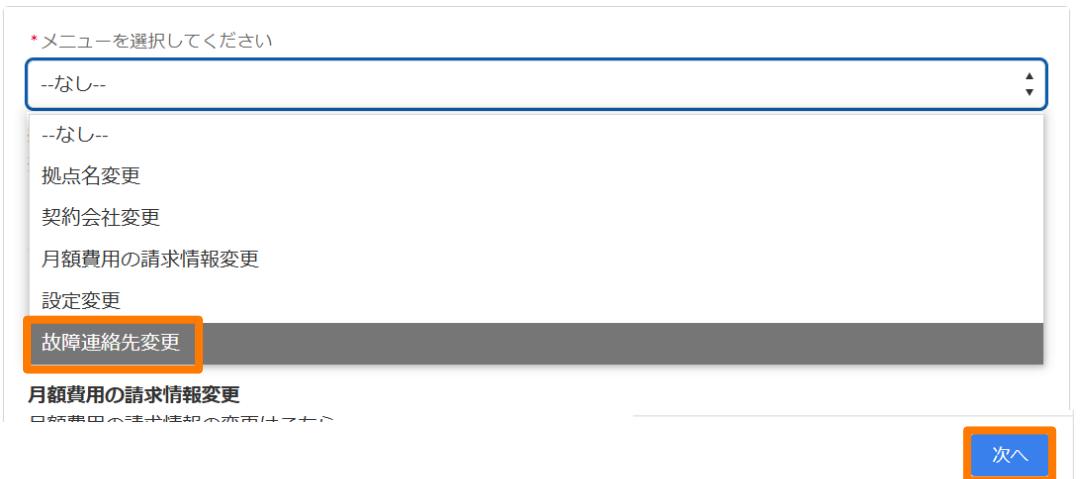


2-6. 故障連絡先変更 -操作手順-

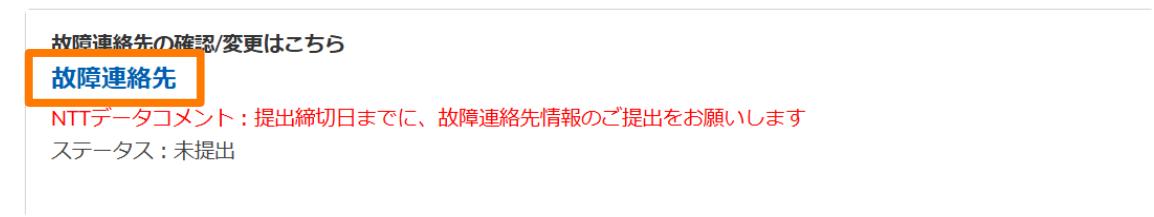
① カスタマーポータルログイン後、【設定変更申込】を押下



② メニュー選択で【故障連絡先変更】を選択後、
【次へ】を押下



③ 【故障連絡先】を押下



次のページへ続く▶

2-6. 故障連絡先変更 -操作手順-

- ④ 変更後の故障連絡先を入力後、【ステータス】を「提出済み」に変更して【保存】を押下

▼ 基本情報

ステータス
提出済み

申込情報
00002255

提出締切日

NTTデータからのコメント
提出締切日までに、故障連絡先情報のご提出をお願いします

▼ 故障時の第1連絡先

会社名
株式会社豊洲

部署名
豊洲事業部

担当者名
豊洲太郎

メールアドレス
toysu1@mail.com

電話番号(半角数字と" ")
080-1234-5678

故障申告時間帯
24時間365日

▼ 変更日指定 (故障連絡先情の変更をお申込みの方はご入力ください)

変更日を指定する
する

指定変更日
2025/04/01

キャンセル 保存

- ⑤ 【ステータス】が「NTTデータにて申込内容確認中」に変わり、その後「承諾」と変わります。
申込に関する手続きは完了です。

「差戻」になった場合は
内容修正のうえ手順④に従って再度
【ステータス】を「提出済み」に変更してください。

第1連絡先の入力は必須、第2連絡先は任意です。
また、故障申告時間帯はベーシックメニューお申込みのお客様のみ
入力いただけます。(ライトメニューお申込みのお客様は入力いただけません。)

変更日をご指定いただくことも可能です。
指定「する」を選択のお客様は、ご希望の変更日を選択ください。
指定「しない」を選択のお客様は、連絡先受領次第、変更対応をいたします。



NTT DATA