



「Connecure[®]」(コネキュア)
サービス導入ガイド

2020年6月
株式会社NTTデータ
ネットワークソリューション事業部

INDEX

1. 概要説明
2. ネットワークセキュリティについて
3. Connecure NW構成図および責任分界点
4. お申込時の実施内容
 - ▶ お申込から開通までのスケジュール
 - ▶ ご対応いただきたいこと
5. 保守・運用について
6. ご留意事項

1. 概要説明

クラウド・ASP・金融機関のサービスをより安全に使いやすく

近年、システムやソフトウェアを自社に保有せず、インターネット経由でサービスとして利用するクラウド・ASPサービスが注目を集めています。これらのサービスには、「システムの柔軟性向上」、「管理・運用コストの削減」、「情報共有の推進」、「BCP（事業継続性）の向上」といったメリットがある一方で、インターネット等の公衆ネットワークの利用には、第三者による個人情報・機密情報の盗聴、改ざんの危険も伴います。

「Connecure[®]」は、これらの危険性が少ない閉域網（※）を利用したサービスですので、企業様のクラウド・ASPサービスの向けネットワーク基盤として、より安全に使いやすくご利用いただけます。

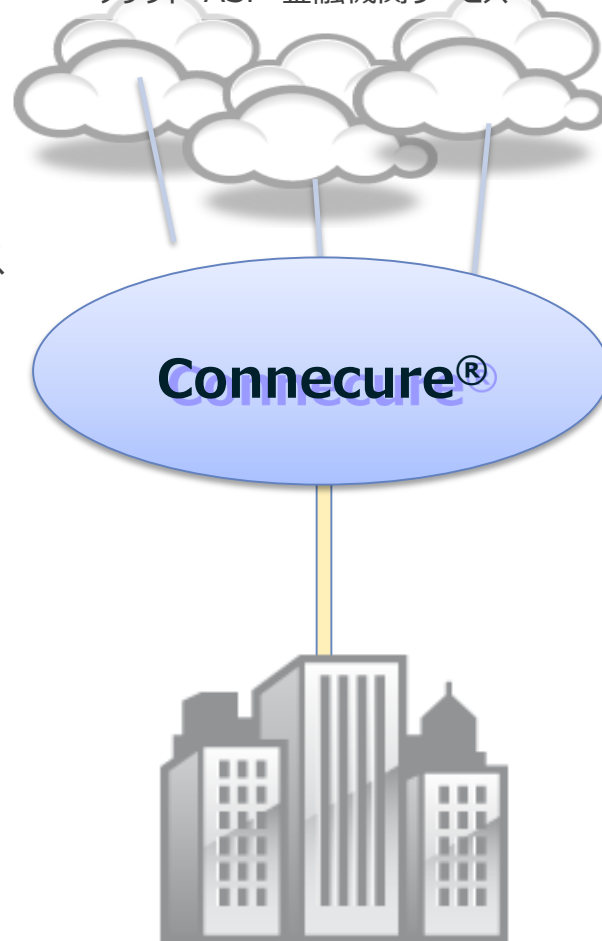
安心・安全なネットワーク

シンプルなサービスプラン

一元的な運用・管理

マルチサービス対応

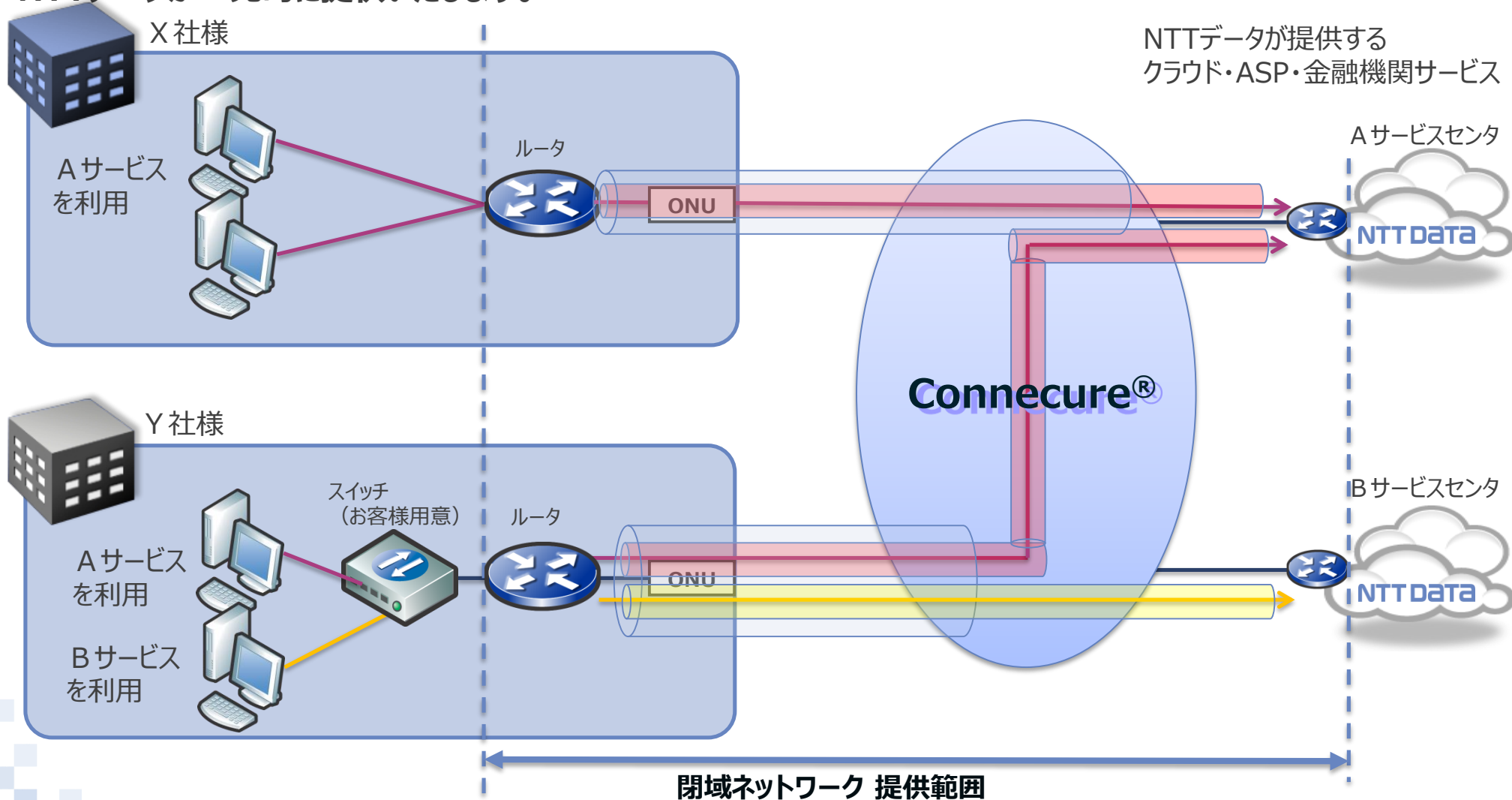
NTTデータが提供する
クラウド・ASP・金融機関サービス



※閉域網：インターネットや他のネットワークから物理的・論理的に遮断され、直接アクセスを受けない“閉じた”ネットワーク

Connecureサービス概要

企業ユーザ様から各ASPサービス回線に接続するネットワーク環境（閉域網・ネットワーク機器）をNTTデータが一元的に提供いたします。

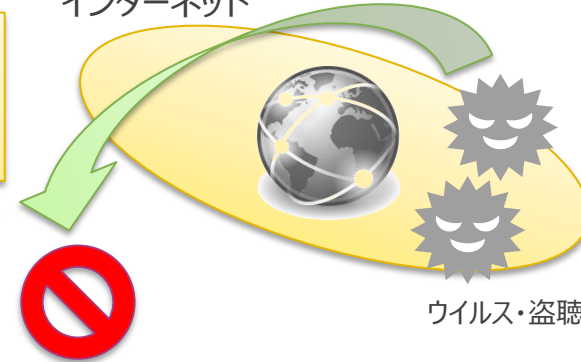


サービスの特徴（安心・安全なネットワーク）

インターネットや他のネットワークから物理的・論理的に遮断された閉域ネットワークを利用しているため、外部からの攻撃を受けず安全にご利用いただけます。

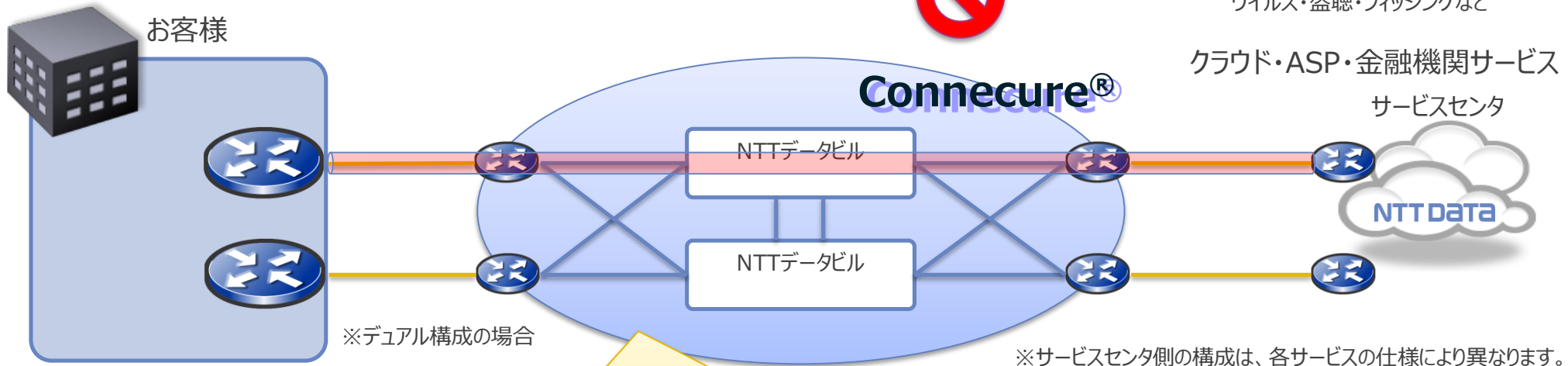
閉域ネットワークのため、ウイルスや盗聴などのインターネット上の脅威の影響を受けない

インターネット



ウイルス・盗聴・フィッシングなど

クラウド・ASP・金融機関サービス
サービスセンタ



ネットワーク内の経路は完全二重化
中継区間の回線には十分な帯域を確保

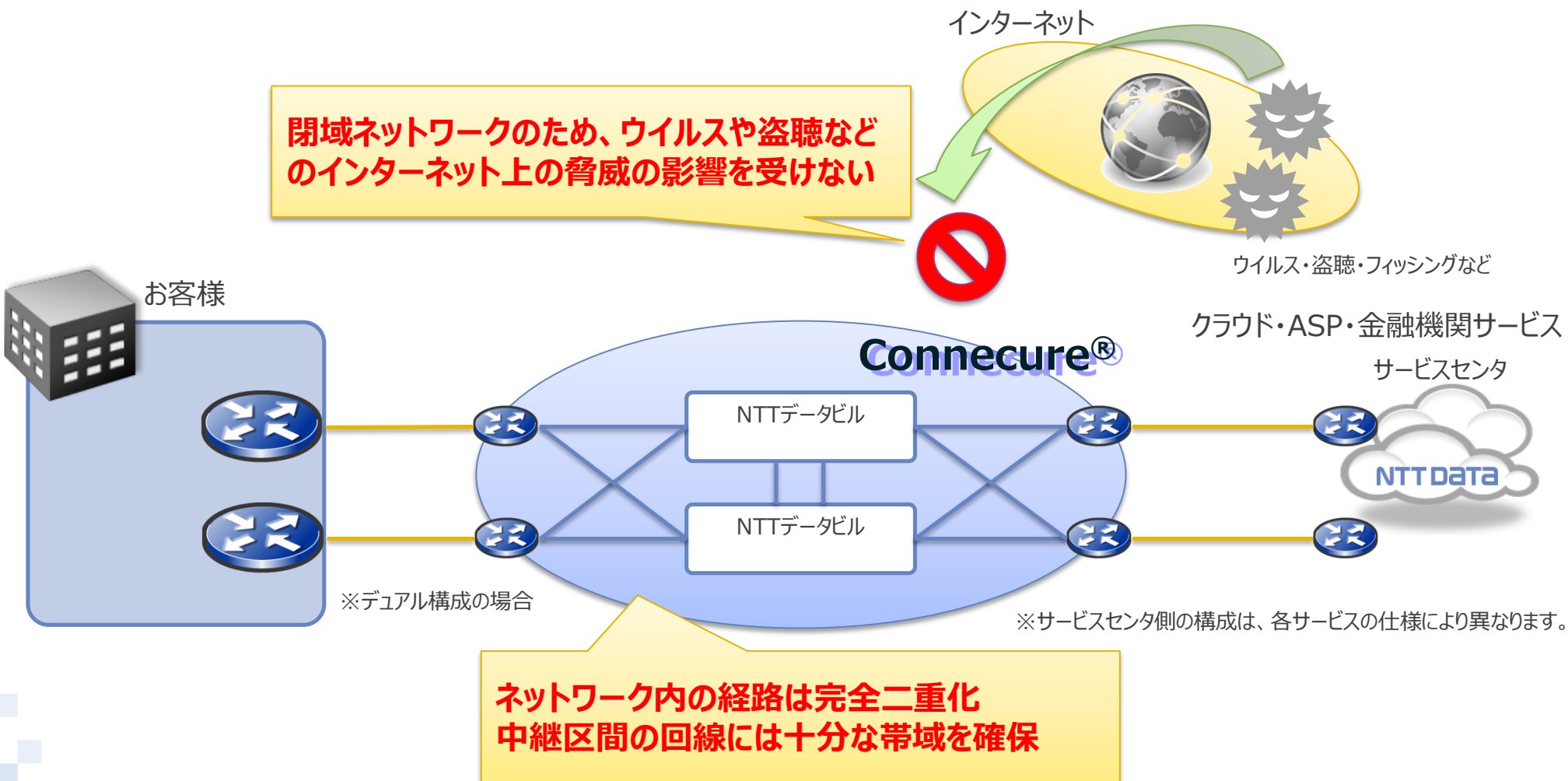
サービスメニュー一覧

メニュー名	基本					機能		保守・運用							
	アクセス回線		冗長性	帯域確保		宛先アドレス変換	接続可能ASPサービス数	保守受付時間	保守対応時間	故障通知					
	メイン	バックアップ		メイン	バックアップ										
※1 AnserDATAPORT推奨メニュー															
ベーシック 10M+10M	Arcstar Universal One ギランティプラン	Wide Area Virtual Switch イーサネット方式	○		○	○	4	24時間 365日	24時間 365日	○					
ベーシック 1M+1M ※1		Wide Area Virtual Switch 光アクセス方式		○	×										
ベーシック 10M+ベストエフォート															
ベーシック 1M+ベストエフォート ※1															
ベーシック 10M															
ベーシック 1M ※1															
ベーシック ベストエフォート ※1	Arcstar Universal One ベストエフォートプラン							24時間 365日							
ライト ベストエフォート ※1	クローズドIP ネットワーク フレッツ光ネクスト ファミリー ハイスピードタイプ		×	×		×	2		平日 9時-17時	×					
ライト ミニマム ※1	クローズドIP ネットワーク フレッツ光ネクスト ライト				×										

2. ネットワークセキュリティについて

Connecureにて利用するネットワークセキュリティ

インターネットや他のネットワークから物理的・論理的に遮断された閉域ネットワークを利用しているため、外部からの攻撃を防ぎます。



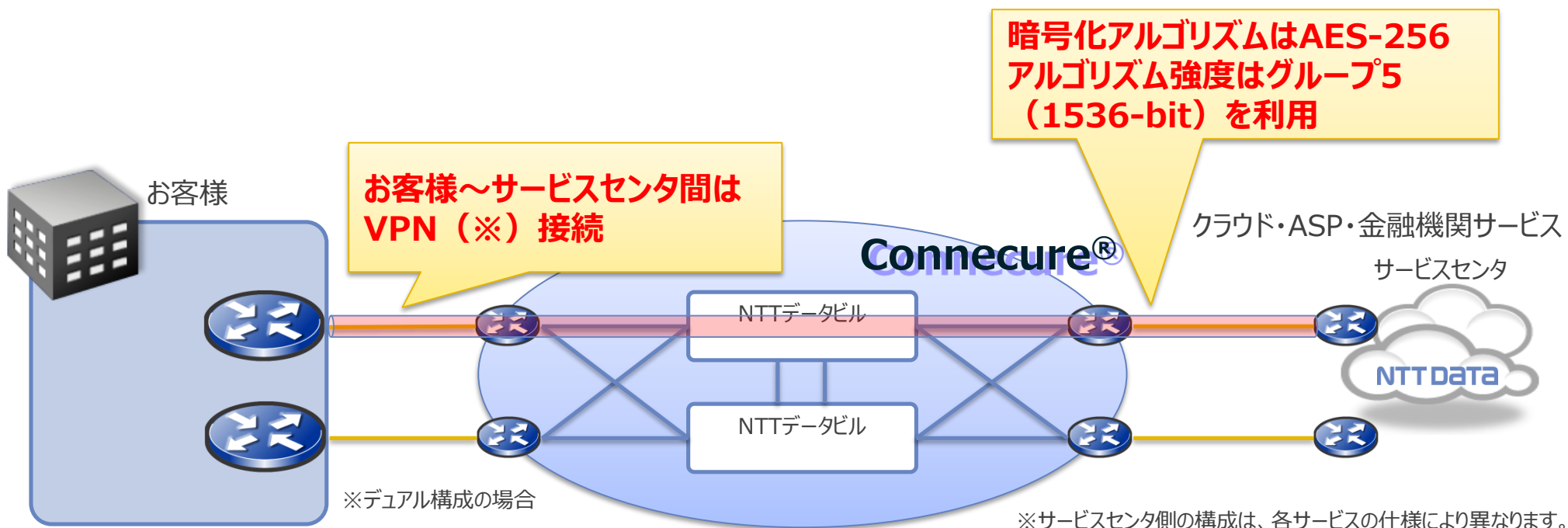
【参考】専用線サービスと閉域網サービスについて

項目	概要	サービス名（キャリア名）
専用線サービス	<ul style="list-style-type: none">✓ 1対1で拠点間を接続するサービス。✓ 専用に接続するため、物理的なセキュリティが高い。✓ 距離によってコストが変動する。✓ 他拠点に対してアクセスできない。	<ul style="list-style-type: none">• デジタルアクセス（NTT東西）• イーサネット専用線（NTTCom）• フレキシブル専用線（KDDI）
Conneecure利用		
閉域網サービス	<ul style="list-style-type: none">✓ 複数拠点間を接続するサービス。✓ 設備は共用だが、契約者以外からの接続は論理的にできない仕様となっており、論理的に専用線サービスと同等のセキュリティを担保する。✓ 全国どこに対してもコストの変動はなし。	<ul style="list-style-type: none">• ビジネスイーサワイド（NTT東西）• Universal One ギャランティプラン/ベストエフォートプラン（NTTCom）• Wide Area Switch イーサネット方式(KDDI)
公衆網サービス	<ul style="list-style-type: none">✓ 複数拠点間を接続するサービス。✓ 設備が共用で、かつ契約者を問わずに接続が可能。✓ 誰でも接続可能となるため、キャリアサービス外でのセキュリティ確保が必要となる。	<ul style="list-style-type: none">• INSネット64/1500(NTT東西)• OCNビジネスパックVPN（NTTCom）

Connecureにて利用するネットワークセキュリティ

お客様拠点ルータからサービスセンタまで、VPN接続および暗号化を行い、以下の事例を防ぎます。

- ・お客様がご指定した接続先以外への接続を防止（他金融機関等からの接続を制限）
- ・悪意のあるユーザが、通信の傍受を図ったとしても、暗号化で防止

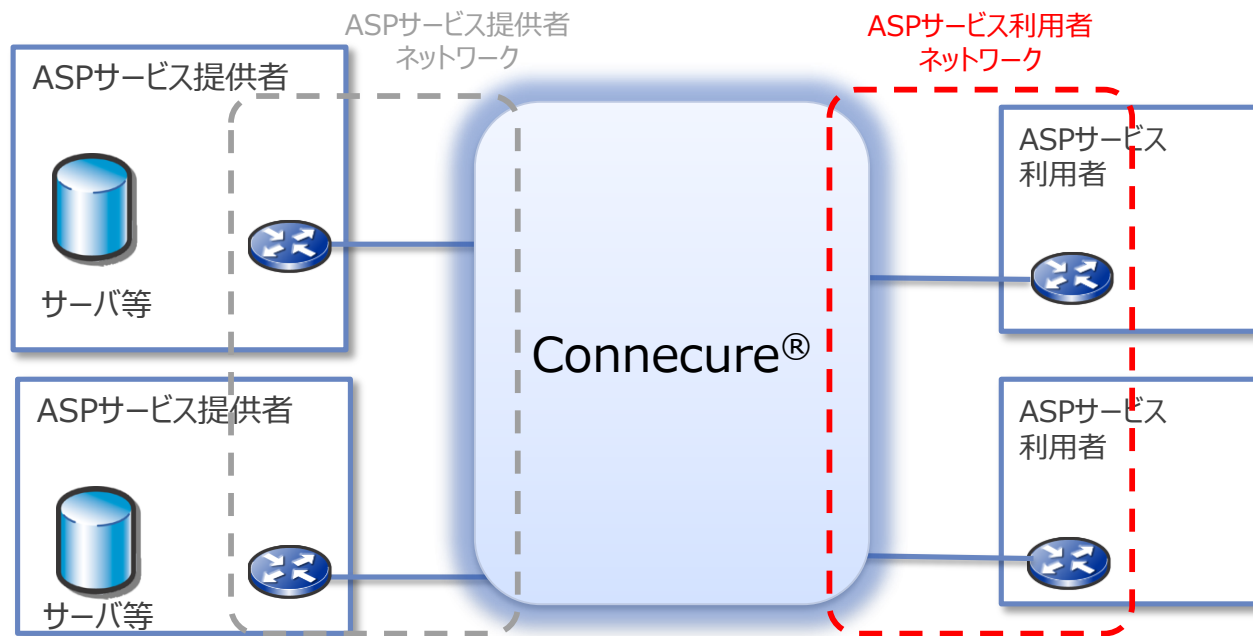


※VPN 仮想プライベートネットワーク（Virtual Private Network）の略で、ネットワーク上で仮想的に専用ネットワークを構築する技術

3. ネットワーク構成および責任分界点

Connecureサービス 全体構成

Connecureサービスには、企業ネットワークとASPネットワークが存在します。
本書では、企業ネットワークについて、記載致します。



ASPサービス利用者ネットワークとしてご選択頂ける構成は以下の通りです。

(1) デュアル構成

アクセス回線2本、企業CEルータ2台（いずれもメイン・バックアップ^o）からなる構成です。

※メイン・バックアップ^oの切り替えは自動切り替えとし、かかる時間はそれぞれ60秒以内を目標とします。

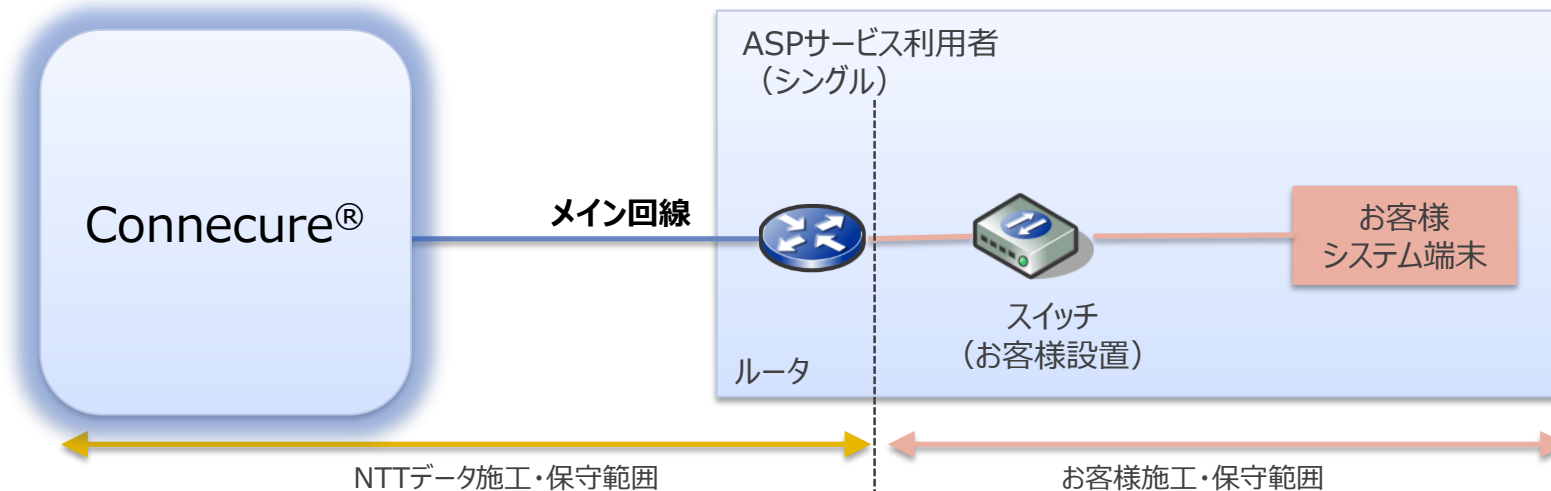
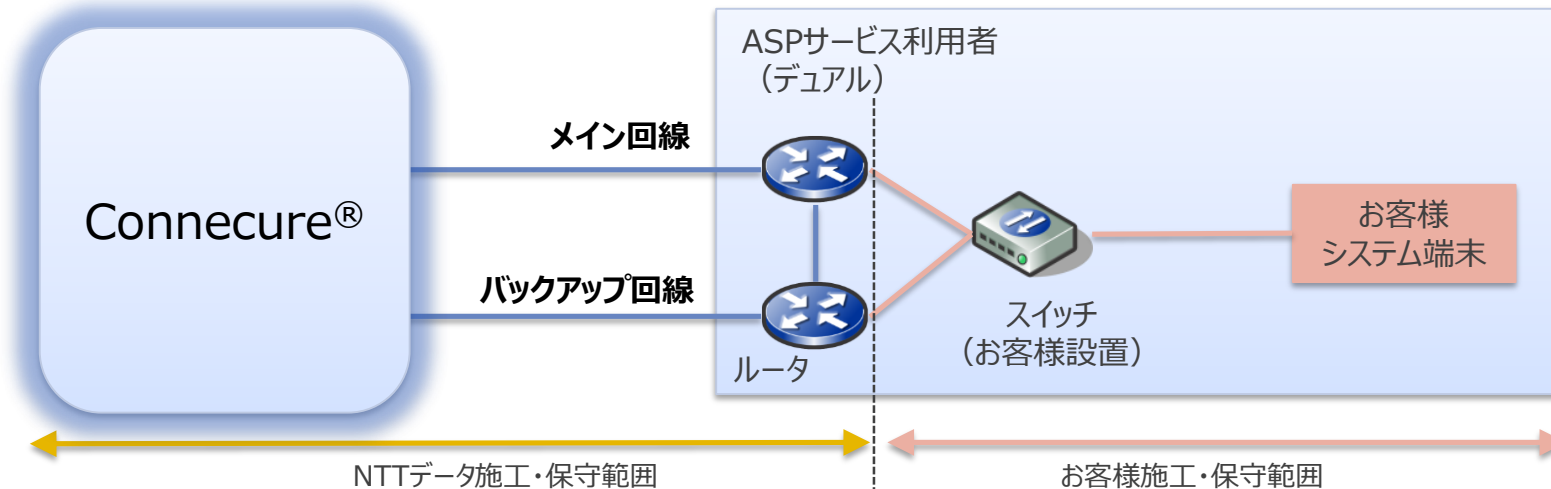
(2) シングル構成

アクセス回線1本、企業CEルータ1台からなる構成です。

※シングル構成を選択した場合はお客様拠点内およびキャリア設備の故障時にサービスの利用ができなくなります。

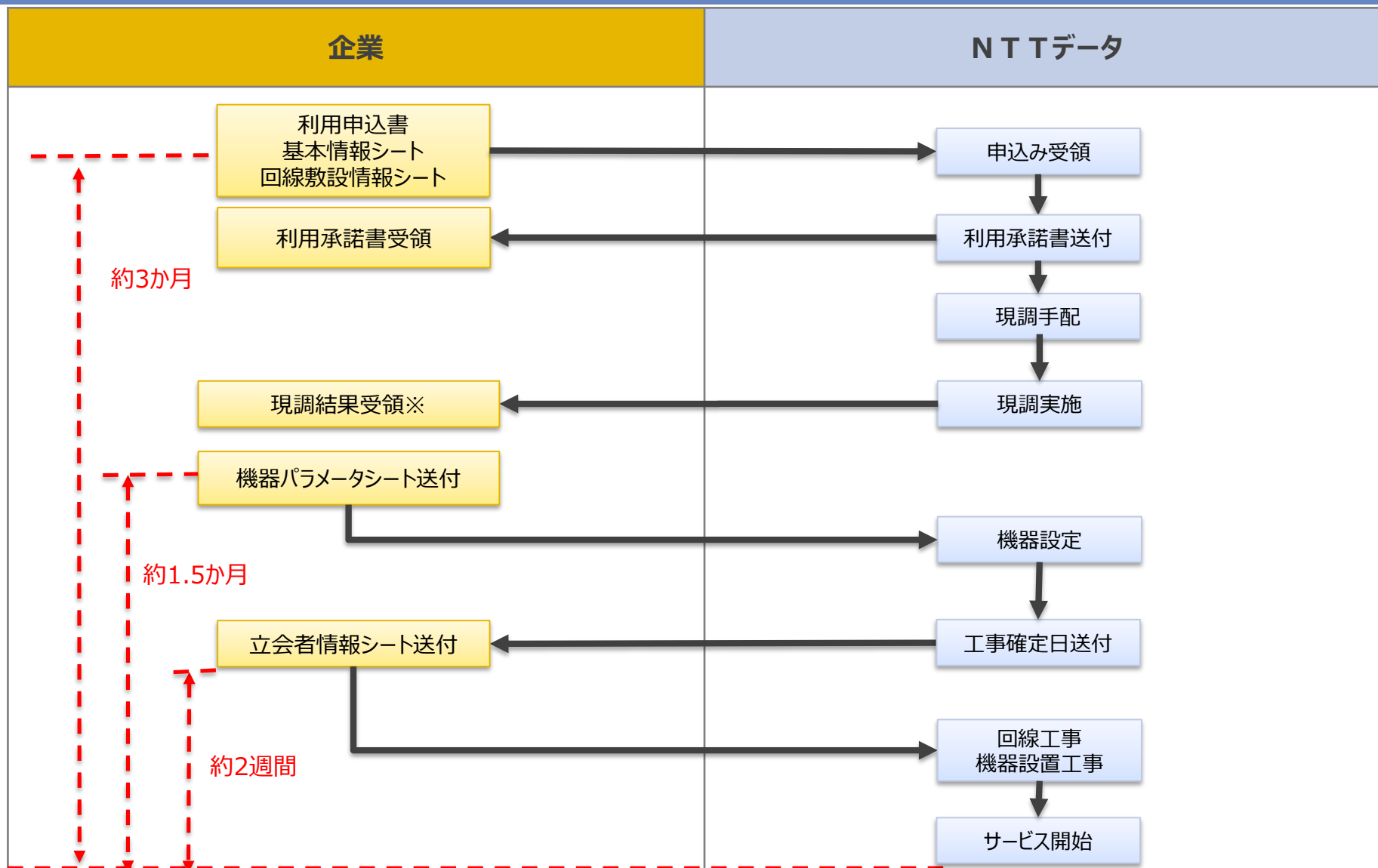
Connecureサービスにおける責任分界点

Connecureサービスでは、お客様設置ルータのLAN側ポートまでを提供致します。
システム端末まで接続する機器およびLANケーブルはお客様にて手配願います。



4. お申込時の実施内容

導入スケジュール



※回線の敷設先環境によっては、納期が変更となるおそれがございます。

お申込みにあたって

本サービスの回線/機器新設工事について、あらかじめ以下の事項をご確認願います。

<お客様にご対応をお願いすること>

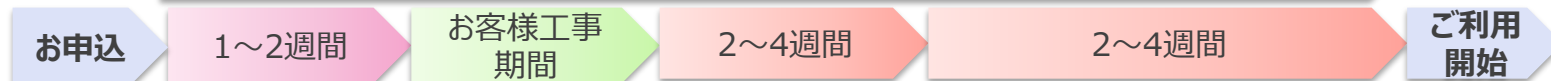
- 本サービスで提供する回線終端装置、**ルータ・スイッチ等の設置場所を確保**願います。
これらは**同一設置場所（同一ラック）**として下さい。
- あわせて、上記機器で使用いたします電源をご準備願います。
なお、使用する電源設備は別紙「機器諸元一覧」に準拠します。
- 各工事の際の**作業員入館対応、お立合い**をお願いいたします。
- 本サービスで提供する機器（ルータ）とお客様機器間の配線と接続はお客様でご手配ください。
- 本サービス機器（ルータ）に付与する**IPアドレスの払い出し**をお願いいたします。
- 本サービスのご利用にあたり、**接続する端末アドレス数が250アドレスを超える場合には、IPマスカレードの実施**をお願いいたします。
- その他、本サービスを使ってASPセンタへの通信が可能となるよう、**必要に応じてお客様ネットワークの設定変更**を実施下さい。
- 回線敷設にあたって付帯工事（配管工事等）が必要となる場合には、お客様にてご準備ください。

<サービス提供に関する諸条件>

- 光アクセス回線のお申込みから開通までの期間は、約3ヶ月となります。
ただし、現地状況によってこれ以上の期間を要することもありますので、ご了承ください。
なお、以下のように設置場所にて作業制約がある場合には、標準納期（3か月）をお約束できません。
 - 夜間作業および入館に関して、月1回のみ等の制限がある場合
 - NTTComとKDDIなどの異なるキャリアの回線において、同日作業をご要望された場合（デュアルメニューの場合）過去の工事において、上記の制約により日程調整が円滑に進まず、回線工事が二ヶ月ほど遅延となった事例がございます。
1-2か月程度の余裕を持った申し込みをお願い致します。
- 回線工事では、**現地調査を含め3～6回のお客様拠点立入り（作業）**が発生します。
- 開通までの期間、および付帯工事の要否は、お申込み後の事前調査（現地調査）で確認いたします。

メニュー毎の工事内容・入館回数

お申込からご利用開始までの標準納期：3ヶ月



工事項目	現地調査	お客様設備工事	光ケーブル入線	回線敷設	ネットワーク機器設置工事	合計入館回数
工事詳細	回線敷設場所を確認し、建物内配線ルートを決めます。	配管や取付板の工事が必要な場合はお客様でご手配いただきます	光ケーブルをお客様建物へ入線します	お客様建物内光ケーブル敷設、終端装置設置 フリーアクセス下の作業が発生します	ネットワーク機器の設置、導通試験	
ベーシック 10M+10M	2回	-	お客様建物へ既に光ケーブルが入線していない場合は、以下の工事が入館が必要となります。 ・入線工事 ・PD盤設置工事 ・導通試験	2回	1回	5回
ベーシック 1M+1M					2回	6回
ベーシック 10M+ベストエフォート						1回
ベーシック 1M+ベストエフォート					2回	4回
ベーシック 10M	1回	-	-	1回	1回	3回
ベーシック 1M					2回	4回
ベーシック ベストエフォート					1回	3回
ライト ベストエフォート					1回	3回
ライト ミニマム					1回	3回

5. 保守・運用について

お問い合わせ窓口詳細 (1/2)

新規お申込み等は以下の窓口までご連絡ください。

Connecure営業窓口	
受付時間	平日10-18時
電話	050-5546-9751
メール	connecure_sales@kits.nttdata.co.jp
問合せ内容	<ul style="list-style-type: none">・費用の発生する/しない各種お申込み・ネットワークに係るサービス外についてのご相談・料金に関するご相談・初回導入時におけるトラブル

お問い合わせ窓口詳細(2/2)

ご利用できない等の故障申告は以下の窓口までご連絡ください。

ネットワーク運用センタ	
受付時間	24時間365日
故障受付	フリーダイヤル： 0120-899-958※1
監視停止連絡	メール受付： nw-event-gr@kits.nttdata.co.jp※2
問合せ内容	<ul style="list-style-type: none">・ネットワーク故障に関する問い合わせ・ネットワーク故障に伴う保守員手配に関する問い合わせ -回線キャリア、機器ベンダ等・お客様作業による監視停止連絡に関する問い合わせ -停電、移設、企業内ネットワーク工事等 <p>※ ASPサービスが利用できない等の不明点全般は各ASPサービス提供者様にお問い合わせください。</p>

※1 故障受付に関しましては、電話対応のみとなります。

※2 お客様からの監視停止連絡時のみ、メールにて受付いたします。

故障時のご留意事項

1. 故障申告時に頂く情報

ご申告される際には、以下の情報を弊社ネットワーク運用センタまで電話にてお伝えください。

- 使用できないサービスが『Connecure』であること
- お客様企業名（承諾書に記載）
- お客様拠点名（承諾書に記載）
- ASPサービス側への申告状況
- 故障内容

2. 弊社故障検知時のご連絡

弊社側では、サービス提供範囲において、一部のメニューでは故障検知を実施しております。

故障検知時には、回線敷設情報シートで受領しております保守担当者へ「Connecureについて」故障発生を電話にてご連絡いたします。^{※1}

なお、ご連絡する時間帯は以下の3つから選択可能となっています。

- ご連絡なし（申告時のみ対応）
- 平日日中帯（9-18時）のみご連絡
- 24時間365日ご連絡

3. 災害等による大規模故障時の取り扱い

地震などの災害^{※2}によって、大規模故障が発生した場合、迅速にご連絡するため、メール^{※1}による一斉同報通知^{※3}にて報告いたします。

※1 ご連絡先に登録可能な電話番号/メールアドレスは1拠点辺り最大2つまでとなります。

※2 地震、水害、広域停電、複数企業におよぶ大規模回線故障などを指します。

※3 電話による故障報告、受付には対応致しかねる場合がございます。予めご了承ください。



NTT DATA

Global IT Innovator

ご留意事項

回線開通までのスケジュール感とご留意事項

本サービスのご利用開始までの標準的な期間と手順をチャートでご紹介します。

