



「Connecure[®]」(コネキュア)
サービス導入ガイド

2025年6月
株式会社NTTデータ

INDEX

1. 概要説明
2. サービスの特徴
3. ネットワーク構成および責任分界点
4. サービスメニュー
5. お申込時の実施内容
 - ▶お申込～利用開始までのスケジュール
 - ▶メニュー毎の工事内容・入館回数
 - ▶お客様ネットワークとの接続詳細（デュアル構成）
 - ▶サービスご利用にあたって対応のお願い事項 まとめ
6. 保守・運用について
7. ご留意事項と参考資料

1. 概要説明

クラウド・ASP・金融機関のサービスをより安全に使いやすく

近年、システムやソフトウェアを自社に保有せず、インターネット経由でサービスとして利用するクラウド・ASPサービスが注目を集めています。これらのサービスには、「システムの柔軟性向上」、「管理・運用コストの削減」、「情報共有の推進」、「BCP（事業継続性）の向上」といったメリットがある一方で、インターネット等の公衆ネットワークの利用には、第三者による個人情報・機密情報の盗聴、改ざんの危険も伴います。

「**Connecure®**」は、これらの危険性が少ない閉域網（※）を利用したサービスですので、利用者様のクラウド・ASPサービスの向けネットワーク基盤として、より安全に使いやすくご利用いただけます。

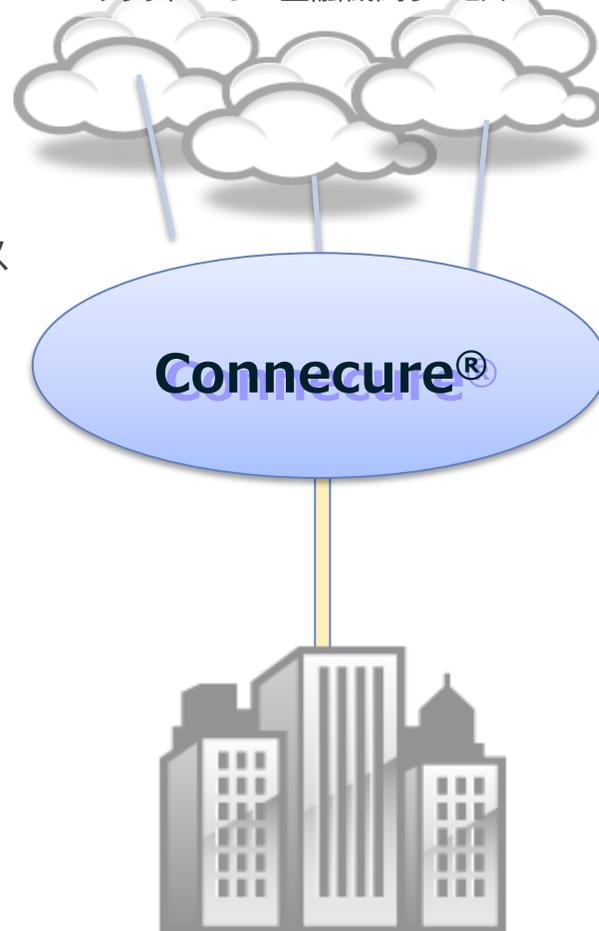
安心・安全なネットワーク

シンプルなサービスプラン

一元的な運用・管理

マルチサービス対応

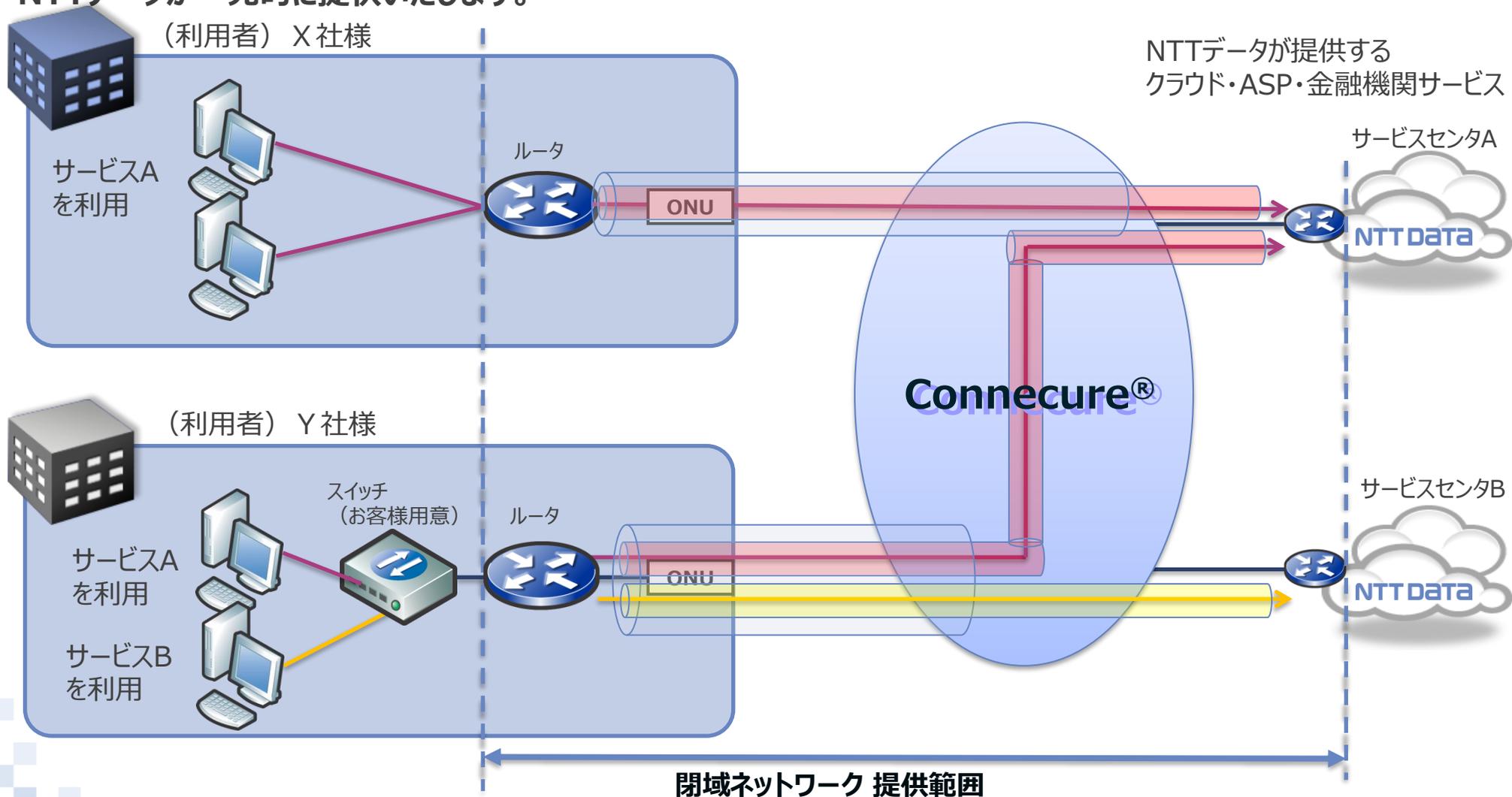
NTTデータが提供する
クラウド・ASP・金融機関サービス



※閉域網：インターネットや他のネットワークから物理的・論理的に遮断され、直接アクセスを受けない“閉じた”ネットワーク

Connecureサービス概要

利用者様の拠点から各ASPサービスセンターに接続するネットワーク環境（閉域網・ネットワーク機器）をNTTデータが一元的に提供いたします。



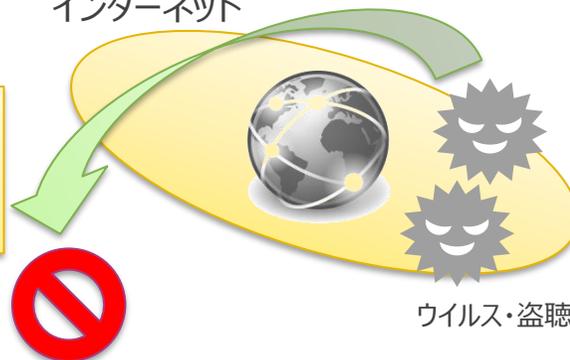
2. サービスの特徴

Connecureにて利用するネットワークセキュリティ

インターネットや他のネットワークから物理的・論理的に遮断された閉域ネットワークを利用しているため、外部からの攻撃を防ぎます。

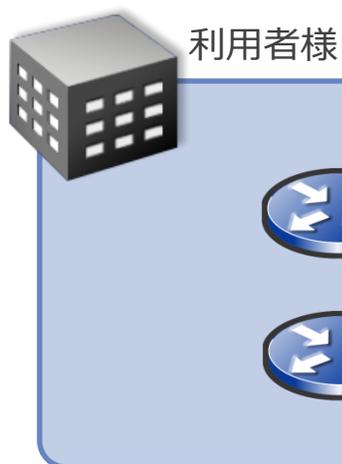
閉域ネットワークのため、ウイルスや盗聴などのインターネット上の脅威の影響を受けない

インターネット



ウイルス・盗聴・フィッシングなど

クラウド・ASP・金融機関サービス
サービスセンタ



※デュアル構成の場合

Connecure®

NTTデータビル

NTTデータビル

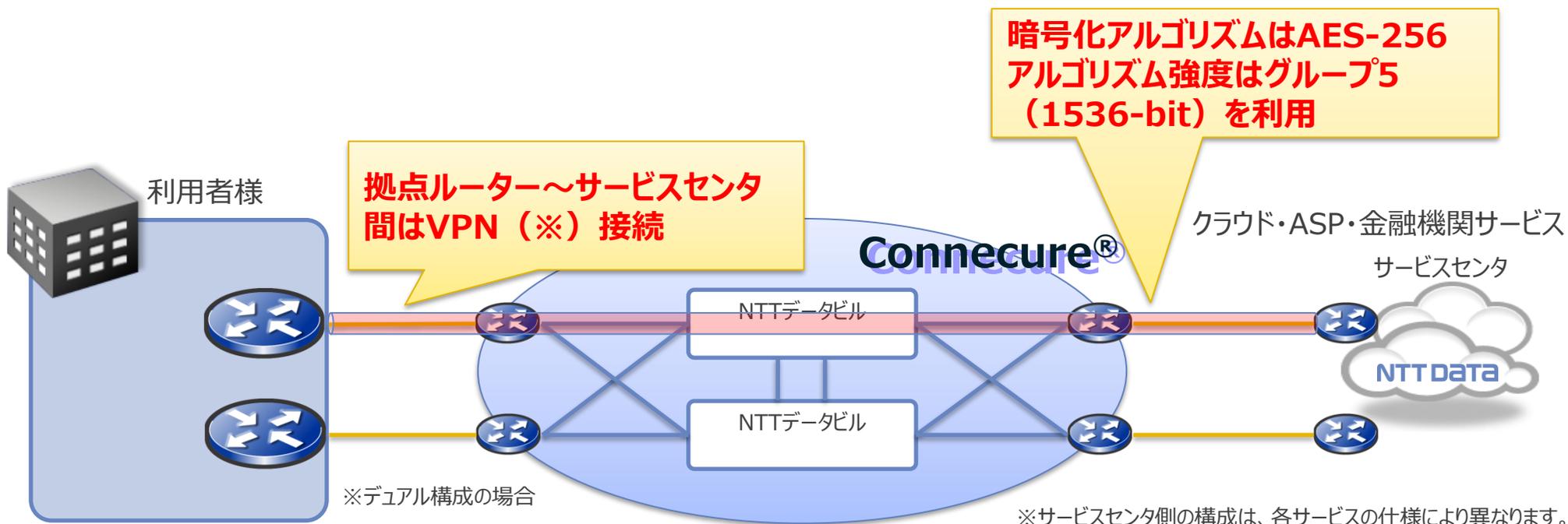
※サービスセンタ側の構成は、各サービスの仕様により異なります。

ネットワーク内の経路は完全二重化
中継区間の回線には十分な帯域を確保

Connecureにて利用するネットワークセキュリティ

拠点ルータからサービスセンタまで、VPN接続および暗号化を行い、以下の事例を防ぎます。

- ・ご指定接続先以外への接続を防止（他金融機関等からの接続を制限）
- ・悪意のあるユーザが、通信の傍受を図ったとしても、暗号化で防止

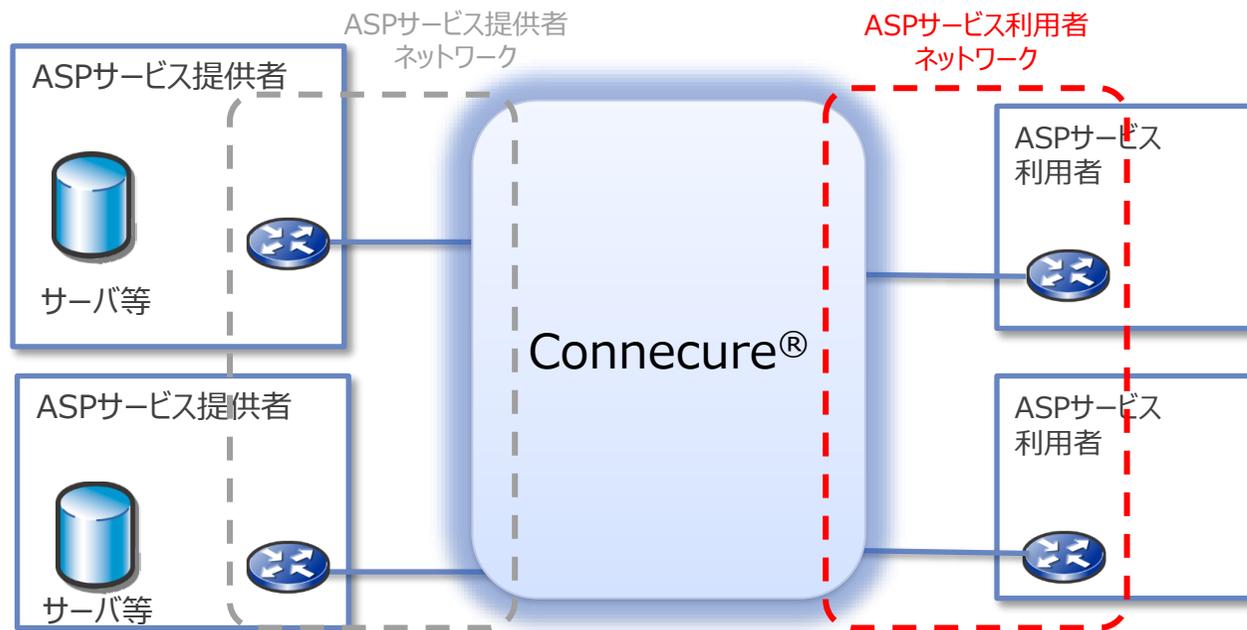


※VPN 仮想プライベートネットワーク（Virtual Private Network）の略で、ネットワーク上で仮想的に専用ネットワークを構築する技術

3. ネットワーク構成および責任分界点

Connecureサービス 全体構成

Connecureサービスには、ASPサービス利用者側ネットワークとASP提供側ネットワークが存在します。本書では、ASPサービス利用者側ネットワークについて、記載致します。



ASPサービス利用者ネットワークとしてご選択頂ける構成は以下の通りです。

(1) デュアル構成

アクセス回線2本、企業CEルータ2台（いずれもメイン・バックアップ）からなる構成です。

※メイン・バックアップの切り替えは自動切り替えとし、かかる時間はそれぞれ60秒以内を目標とします。

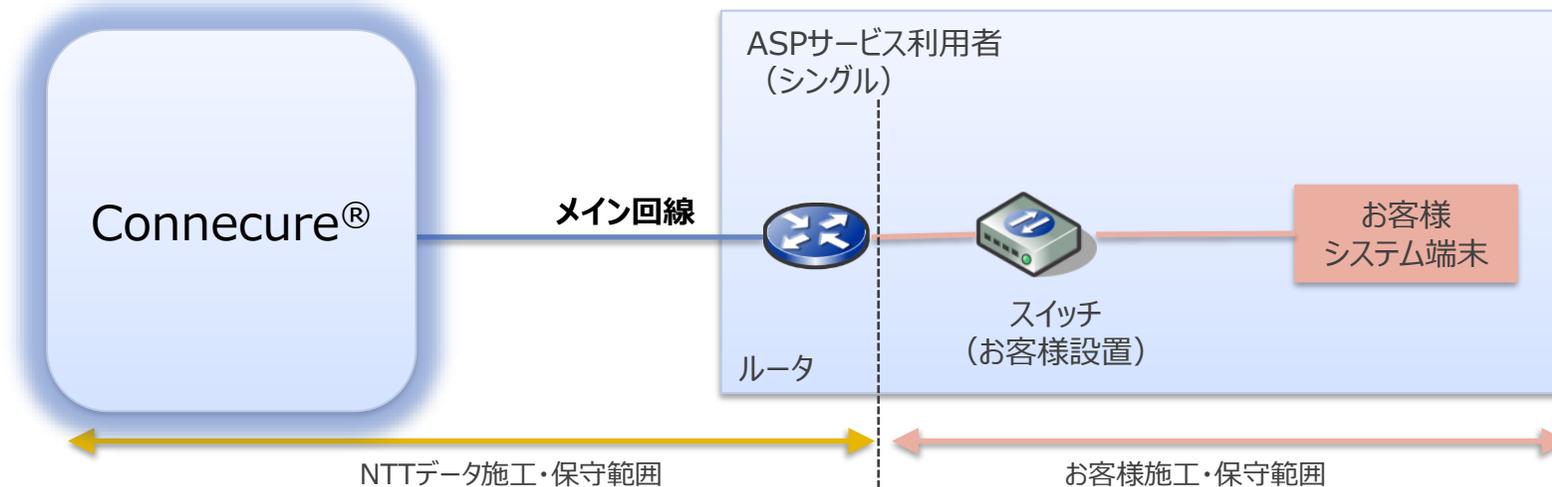
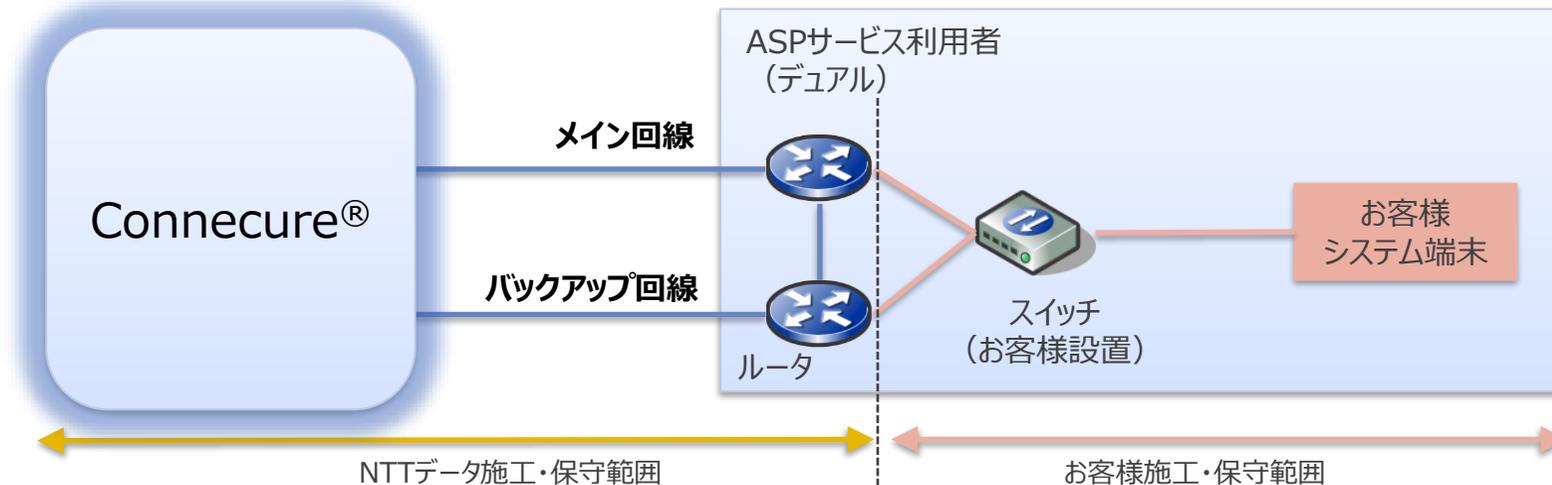
(2) シングル構成

アクセス回線1本、企業CEルータ1台からなる構成です。

※シングル構成を選択した場合はお客様拠点内およびキャリア設備の故障時にサービスの利用ができなくなります。

Connecureサービスにおける責任分界点

Connecureサービスでは、ASPサービス利用者側に設置するルータのLAN側ポートまでを提供致します。システム端末まで接続する機器およびLANケーブルはお客様にて手配願います。



4. サービスメニュー

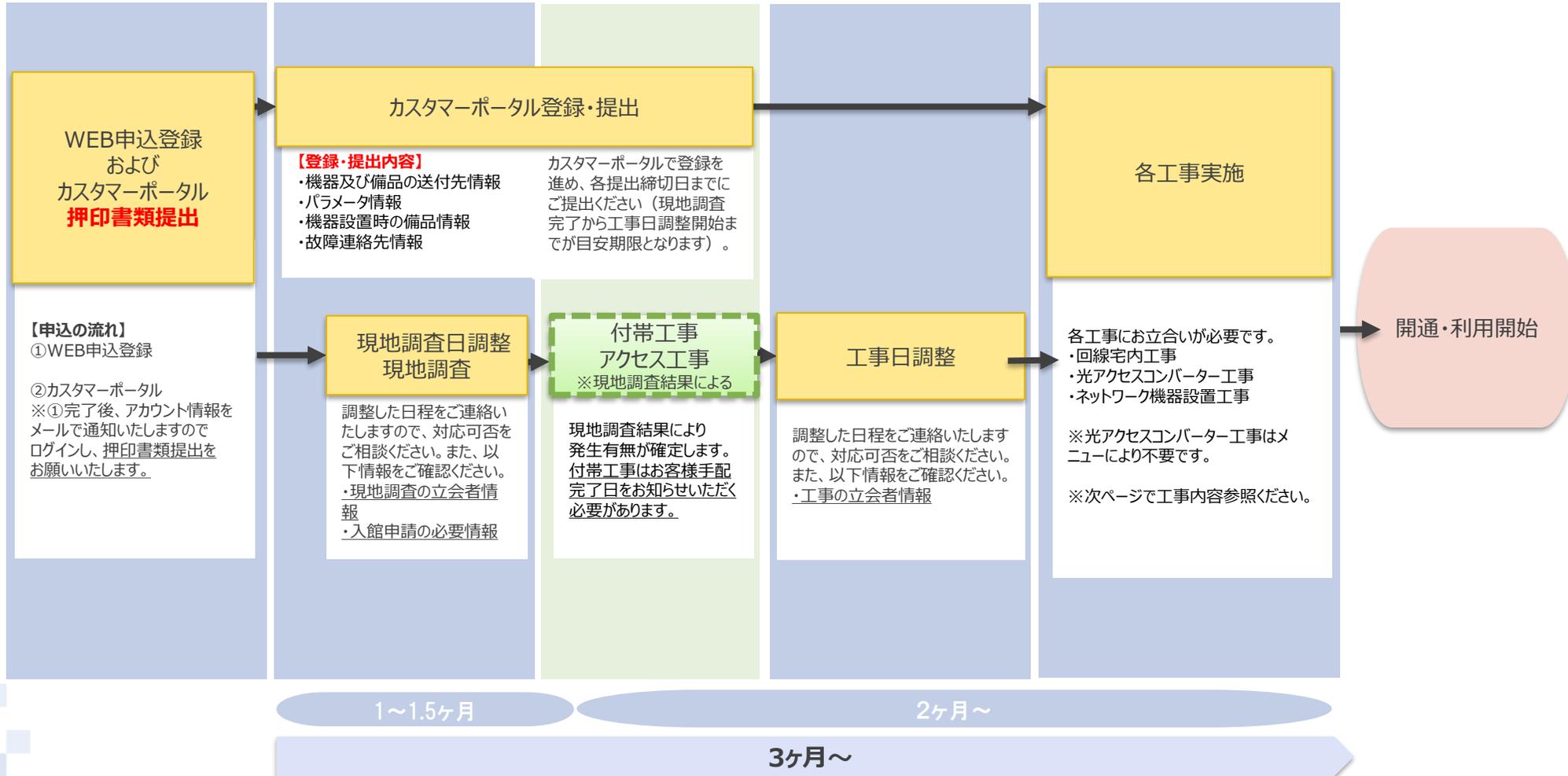
サービスメニュー一覧

メニュー名 (メイン+バックアップ)	基本					機能		保守・運用		
	網サービス		冗長性	帯域確保		宛先アドレス変換	接続可能ASPサービス数	保守受付時間	保守対応時間	故障通知
	メイン	バックアップ		メイン	バックアップ					
ベーシック 10M+10M	Universal One	Wide Area Virtual Switch	○	○	○	4	24時間 365日	24時間 365日	○	
ベーシック 1M+1M										○
ベーシック 10M+ベストエフォート										×
ベーシック 1M+ベストエフォート										×
ベーシック 10M	クローズドIPネットワーク	-	×	-	-	2	24時間 365日	-	-	
ベーシック 1M										×
ベーシック ベストエフォート (上限1M)										×
ライト ベストエフォート (上限1M)										×
ライト ミニマム (上限200K)						1		平日 9時-17時	×	

5. お申込時の実施内容

お申込～利用開始までのスケジュール

お申込みから開通までの期間は、**約3ヶ月**となります（現地状況によってこれ以上の期間を要することもあります）。



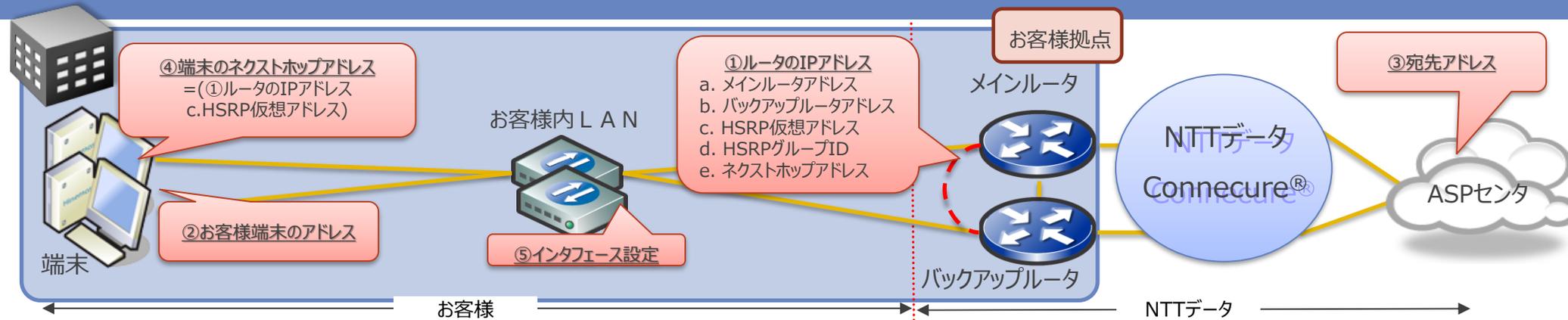
メニュー毎の工事内容・入館回数

お申込からご利用開始までの標準納期：3ヶ月～

工事項目	現地調査	お客様設備工事	光ケーブル入線	回線敷設	ネットワーク機器設置工事	最低合計 入館回数
工事詳細	回線敷設場所を確認し、建物内配線ルートを決めます。	配管や取付板の工事が必要な場合はお客様でご手配いただきます	光ケーブルをお客様建物へ入線します	お客様建物内光ケーブル敷設、終端装置設置 フリーアクセス下の作業が発生します	ネットワーク機器の設置、導通試験	
ベーシック 10M+10M	2回	-	お客様建物へ既に光ケーブルが入線していない場合は、以下の工事が入館が必要となります ・入線工事 ・PD盤設置工事 ・導通試験	2回	1回	5回
ベーシック 1M+1M					2回	6回
ベーシック 10M+ベストエフォート					1回	3回
ベーシック 1M+ベストエフォート					2回	4回
ベーシック 10M	1回	-	-	1回	1回	3回
ベーシック 1M					2回	4回
ベーシック ベストエフォート					1回	3回
ライト ベストエフォート					0回 ※1	
ライト ミニマム						

※1 「ライト ベストエフォート ミニマム」のみ、回線敷設とネットワーク機器設置工事を同時に行う場合がございます。

お客様ネットワークとの接続詳細（デュアル構成）



項目	内容
IPアドレスの払い出し	<p>①ルータのIPアドレス 弊社設置ルータに付与する以下のIPアドレスをご決定・ご報告下さい。お客様任意のアドレスをご利用可能です。(※1) a.メインルータアドレス、b.バックアップルータアドレス、c.HSRP仮想アドレス、d.HSRPグループID、e.ネクストホップアドレス</p> <p>②お客様端末のアドレス (250アドレスまでご登録可能です。) お客様でご利用される端末数分のIPアドレスをご決定後、パラメータシート経由にてご報告下さい。ここでは任意でアドレスを指定可能です。</p>
通信先のアドレスについて	<p>③宛先アドレス お客様がASPサービスをご利用になる際、ASPセンターから払い出されます。</p>
ルーティング設定	<p>④端末のネクストホップアドレス ①と②のセグメントが異なる場合、弊社ルータから見たネクストホップアドレスをご記入下さい。</p>
インタフェース設定	<p>⑤インタフェース設定 弊社設置ルータのLANインタフェース仕様は以下の通りです。 <ul style="list-style-type: none"> 提供ポート : ご選択頂くメニューの機器諸元をご参照下さい。尚、ご提供可能なポートは「1つ」となります。 SPEED ※ : AUTO / 100M (固定) / 1G (固定) DUPLEX ※ : AUTO / FULL (固定) ※SPEED / DUPLEXはAUTOを推奨しております。 AUTOを希望される場合はお客様機器もAUTO、固定を希望される場合はお客様機器も固定の設定をお願いいたします。</p>

(※1) ご利用不可なIPアドレスが一部ございます。範囲は「10.244.0.0.~10.255.255.255」です。

サービスご利用にあたって対応のお願い事項 まとめ

◆敷設場所について

- ・設置する提供機器を別紙「機器諸元一覧」にてご確認ください。
- ・回線終端装置・ネットワーク機器の設置場所を同一ラック内に確保してください。
- ・各機器の電源コンセントをご準備ください。
- ・本サービス提供ルータ機器とお客様端末機器を接続するLANケーブル配線およびその接続作業はお客様でお手配ください。
- ・回線敷設にあたって付帯工事（配管工事等）が必要となる場合には、お客様にてご準備ください。

◆作業当日について

- ・各工事のお立ち合い者様をお手配ください。
注意！ 当日お立ち合い者様と連絡がつかないケースが多発しております。十分にご確認ください。
- ・各工事の作業員入館申請をお願いいたします。作業当日は入館対応をお願いいたします。
注意！ 当日入館申請不備による作業遅延が多発しております。十分にご確認ください。

◆ネットワーク構成について

- ・各種IPアドレスの払い出しをお願いいたします。（「10.244.0.0～10.255.255.255」はご利用不可）
- ・本サービスに接続するお客様端末のIPアドレス数が250アドレスを超える場合には、IPマスカレードの実施をお願いいたします。
ASPサービスごとにお客様端末数の制限がございます。（例）※パラシ注意事項
- ・本サービスでASPセンタへの通信が可能となるよう、必要に応じてお客様ネットワークの設定変更を実施下さい。

6. 保守・運用について

お問い合わせ窓口詳細 (1/2)

新規お申込み等は以下の窓口までご連絡ください。

Connecure営業窓口	
受付時間	平日9:30-17:30
電話	050-5546-9751
メール	connecure_sales@kits.nttdata.co.jp
問合せ内容	<ul style="list-style-type: none">・費用の発生する/しない各種お申込み・ネットワークに係るサービス外についてのご相談・料金に関するご相談・初回導入時におけるトラブル

お問い合わせ窓口詳細（2/2）

ご利用できない等の故障申告は以下の窓口までご連絡ください。

ネットワーク運用センタ	
受付時間	24時間365日
故障受付	フリーダイヤル： 0120-899-958※1
監視停止連絡	メール受付： nw-event-gr@kits.nttdata.co.jp※2
問合せ内容	<ul style="list-style-type: none">・ネットワーク故障に関する問い合わせ・ネットワーク故障に伴う保守員手配に関する問い合わせ -回線キャリア、機器ベンダ等・お客様作業による監視停止連絡に関する問い合わせ -停電、移設、企業内ネットワーク工事等 <p>※ ASPサービスが利用できない等の不明点全般は各ASPサービス提供者様にお問い合わせください。</p>

※1 故障受付に関しましては、電話対応のみとなります。

※2 お客様からの監視停止連絡時のみ、メールにて受付いたします。

故障時のご留意事項

1. 故障申告時に頂く情報

ご申告される際には、以下の情報を弊社ネットワーク運用センタまで電話にてお伝えください。

- ①使用できないサービスが『Connecure』であること
- ②拠点名情報 ※お申込み時に設定いただく、拠点のユニークな名称
会社名略称・ロケーション名
- ③ASPサービス側への申告状況
- ④故障内容

2. 弊社故障検知時のご連絡

サービス提供範囲^{※1}において、一部のメニュー（ベーシックメニューのみ）では故障検知を実施しております。故障検知時には、お申込み時に指定いただくご連絡先へ故障発生を電話にてご連絡いたします。^{※2}

なお、ご連絡する時間帯は以下の3つから選択可能となっています。

- ご連絡なし（申告時のみ対応）
- 平日日中帯（9-18時）のみご連絡
- 24時間365日ご連絡

3. 災害等による大規模故障時の取り扱い

地震などの災害^{※3}によって、大規模故障が発生した場合、迅速にご連絡するため、メール^{※2}による一斉同報通知^{※4}にて報告いたします。

※1 本資料p.9-11 責任分界点のご案内をご確認ください。

※2 ご連絡先に登録可能な電話番号/メールアドレスは1拠点辺り最大2つまでとなります。

※3 地震、水害、広域停電、複数企業におよぶ大規模回線故障などを指します。

※4 電話による故障報告、受付には対応致しかねる場合がございます。予めご了承ください。

7. ご留意事項と参考資料

【参考】専用線サービスと閉域網サービスについて

項目	概要	サービス名（キャリア名）
専用線サービス	<ul style="list-style-type: none">✓ 1対1で拠点間を接続するサービス。✓ 専用に接続するため、物理的なセキュリティが高い。✓ 距離によってコストが変動する。✓ 他拠点に対してアクセスできない。	<ul style="list-style-type: none">• デジタルアクセス（NTT東西）• イーサネット専用線（NTTCom）• フレキシブル専用線（KDDI）
Conneccure利用		
閉域網サービス	<ul style="list-style-type: none">✓ 複数拠点間を接続するサービス。✓ 設備は共用だが、契約者以外からの接続は論理的にできない仕様となっており、論理的に専用線サービスと同等のセキュリティを担保する。✓ 全国どこに対してもコストの変動はなし。	<ul style="list-style-type: none">• Universal One ギャランティプラン/ベストエフォートプラン（NTTCom）• Wide Area Switch イーサネット方式（KDDI）
公衆網サービス	<ul style="list-style-type: none">✓ 複数拠点間を接続するサービス。✓ 設備が共用で、かつ契約者を問わずに接続が可能。✓ 誰でも接続可能となるため、キャリアサービス外でのセキュリティ確保が必要となる。	<ul style="list-style-type: none">• INSネット64/1500（NTT東西）• OCNビジネスパックVPN（NTTCom）

【参考】通信が出来ないときは①

・お客様端末アドレスは設定されていますか

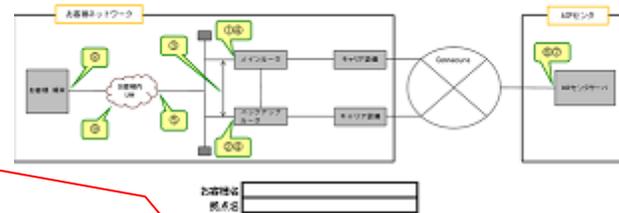
お客様端末からConnecureルータのLANインターフェイスのIPアドレスへのICMPは応答します。接続確認にご利用ください。

LANインターフェイスのアドレス

・ConnecureルータにPingが飛ばない

Connecureルータはお客様端末アドレスおよびルータのLANインターフェイスと同じネットワークアドレス内のIPアドレスからのPingに応答します。

Connecureパラメータシート (1. 拠点LAN内ネットワーク)



お客端末 宛先名

お客端末のネットワーク構成

①	メインサーバIPアドレス				
②	サブサーバIPアドレス				
③	サブネットマスク				
④	サブサーバアドレス				
⑤	接続アドレス				
	POPサーバポート				

お客様端末アドレス

LANインターフェイスのネットワークアドレス

Connecureパラメータシート (2. ご利用端末アドレス及び宛先アドレス)

お客端末 宛先名

ご利用先

お客端末のネットワーク構成

①	メインサーバIPアドレス				
②	サブサーバIPアドレス				
③	サブネットマスク				
④	サブサーバアドレス				
⑤	接続アドレス				
	POPサーバポート				

No.	お客様端末アドレス	お客様端末ネットワークアドレス	接続先ネットワークアドレス	ご利用先サービス	優先アドレス種別を記載	優先アドレス種別を記載
1	-	-	/32	ご利用無効	-	-
2	-	-	/32	ご利用無効	-	-
3	-	-	/32	ご利用無効	-	-
4	-	-	/32	ご利用無効	-	-
5	-	-	/32	ご利用無効	-	-

【参考】通信が出来ないときは②

●宛先のIPアドレスは正しいですか

Conneccureはお客様が通信されようとしている宛先IPアドレスが各ASP事業者と契約された正しいIPアドレスなのか把握できませんのでご注意ください。

宛先IPアドレス

Conneccureパラメータシート（2. ご利用端末アドレス及び宛先アドレス）

お客様名 拠点名

ご注意事項
 1. 本パラメータシートの記入にあたりましては、「登録/訂正」のご利用端末アドレス及び宛先アドレスを、お客様の入力、記入をお願いいたします。
 2. ご記入いただく全ての項目に必ず入力してください。【No.044,046~048,055,056,059】の欄は必ずご記入ください。
 3. 宛先IPアドレスはご希望の場合、実働IPアドレスは、メインIP～9104アドレスと同セグメントのご利用できません。
 4. お客様 端末アドレスは、【258アドレス】までご利用可能です。
 ※但し、AnserDATAPORT、及びAnserDATAPORTPlus0のご利用をお申し込みのお客様は、自署上ご利用できるお客様端末数が、AnserDATAPORT、AnserDATAPORTPlus0、両方で【67アドレス】までです。

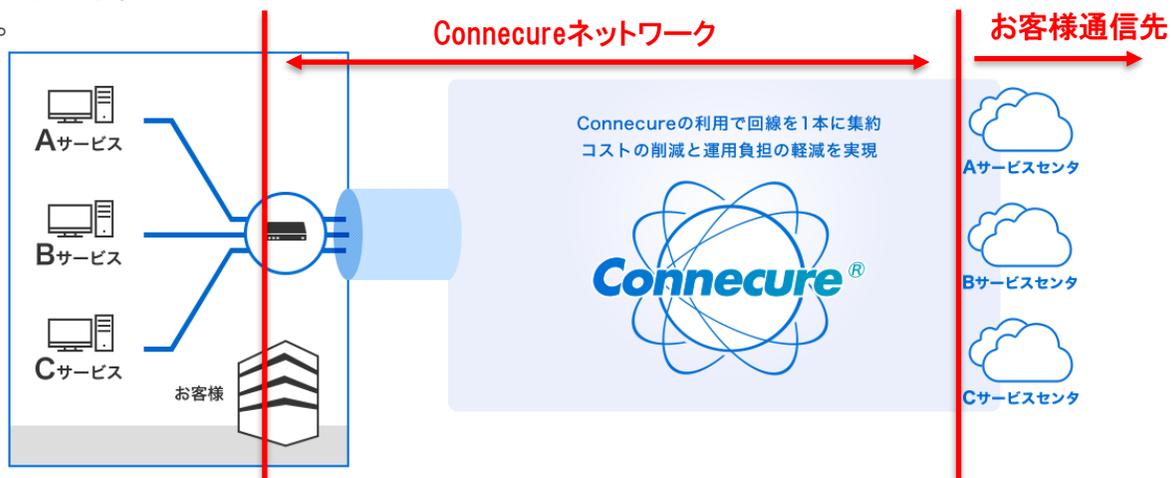
注釈
 ◎：利用する（宛先IPが処理なし）
 ○：利用しない

No	お客様 端末アドレス	お客様端末ネットワークアドレス	258アドレス	ネットワークアドレス	ご利用IPアドレス	宛先アドレス	宛先アドレス種別を記載>	<宛先IPアドレス種別を記載>
1	-	-	○	○	○	○	<宛先IPアドレス種別を記載>	<宛先IPアドレス種別を記載>
2	-	-	○	○	○	○	<宛先IPアドレス種別を記載>	<宛先IPアドレス種別を記載>
3	-	-	○	○	○	○	<宛先IPアドレス種別を記載>	<宛先IPアドレス種別を記載>
4	-	-	○	○	○	○	<宛先IPアドレス種別を記載>	<宛先IPアドレス種別を記載>
5	-	-	○	○	○	○	<宛先IPアドレス種別を記載>	<宛先IPアドレス種別を記載>

●センタ側(ASP提供者側)※1へパケット到達の問い合わせはされましたか

ConneccureはASPセンタとお客様を繋ぐ中継のネットワークとなります。End-endの通信確認をConneccureで行うことは出来ません。

※1.「センタ側(ASP提供者側)」とは宛先IPアドレスを使用されているサーバ管理主体者を指します。
 例：ADPの場合は金融機関様
 OCVの場合はテナント様



次項で良くある事例をご紹介します

【参考】通信が出来ないときは（よくある事例）

・ConnecureルータにPingが飛ない

ルータとお客様LAN機器のケーブルはつながっていますか(P7.機器接続図をご確認ください)

・ConnecureルータにPingは飛ぶが宛先アドレスにPingが届かない

ASPセンタ側のサーバが必ずしもPing応答する仕様とは限りません。

ASPセンタ側サーバ管理者へ仕様をご確認ください。

・ConnecureルータにPingは飛ぶが宛先アドレスにパケットが届かない

①お客様内のファイアウォールの設定に誤りが有る場合がございます。

宛先のサーバまでパケットが届いているにも関わらず、通信が出来ない場合も同様のケースが見受けられます。

②パラメータシートにご記入頂いたConnecureルータから見たお客様ネットワーク向けのネクストホップアドレスの記載に誤りが有るケースが見受けられます。

設定変更が必要な場合は営業窓口までご連絡ください

納期・費用などご案内させていただきます

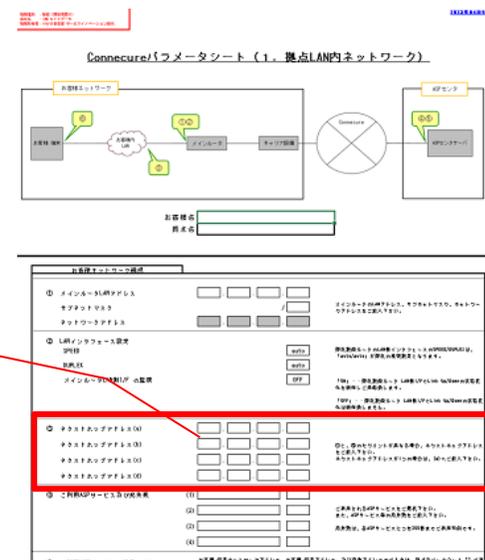
Connecure営業窓口: connecure_sales@kits.nttdata.co.jp

③パラメータシートにご記入頂いたお客様端末アドレスと異なるアドレスを送信元アドレスとしてご使用されているケースが見受けられます。

設定変更が必要な場合は営業窓口までご連絡ください

納期・費用などご案内させていただきます

Connecure営業窓口: connecure_sales@kits.nttdata.co.jp



【参考】通信が出来ないときは（よくある事例Ⅱ）

・AnserDataPORTの金融機関と通信が出来ない

金融機関様へのアドレス通知はお済みでしょうか

ADP金融機関様発信やファイル中継機能(金融機関様によっては、機能名が異なる場合がございます)

をご利用される場合、「(NAT変換後)お客様端末アドレス※2」をお伝えする必要があります。

万一、Connecureより情報展開が行われていない場合はお手数ですが営業窓口までご連絡ください。

※2.「(NAT変換後)お客様端末アドレス」とはお客様端末アドレスと紐づいた形でConnecureで払い出すIPアドレスです。

・ASPサーバと通信が出来ない

お客様端末(サーバ・クライアント等)にASPセンタのサーバセグメント向けのルート設定がされていますか

お客様のネットワーク構成によりますが、お客様端末に複数のNICを使用されていたり

デフォルトゲートウェイを個別に設定する必要がある構成の場合に、

お客様端末にルーティングの設定を行う必要があります。

尚、端末の設定につきましてはお取引ベンダ様へお問い合わせください。

※Windows端末の設定例

```
C:\Windows\system32\cmd.exe
Microsoft Windows [Version 10.0.19044.3803]
(c) Microsoft Corporation. All rights reserved.
C:\>route add 172.16.0.0 mask 255.255.255.0 92.168.1.254 -p
```

宛先
アドレス

サブネットマスク

デフォルト
ゲートウェイ

保
存

・宛先(ASPサーバ)アドレスが分からない

Connecureはお客様とASPセンタをお繋ぎする中継ネットワークのシステムです

お客様の接続先情報を存じておりません。

宛先につきましてはお申込みされた接続先にお問い合わせ頂き情報を受領ください。

Connecureパラメータシート(2. ご利用端末アドレス及び宛先アドレス)

お客様名: 電話番号:

ご注意事項

- お客様ネットワークの記入は必須です。接続先(宛先)は、この欄に必ず入力してください。接続先(宛先)は、必ずお申し込みの際、記入をお願いします。
- ご記入いただく全てのアドレスにつきましては、E16. 254. 0. 0-16. 255. 255. 255 の範囲でご入力ください。
- 宛先(ASPサーバ)の接続先情報は、接続先(宛先)のIPアドレス、サブネットマスク、デフォルトゲートウェイを必ず入力してください。
- お客様 端末アドレスは、「254アドレス」までご利用可能です。
- ※1. AnserDataPORT、およびAnserDataPORTPlusのご利用は必ずしも必要ありません。※2. この欄で必ず接続先(宛先)のIPアドレス、サブネットマスク、デフォルトゲートウェイを必ず入力してください。

凡例

- ◎: 利用する(宛先が変更可能)
- : 利用する(宛先が変更不可)
- : 利用しない

No.	お客様 端末アドレス	お客様端末ネットワークアドレス	サブネットマスク	接続先(宛先)のIPアドレス	接続先(宛先)のサブネットマスク	接続先(宛先)のデフォルトゲートウェイ	接続先(宛先)のIPアドレス	接続先(宛先)のサブネットマスク	接続先(宛先)のデフォルトゲートウェイ
1	172.16.0.0	172.16.0.0	255.255.255.0	92.168.1.254	255.255.255.0	92.168.1.254	92.168.1.254	255.255.255.0	92.168.1.254
2	172.16.0.0	172.16.0.0	255.255.255.0	92.168.1.254	255.255.255.0	92.168.1.254	92.168.1.254	255.255.255.0	92.168.1.254
3	172.16.0.0	172.16.0.0	255.255.255.0	92.168.1.254	255.255.255.0	92.168.1.254	92.168.1.254	255.255.255.0	92.168.1.254
4	172.16.0.0	172.16.0.0	255.255.255.0	92.168.1.254	255.255.255.0	92.168.1.254	92.168.1.254	255.255.255.0	92.168.1.254
5	172.16.0.0	172.16.0.0	255.255.255.0	92.168.1.254	255.255.255.0	92.168.1.254	92.168.1.254	255.255.255.0	92.168.1.254

宛先IPアドレス

・Connecureネットワークが正常に接続されているか知りたい

通信ログにつきましては申し訳ありませんが開示しておりません。

尚、ネットワーク運用センタ(0120-899-958)へご連絡頂きますと

故障状況(異常あり・なし)の連携は可能です。



NTT DATA

Global IT Innovator